

MAATWERK UIT HET GOEDE HOUT GESNEDEN

EEN PRAKTIJKGERICHT JURIDISCH ONDERZOEK
NAAR DE WERKWIJZE VAN STUDIOFIEN
TEN AANZIEN VAN HET BESLECHTEN EN
ONDERVANGEN VAN (CONSUMENTEN)GESCHILLEN

BIJLAGEN

IRIS VAN DEN BOGERD

GOIRLE, 10 JANUARI 2017

Inhoudsopgave

Bijlage 1: Intakeformulier	1
Bijlage 2: Voorbeeld geanonimiseerde offerte	2
Bijlage 3: Voorbeeld geanonimiseerde factuur	3
Bijlage 4: Voorbeeld betalingsherinnering.....	4
Bijlage 5: Opleveringsformulier	5
Bijlage 6: Standaard klachtenmail	6
Bijlage 7: Algemene voorwaarden StudioFien	7
Bijlage 8: Vragenlijst Meubelmakerij Van Oud Hout en Op Eigen Houtje Meubels.....	13
Bijlage 9: Voorbeeldbrief ingebrekestelling	15
Bijlage 10: Nieuwe algemene voorwaarden inzake maatwerkmeubelen StudioFien	16

Bijlage 2: Voorbeeld geanonimiseerde offerte

Studio Fien

E-mail: info@studiofien.nl

Bank: NL22INGB0000704232

Btw-nummer: NL198919207B01

KvK-nummer: 57224323



Offerte

Offerte	Klantnummer	Offertedatum	30-06-2016
		Vervaldatum	30-07-2016

Aantal	Omschrijving	Prijs	Totaal
	Peuterbed Elin/Xavi gebruikt steigerhout		
	Specificatie: voorzien van lattenbodem, afwerking met kunststof meubeldoppen onder de poten ter bescherming van de vloer		
	Kleur: wit ral 9010 frame van het bed, hoofd en voetbord Ingelegd met steigerhout horizontaal		
	Geschikt voor een matrasmaat van L 150 cm x B 70 cm		
1	Afmeting buitenmaat: L 157 cm x B 77 cm x H hoofdbord 90 cm x H voetbord 70 cm	€ 269,00	€ 269,00
	Kledingkast Sen gebruikt steigerhout		
	Specificatie: lade van 20 cm hoog, stalen greep en lade, binnenkant lade en achterwand kast gemaakt van dlk mdf ter bescherming van de kleding		
	Kleur: wit ral 9010, witte lijst rondom de deuren wit ral 9010, deuren Ingelegd met steigerhout horizontaal		
	Indeling dubbel: links 2x roede 1x, rechts 4 x plank		
1	Afmeting: Afmeting: L 200 cm x B 120 cm x D 60 cm	€ 589,00	€ 589,00
	Levering en montage		
1	Levering regiot Tilburg €25,- montage gratis	€ 25,00	€ 25,00

Handtekening voor akkoord

Totaal excl. btw	€	729,75
21% btw van € 729,75	€	153,25
Totaal incl. btw	€	883,00

Onze producten worden met zorg geschuurd en afgewerkt. Na akkoord hanteren wij een levertijd van max 4 weken en wordt het product gemaakt n.a.v. de goedgekeurde offerte. Na akkoord hanteren wij een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag, het overige deel hoeft pas bij levering voldaan te worden.

TELEFOON
+3113-58899172
+316-20136090

E-MAIL
info@studiofien.nl

ADRES
Bischof Maslusstraat 5
5014 PA Tilburg

BTW NUMMER
NL.19.89.19.207.B01

IBAN
NL22 INGB 0000 7042 32

KVK NUMMER
57224323

Bijlage 3: Voorbeeld geanonimiseerde factuur

Studio Fien

E-mail: info@studiofien.nl

Bank: NL22ING80000704232

Btw-nummer: NL198919207B01

KvK-nummer: 57224323



Factuur

Factuur [redacted] Klantnummer [redacted] Factuurdatum **03-07-2016**
Vervaldatum **17-07-2016**

