

Do It Yourself (DIY) Students 4 Students (S4S)

Al het gereedschap voor het opzetten
van een coaching programma gericht
op eerstejaarsstudenten

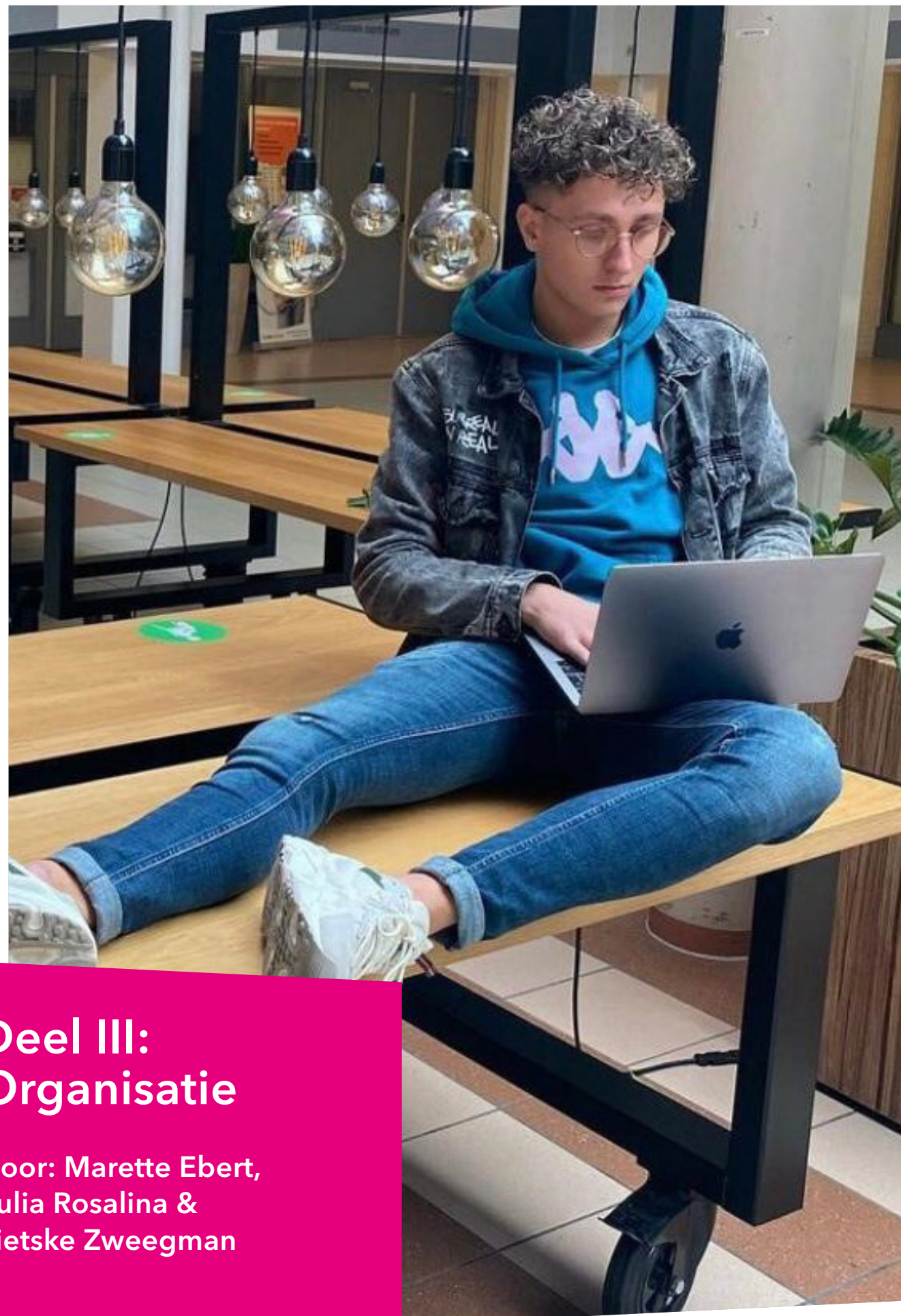
Deel III: Organisatie

Lectoraat Jeugd en Samenleving
Lectoraat Diversiteitsvraagstukken
Lectoraat De Pedagogische Opdracht
Lectoraat Dynamiek van de Stad

Marette Ebert
Zulia Rosalina
Sietske Zweegman

Deel III: Organisatie

Door: Marette Ebert,
Zulia Rosalina &
Sietske Zweegman



Structuur en rollen coachingsprogramma

Voor het opzetten van een coachingsprogramma binnen een opleiding is het nodig om bepaalde rollen in te delen met diverse taken. Hieronder is een overzicht van de structuur met de rollen die zijn gebruikt binnen de pilot.