Aantal	Omschrijving	Prijs	Totaal
	Peuterbed Elin/Xavi gebruikt steigerhout Specificatie: voorzien van lattenbodem, afwerking met kunststof meubeldoppen onder de poten ter bescherming van de vloer Kleur: wit ral 9010 frame van het bed, hoofd en voetbord ingelegd met steigerhout horizontaal Geschikt voor een matrasmaat van L 150 cm x B 70 cm		
1	Afmeting buitenmaat: L 157 cm x B 77 cm x H hoofbord 90 cm x H voetbord 70 cm	€ 269,00	€ 269,00
	Kledingkast Sen gebruikt steigerhout Specificatie: lade van 20 cm hoog, stalen greep en lade, binnenkant lade en achterwand kast gemaakt van dik mdf ter bescherming van de kleding Kleur: wit ral 9010, witte lijst rondom de deuren wit ral 9010, deuren ingelegd met steigerhout horizontaal Indeling dubbel: links 2x roede 1x, rechts 4 x plank		
1	Afmeting: Afmeting: L 200 cm x B 120 cm x D 60 cm	€ 589,00	€ 589,00
	Levering en montage		
1	Levering regiot Tilburg €25,- montage gratis	€ 25,00	€ 25,00

Totaal excl. btw € 729,75
21% btw van € 729,75 € 153,25
Totaal incl. btw € 883,00

Wij hanteren een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag, het overige deel dient bij levering voldaan te worden.

TELEFOON
+3113-58899172
+316-20136090

E-MAIL
info@studiofien.nl

ADRES
Bisschop Masiusstraat 5
5014 PA Tilburg

BTW NUMMER
NL.19.89.19.207.B01

IBAN
NL22 ING8 0000 7042 32

KVK NUMMER
57224323

Bijlage 4: Voorbeeld betalingsherinnering

Studio Fien

Herinnering factuur 888

Geachte heer/mevrouw,

Uit onze administratie is gebleken dat factuur 888 met een restbedrag van € 441,50,00 nog niet is voldaan. De betalingstermijn is reeds verstreken.

Deze factuur kan online bekeken en betaald worden.

Bekijk en betaal

Wij verzoeken u vriendelijk het openstaande bedrag zo spoedig mogelijk over te maken.

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons.

E-mail: info@studiofien.nl

Bijlage 5: Opleveringsformulier



Studio Fien Tilburg

Gegevens:

- Studio Fien
- vestigingsplaats: Tilburg, Bisschop Masiusstraat 5, 5014 PA Tilburg
- Bedrijfsadres: Tijnvoortsebaan 8 B, 5051 HJ Goirle
- KvK nr. 57224323
- Telefoon: 06-20136090 / 06-46919998
- Mail: info@studiofien.nl

In te vullen bij levering producten:

Datum levering
Produkt	
Factuurnummer	
Klant	
Adres	
Telefoon / email klant	
Schadevrij opgeleverd ?	
Ruimte schadevrij verlaten ?	
Klachten opgelost ?	
Ruimte schoon verlaten ?	
Overige opmerkingen	

Datum:

Handtekening:

Bijlage 6: Standaard klachtenmail

Beste ,

Bedankt voor jullie mail. Heel erg jammer om te horen dat toch niet alles naar wens is.

Wij werken speciaal met een opleveringsformulier, zodat jullie als klant, direct aan kunnen geven indien er iets niet in orde is of niet naar wens is. Jammer om te lezen dat na ondertekening van dit formulier er toch ontevredenheid is.

Wij hebben als bedrijf zorg gedragen voor het maken van meubels op maat, de levering en kwaliteit. We vinden het heel vervelend dat jullie toch niet helemaal tevreden zijn.

We willen jullie er op wijzen dat StudioFien met hout werkt en dat dit een product is wat leeft. en waar dus rekening gehouden moet worden bij het maken van een meubel. Alle planken van gebruikt steigerhout zijn anders, dit zorgt juist voor de stoere look wat meestal ook de reden is dat er word gekozen voor steigerhout. Elke plank is anders en er is geen 1 plank recht of dezelfde kleur. Meubels zullen dan nooit volledig recht zijn maar dat is ook het speelse waarom veel klanten wel voor hout kiezen. Tevens worden alle meubels met de hand gemaakt en geverfd, hierbij zijn altijd wel kleine imperfecties aan de orde, hoe netjes en vakbekwaam wij dan ook werken. Dit is ook terug te vinden in onze algemene voorwaarden.

Betreft het ;

Betreft de ;

Aangezien StudioFien de meubels identiek naar ondertekende offerte heeft gemaakt en we ook een handtekening hebben ontvangen na ontvangst van de meubels is het annuleren van de koop niet mogelijk. Tevens zijn de meubels op maat gemaakt en kunnen wij deze nooit opnieuw verkopen. StudioFien heeft de meubels gemaakt en geleverd zoals ondertekend en afgesproken. Tevens hebben wij hier energie en tijd in gestoken. We gaan er dan ook vanuit dat de volledige factuur wordt betaald.

We willen natuurlijk wel dat jullie tevreden zijn met de meubels dus vervolgens denken we graag mee aan mogelijke oplossingen voor de genoemde klachten. Wellicht

Met vriendelijke groet,

Fientje,
StudioFien

Bijlage 7: Algemene voorwaarden StudioFien

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Geldigheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op alle overeenkomsten aangegaan door:

naam bedrijf: Studio Fien webshop

vestigingsplaats: Tilburg, bedrijfsadres Tijvoortsebaan 8B, 5051 HJ Goirle

KvK nr. 57224323

Telefoonnummer: 06-20136090 /06-46919998

Email: info@studiofien.nl

hierna te noemen Studio Fien Webshop.

Onder voorwaarden wordt verstaan deze algemene voorwaarden van Studio Fien Webshop.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand – via bijvoorbeeld een bestelling door de klant (hierna: “koper”) geplaatst bij Studio Fien Webshop via www.studiofien.nl – en levering tussen Studio Fien Webshop en koper. Een verwijzing door koper naar eigen algemene- of inkoopvoorwaarden en de toepasselijkheid hiervan, wordt nadrukkelijk door Studio Fien Webshop van de hand gewezen.

Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen opdrachtgever en Studio Fien Webshop. Onder opdracht wordt tevens verstaan de aanneming van een werk.

Door een bestelling te plaatsen, accepteert koper gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden en verklaart koper dat hij deze heeft gelezen en begrijpt.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

De algemene voorwaarden kunnen op verzoek worden toegestuurd, en de voorwaarden kunnen ook te allen tijde worden geraadpleegd op bovenvermelde website.

Artikel 2 – Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst door Studio Fien Webshop van de aanvaarding van het aanbod door de koper, door het plaatsen van een bestelling bij Studio Fien Webshop.

Studio Fien Webshop bevestigt de koper zo snel mogelijk op digitale wijze de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de koper de overeenkomst ontbinden.

Studio Fien Webshop behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren.

Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, kleuren, enz. alsmede gegevens in afbeeldingen e.d. door Studio Fien Webshop bij de aanbieding verstrekt zijn voor haar niet-bindend en worden te goeder trouw gegeven.

De koper die gegevens (naam, adres, postcode, woonplaats) in het kader van de overeenkomst verstrekt, garandeert dat deze juist, volledig en up-to-date zijn. De koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Studio Fien Webshop te melden.

Artikel 3 – Prijzen /betaling

De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn (tenzij anders vermeld) inclusief BTW en in Euro, en zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. De prijzen zijn exclusief verzendkosten, welke afzonderlijk bij de producten kenbaar worden gemaakt.

De in het voorgaande lid genoemde prijzen worden na het sluiten van de overeenkomst door Studio Fien Webshop niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant/(toe)leverancier tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. Koper is in dat geval bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring richting Studio Fien Webshop te ontbinden.

Voor betaling kan gebruik worden gemaakt van de op de website vermelde betalingsmogelijkheden (o.a. Ideal en Pay Pal) en onder de daarbij vermelde voorwaarden.

Studio Fien Webshop kan zich op de hoogte stellen of de koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst. Indien Studio Fien Webshop op grond van dit onderzoek gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren dan wel aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Studio Fien Webshop is gerechtigd, indien het verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de opdrachtgever een cumulatieve rente te berekenen van 1,25% op maandbasis, gerekend vanaf de datum van de factuur.

Studio Fien Webshop is tevens gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de koper alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, te vorderen, zoals, maar niet beperkt tot, de kosten van advocaat, procureur, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

Alle buitengerechtelijke incassokosten (inclusief de kosten van het opstellen / verzenden van aanmaningen, schikkingsonderhandelingen en nadere handelingen ter voorkoming van een gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten komen voor rekening van koper. Buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,= registratiekosten.