1.1 Rollen en taken

Hieronder volgt een gedetailleerde beschrijving van de rollen en taken van de betrokkenen.

De studentcoach

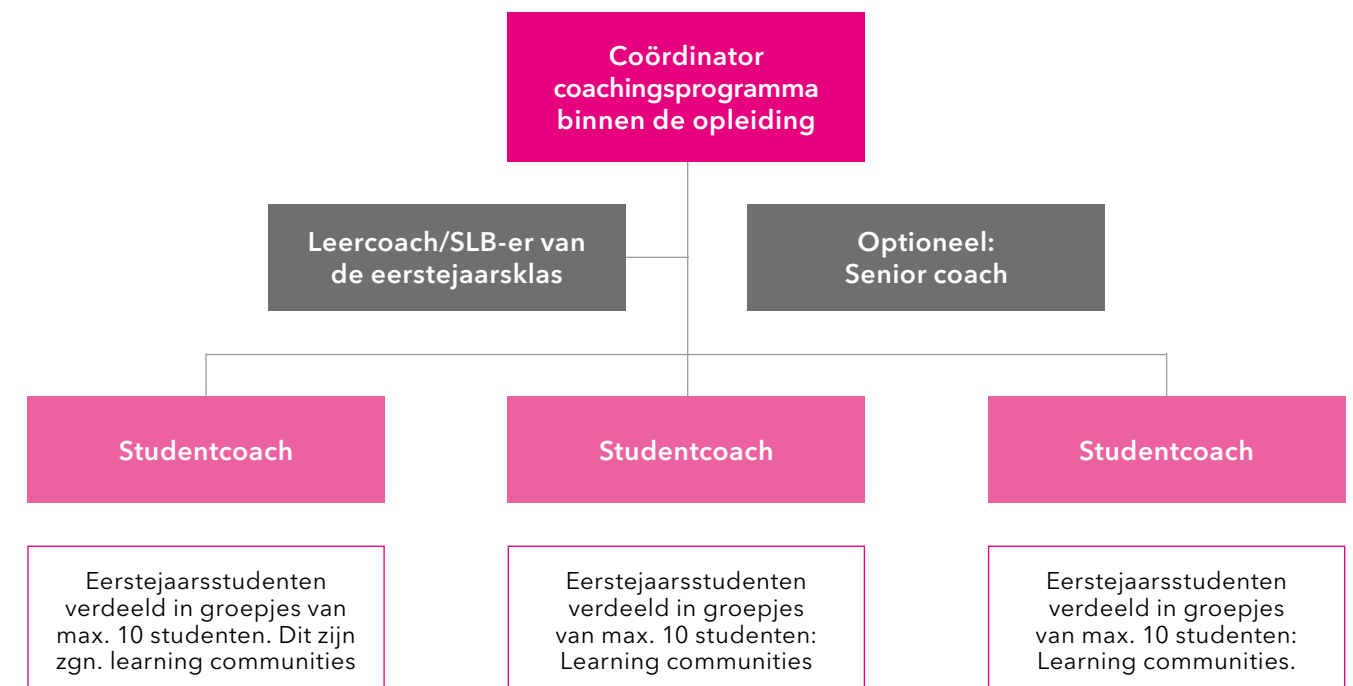
De studentcoach heeft verschillende rollen. De studentcoach heeft een rol als voorbeeldfiguur, als docent, als pedagoog, als organisator en als projectontwikkelaar.

De studentcoach heeft **een voorbeeldrol** omdat diegene de eigen ervaring in de coaching centraal stelt. De studentcoach is zelf ook eerstejaarsstudent geweest en gebruikt deze ervaring om dichtbij de eerstejaarsstudenten te staan. Vanuit de voorbeeldrol staan het eigen verhaal, de eigen veerkracht en de eigen ervaring van de studentcoach centraal. De studentcoach is zo veel mogelijk gelijkwaardig aan de studenten, waardoor de coach toegankelijk en benaderbaar is. De studentcoach geeft een positief voorbeeld van een hbo-student. Er wordt laagdrempelig contact gefaciliteerd zodat de studentcoach weet wat er speelt bij de studenten, er wordt een luisterend oor geboden en de studenten worden gewezen op mogelijke hulpbronnen.