Artikel 4 – Afbeeldingen en specificaties

Alle afbeeldingen van producten en de specificaties, maten en gegevens zoals weergegeven op de website van Studio Fien Webshop gelden slechts bij benadering. Het uiteindelijk aan de koper geleverde product kan qua kleur, afmeting e.d. in zekere mate van deze afbeeldingen of specificaties afwijken. Dit heeft niet tot gevolg dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt.

Kennelijke vergissingen of fouten ten aanzien van lid 1 van dit artikel en het in artikel 3 lid 1 bepaalde binden Studio Fien Webshop niet.

Artikel 5 – Annuleren

Indien de koper de opdracht annuleert en/of goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Studio Fien Webshop reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten, te betalen, dan wel – terkeuze van Studio Fien Webshop – 15% van het factuurbedrag inclusief BTW. Koper is tevens verplicht Studio Fien Webshop te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel behoudt Studio Fien Webshop zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 – Levering en verzending

Studio Fien Webshop zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen. De hier en op de website genoemde levertijden gelden als een indicatie. Aan deze indicaties kunnen door de koper geen rechten worden ontleend en deze zijn niet fataal voor de geldigheid van de overeenkomst

Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan Studio Fien Webshop kenbaar heeft gemaakt. Indien niet schriftelijk anders overeengekomen, levert Studio Fien Webshop in principe aan opgegeven fysieke adressen binnen Nederland of België. Voor leveringen naar andere landen wordt tussen Studio Fien Webshop en de koper overlegd inzake toepasselijke omzetbelasting en in rekening te brengen verzendkosten

Studio Fien Webshop is gerechtigd te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren.

Studio Fien Webshop zal geaccepteerde bestellingen met spoed, maar uiterlijk binnen 30 dagen daarna uitvoeren. Indien de bezorging tot na deze 30 dagen vertraging ondervindt, ontvangt koper zo spoedig mogelijk nadat Studio Fien Webshop hiervan kennis heeft genomen bericht. Studio Fien Webshop is dan in verzuim wanneer zij door de koper in gebreke is gesteld via een aanmaning waarbij Studio Fien Webshop nog een redelijke termijn wordt gegund om te leveren, en wanneer ook dan nakoming uitblijft. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten (voor een gedeelte) te ontbinden. Er kan ook een andere leveringstermijn worden afgesproken of er kan overeengekomen worden een ander product te leveren.

Indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt koper hiervan zo spoedig mogelijk nadat Studio Fien Webshop hiervan kennis heeft genomen bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten (voor een gedeelte) te ontbinden.

In geval van ontbinding conform leden 4 en 5 zal Studio Fien Webshop de bedragen die de koper eventueel aan Studio Fien Webshop betaald heeft onverwijld terugbetalen. Koper heeft geen recht op schadevergoeding.

Het risico van de producten rust bij Studio Fien Webshop tot het moment van bezorging aan de koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Verzending geschiedt zoals door Studio Fien Webshop aangegeven, per reguliere post, via DHL of bezorging door Studio Fien Webshop zelf aan huis op afspraak. De verzendkosten / kosten van vervoer worden separaat op de factuur vermeld.

Artikel 7 – Reclameren door koper en bedenktijd.

Koper is verplicht terstond na de levering de goederen grondig te inspecteren op zichtbare gebreken en bij aanwezigheid daarvan Studio Fien Webshop dan wel de bezorger van de goederen bij de aflevering van de goederen een aantekening aan te laten brengen op het afleverbewijs en Studio Fien Webshop onverwijld maar in ieder geval binnen 3 dagen na levering schriftelijk (per email) van de geconstateerde gebreken op de hoogte te stellen voorzien van duidelijke foto's van het geconstateerde gebrek.

Studio Fien Webshop dient is staat gesteld te worden de geconstateerde gebreken te controleren bij koper thuis op of het leveringsadres.

Mochten partijen tot overeenstemming komen over het geconstateerde gebrek dan zal Studio Fien Webshop de goederen vervangen door eenzelfde exemplaar zonder gebreken dan wel indien dat niet mogelijk is koper een tegoedbon overhandigen ter grootte van in rekening gebrachte en betaalde prijs inclusief BTW.

Koper heeft na ontvangst van de goederen een bedenktijd van 14 dagen, behalve voor op maat gemaakte goederen. Wil de koper het product terugsturen dan geeft hij dit telefonisch en per email dan wel per aangetekende brief door aan Studio Fien Webshop binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Het geretourneerde product mag geen sporen van gebruik vertonen en moet in de originele verpakking en in zijn geheel met de meegeleverde toebehoren en accessoires worden geretourneerd. Na terugontvangst van de aldus geretourneerde goederen zal Studio Fien de gedane betaling onverwijld terugbetalen onder verrekening van hetgeen hier in art 5 lid 1 is vermeld.

Artikel 8 – Garanties

Studio Fien Webshop garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de wettelijke eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de overeenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.

Koper is conform artikel 7 hiervoor verplicht de geleverde product(en) bij ontvangst onmiddellijk te (laten) controleren. Eventuele terugzending van de producten dient te geschieden per aangetekende post in de originele verpakking (inclusief accessoires en eventuele documentatie), in de staat waarin de koper deze heeft ontvangen en op de wijze zoals door Studio Fien Webshop aangegeven.

Indien blijkt dat de geleverde product(en) niet aan de overeenkomst beantwoorden, zal Studio Fien Webshop de geleverde product(en) kosteloos vervangen of herstellen dan wel met de koper een schriftelijke regeling over schadevergoeding treffen.

De koper kan geen beroep doen op de in lid 1 bedoelde garantie indien de geleverde product(en) aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, indien koper niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan heeft gezorgd of indien deze producten in strijd met de aanwijzingen van Studio Fien Webshop en/of de gebruiksaanwijzing zijn behandeld dan wel indien de koper de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken.

Voor houten producten, zoals meubels, banken, tafels, geldt dat Studio Fien Webshop alleen de in de webshop vermelde meubels tegen de daar vermelde maten, kleuren en materiaalsoorten levert. Wil de koper een andere maatvoering, kleur of materiaalsoort dan kan deze zich wenden tot Studio Fien (werkplaats) al waar de goederen op maat, een

andere kleur of een ander materiaalsoort kunnen worden vervaardigd. Alsdan gelden de Algemene Voorwaarden Meubels van Studio Fien.

Let op: voor de houten producten verkrijgbaar in de Webshop geldt hiernaast dat koper zich bewust moet zijn van het feit dat hout altijd een levend materiaal is en langdurig blijft, dat wil o.a. zeggen dat hout kan werken, uitzetten of krimpen al naar gelang de omstandigheden waaraan koper de goederen blootstelt (vochtige of juist abnormale droge omstandigheden). Kleur kan slijten ook ten gevolge van de omstandigheden waaraan de koper de producten blootstelt. De gevolgen van het blootstellen van de producten aan vochtige of juist droge omstandigheden en het daardoor uitzetten of krimpen van het hout of het verkleuren daarvan zijn volledig voor rekening en risico van koper.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Studio Fien Webshop voor schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst (geleden door koper en/of derden), een en ander behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Studio Fien Webshop.

Studio Fien Webshop is niet aansprakelijk voor fouten en/of nalatigheden aan de zijde van haar (toe)leveranciers of hulppersonen.

Indien de koper om welke reden dan ook, buiten toedoen van Studio Fien Webshop, een product niet in ontvangst kan of heeft kunnen nemen omdat niet is voldaan aan de vereisten van art. 2 lid 5 (onjuiste NAW gegevens door koper verstrekt), is Studio Fien Webshop voor de schade die hieruit voortvloeit niet aansprakelijk en is zij niet verplicht een vervangend product te leveren.

De aansprakelijkheid van Studio Fien Webshop en zodoende het bedrag van de schadevergoeding is steeds beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende producten, dan wel (naar keuze van Studio Fien Webshop) tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Studio Fien Webshop aan haar uitgekeerde bedrag.

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van Studio Fien Webshop vanwege dwingendrechtelijke bepalingen.

Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud

Studio Fien Webshop behoudt zich het eigendom voor van alle door Studio Fien Webshop geleverde producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Studio Fien Webshop aan de koper geleverde of nog te leveren producten (inclusief eventuele verschuldigde rente en/of kosten), uit hoofde van de betreffende overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten.

Totdat de goederen volledig zijn betaald is het koper niet toegestaan de goederen te verkopen, te belenen, in zekerheid te geven of naar een ander adres dan het leveringsadres over te brengen. Eventuele kosten die Studio Fien Webshop in dit verband moet maken om de goederen terug te krijgen zijn volledig voor rekening van koper los van een eventuele schadeloosstelling voor Studio Fien Webshop

Studio Fien Webshop heeft het recht de goederen terug te nemen / vorderen indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt of

heeft gekregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op zijn goederen wordt gelegd.

Artikel 11 – Overmacht

Buitengewone omstandigheden , zoals o.a. stormschade, andere natuurrampen, belemmeringen door derden zoals bijvoorbeeld bij stakingen, belemmeringen in het openbaar vervoer, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadigingen van goederen bij transport naar Studio Fien Webshop of de koper, niet of niet tijdige leveringen door leveranciers van Studio Fien Webshop, ex – en importverboden, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de vervoersmiddelen van Studio Fien Webshop, dan wel in het vervoer bij door Studio Fien Webshop voor dat vervoer ingeschakelde derden zijn omstandigheden waarin de koper geen recht op schadevergoeding jegens Studio Fien Webshop kan doen gelden.

Zodra en indien de bijzondere omstandigheden zich niet meer voordoen zullen koper en Studio Fien Webshop onverwijld overleggen omtrent de uitvoering en levering van de door koper bestelde goederen.

Artikel 12 – Overige bepalingen

Als een bepaling van deze voorwaarden nietig of niet-bindend wordt verklaard, zullen de andere bepalingen van kracht blijven en zal in onderling overleg een alternatieve bepaling worden overeengekomen die zoveel mogelijk met de oude bepaling overeenkomt.

Op alle overeenkomsten tussen Studio Fien Webshop en koper waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst, welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden door de koper en de verkoper, in eerste aanleg aanhangig gemaakt bij de arrondissementsrechtbank waaronder de statutaire plaats van vestiging van de onderneming ressorteert.

Studio Fien Webshop 2015

Bijlage 8: Vragenlijst Meubelmakerij Van Oud Hout en Op Eigen Houtje Meubels

Vragenlijst

1. Doen er zich wel eens klachten voor m.b.t. tot de eigenschappen van het hout en hoe wordt er met deze klachten omgegaan?
2. Is het wel eens voorgekomen dat een klant weigert te betalen bij levering en hoe handelen jullie in zo'n geval?
3. Hebben jullie het idee dat de door jullie gehanteerde algemene voorwaarden iets toevoegen aan het voorkomen van klachten en wordt hier wel eens naar verwezen in het contact met de klant?

Reactie Meubelmakerij Van Oud Hout

Af en toe komt het voor dat het hout gaat werken. Hout is inderdaad een natuurproduct en kan gaan werken. Wij houden daar al rekening mee met het maken van de meubels. Wij lossen problemen altijd netjes op met de klant. Een enkele keer hebben we wat haarscheurtjes in het hout na een aantal weken, wat wij ter plaatse komen opvullen met een houtvulmiddel en dan weer netjes afwerken. Dit doen we alleen binnen een redelijke termijn dus niet na 2 jaar. Af en toe komt er een deurtje klem te zitten maar doordat wij deurtjes monteren met keukenkast scharnieren zijn deze altijd weer netjes te stellen. Door op voorhand verwachtingen bij te stellen en uitleg te geven ondervang je deze problemen vaak. Wij hebben tot op heden geen problemen gehad met klanten die niet willen betalen. De algemene voorwaarden zijn denk ik noodzakelijk in geval van een klacht waar je niet uitkomt samen. Hebben wij eerlijk gezegd nooit meegemaakt. De enkele keren dat er naar de algemene voorwaarden verwezen wordt is meestal over de aanbetalen.

Reactie Op Eigen Houtje Meubels

1. Ik heb in de ruim 2 jaar dat ik bezig ben met op Eigen Houtje Meubels, nooit klachten gehad mbt de eigenschappen van het hout. Ik denk dat dit komt omdat ik mijn klanten goed vooraf informeer over het (werken van) hout. Ook staat er op mijn site het een en ander geschreven hierover. Tevens denk ik ook dat het komt omdat ik volgens mij ook echt lever wat mensen verwachten...ik bedoel...ik heb veel duidelijke foto's op mijn site staan, en de kleuren zijn bijvoorbeeld goed te zien. Het is niet zo dat mensen dan een meubel kopen bij mij en als ze het dan zien denken van "he...dat is echt een hele ander kleur en uitstraling dan op je site staat ". Natuurlijk kunnen de planken onderling van elkaar verschillen, dat doen ze ook zeker wel, maar ik kijk altijd in een meubel hoe ik dit verwerk. Dus ik maak bijvoorbeeld niet een tafelblad met 3 hele donkere planken en 1 wittige. Nog een voorbeeld...als iemand een meubel wil waarbij de planken in verstek gezaagd en verbonden moeten worden, vermeld ik ook altijd; dat door het werken van hout, doet het altijd, er kiertjes kunnen ontstaan tussen de planken, en dat juist het strakke van "verstek" niet 100 % blijft. En zo zijn er meer van dit soort voorbeelden.

2. Het is nog nooit voorgekomen dat mensen niet betalen. Mijn voorwaarden zijn zo: 50 % aanbetalen en de rest dient 3 dagen voor afleveren betaald te zijn, of het mag bij afleveren contant betalen. Maar dit doet bijna niemand. Bijna iedereen betaald per bank vooraf. Ik heb hier nog nooit problemen mee gehad. Ik zit er ook wel bovenop altijd, wat betreft betaling. Ik begin geen opdracht zonder aanbetaling en lever niet als het nog niet betaald is. Heel soms moet ik dit nog eens herinneren aan de klanten, maar dan zijn ze het gewoon vergeten, en maken het direct over. Deze voorwaarden zijn vooraf bekend en heb ik nooit gedoe mee.

3. Ik denk dat ze wel degelijk iets toevoegen Ik stuur de algemene voorwaarden altijd met de offerte mee. Deze heb ik met opzet "simpel" geschreven zodat ze makkelijk te lezen zijn, en mensen het hopelijk ook echt lezen. Is vaak zo lastig omschreven vind ik. Ik weet niet of mijn voorwaarden 100% waterdicht zijn, wellicht mist er juridisch hier en daar wat, maar ik wil dat het leesbaar blijft.

Bijlage 9: Voorbeeldbrief ingebrekestelling

StudioFien
Tijvoortsebaan 8B
5051 HJ Goirle
info@studiofien.nl

<Naam klant>
<Adres klant>
<Postcode en woonplaats klant>

Goirle, <datum>

Onderwerp: Ingrekestelling inzake overeenkomst van <datum>

Geachte heer/mevrouw <naam klant>,

Op <datum> heb ik met u een overeenkomst gesloten inzake <omschrijving maatwerkmeubel>. Op <datum> heeft StudioFien het maatwerkmeubel geleverd. Uw verplichting tot betaling van de restfactuur is ook na een betalingsherinnering uitgebleven.

Hierbij stel ik u in de gelegenheid om alsnog uw verplichtingen uit de overeenkomst na te komen en het resterende bedrag van €..... binnen veertien dagen na dagtekening van deze brief over te maken op <rekeningnummer>. Indien u in gebreke blijft, zullen de kosten die verbonden zijn aan de door StudioFien te nemen (juridische) vervolgstappen voor uw rekening komen.

Ik ga er uiteraard vanuit dat u het niet zo ver zal laten komen. Om er zeker van te zijn dat deze brief u bereikt, zend ik deze brief zowel per e-mail als per aangetekende post.

Met vriendelijke groet,

<Handtekening>

<naam medewerker>
StudioFien

Bijlage 10: Nieuwe algemene voorwaarden inzake maatwerkmeubelen StudioFien

Artikel 12 - Extra bepalingen inzake maatwerkmeubelen

12.1 StudioFien is niet verplicht wijzigingen na de totstandkoming van de overeenkomst te accepteren.

12.2 Als StudioFien akkoord gaat met een wijziging, dient deze wijziging schriftelijk overeengekomen te worden tussen StudioFien en de klant.

12.3 Indien aan de wijziging extra kosten verbonden zijn, is StudioFien gerechtigd deze wijzigingskosten bij de klant in rekening te brengen.

12.4 In afwijking van de reguliere levertijd zoals bedongen in artikel 6 van de algemene voorwaarden, geldt voor de levering van maatwerkmeubelen een vermoedelijke levertijd van circa zes weken.

12.5 Indien levering binnen de vermoedelijke levertijd van zes weken niet mogelijk is, zal StudioFien zorgdragen dat levering alsnog binnen een redelijke termijn plaatsvindt.