De studentcoach heeft volgens Van den Akker (2003) ook een **docentenrol**, omdat diegene ondersteuning en begeleiding biedt aan de eerstejaarsstudenten omtrent hun studieproces. De studentcoach kan werkvormen en inhoud aanreiken die bijdragen aan een aangename studietijd. Daarnaast moet er vanuit de docentenrol ook worden gerapporteerd over de voortgang van de studenten aan de leercoach/SLB-er en de coördinator. Hiervoor werkt de studentcoach met de doelen van dit project en de leerdoelen van de eerstejaarsstudenten zelf.

De studentcoach als **pedagoog** is verantwoordelijk voor het waarborgen van de veiligheid in de groep. De pedagoog houdt de groepsdynamiek in de gaten en intervineert waar nodig. Daarnaast is de studentcoach als pedagoog alert op de voortgang van de student en mogelijke belemmeringen voor zijn/haar ontwikkeling en welzijn. De studentcoach evalueert regelmatig samen met de studenten om inzicht en overzicht te bieden in de doelen en uitdagingen. De studentcoach onderhoudt contact met alle eerstejaarsstudenten in de learning community. De studentcoach checkt regelmatig hoe het met de studenten gaat en heeft doorlopend contact met hen.

De studentcoach als **organisator** zorgt dat er eens per twee weken een groepsbijeenkomst plaatsvindt. De studentcoach is verantwoordelijk voor de planning en de inhoud



van deze bijeenkomsten. Hiervoor gebruikt de student-coach organisatievaardigheden. Bijvoorbeeld om ervoor te zorgen dat de studenten zich uitgenodigd voelen en naar de bijeenkomsten toe willen komen. De studentcoach zorgt ook voor het reserveren van een geschikte ruimte voor de bijeenkomst.

De studentcoach als **projectontwikkelaar** voelt zich eigenaar van dit project. Diegene is actief betrokken en aanwezig bij intervisie, co-creatie- en studiesessies. De studentcoach werkt actief samen met de andere coaches en deelt inzichten en ervaringen met hen, met als doel om van elkaar te leren en elkaar te ondersteunen.

- Afhankelijk van de taken is de student +- 3 uur per week kwijt aan deze werkzaamheden. Dit is als volgt opgebouwd:**
- **+- 1,5 uur voor uitvoering v/d sessie (1x per twee weken)**
 - **+- 30 minuten voorbereiding voor de sessie (1x per twee weken)**
 - **+- 30 minuten overig contact met de studenten (1x per twee weken)**
 - **+- 2 uur intervisie met andere coaches (eens per 4 weken)**

Coördinator coachingsprogramma binnen de opleiding
De coördinator stuurt de studentcoaches aan door middel van planning, intervisie en studiesessies. Diegene organiseert het programma binnen de opleiding en stemt het project af op de omgeving. Hierbij hoort bijvoorbeeld het organiseren van een kick-off evenement, een slot-evenement en de training van de studentcoaches. Vanuit deze rol wordt nauw contact onderhouden met de studentcoaches. De studentcoaches moeten met hun vragen en problemen bij elkaar en de coördinator terecht kunnen. Om vragen en problemen in een groepsetting te kunnen bespreken is het goed om 1x per maand een intervisie sessie voor de studentcoaches te organiseren. Op deze manier houdt de coördinator goed zicht op wat er speelt bij de studentcoaches en hebben de studentcoaches steun aan elkaar.

De coördinator is ook verantwoordelijk voor de werving van nieuwe studentcoaches, het voeren van sollicitatie-gesprekken en tussentijdse gesprekken over het functioneren van de coaches. Wanneer een studentcoach zijn/haar groepje niet eens per twee weken spreekt, gaat de coördinator in gesprek met de desbetreffende coach. Mocht er de keuze gemaakt worden om de studentcoaches uit te betalen, dan controleert de coördinator de urenregistratie van de studentcoaches en regelt dat zij uitbetaald krijgen.

De coördinator heeft contact met de leercoaches/SLB-ers en andere docenten van de opleiding. Diegene zorgt

dat alle docenten op de hoogte zijn van de inhoud en het doel van het coachingsproject zodat docenten de studenten met vragen kunnen doorverwijzen naar hun coach. Tot slot zorgt de coördinator ervoor dat signalen die door de studentcoaches worden opgevangen in hun coachingsgroepjes weer worden doorgegeven aan de teamleiders en het docententeam van de opleiding.

Uren per week bij begeleiding van +- 15 studentcoaches +- 8 uur per week

Leercoach of studieloopbaanbegeleider
De leercoach of SLB-er (mogelijk een andere titel per opleiding) is een belangrijke contactpersoon voor de studentcoaches en coördinator. Diegene is de docent die het meeste contact heeft met de eerstejaarsstudenten. De studentcoach en deze docent hebben contact om het welzijn en de voortgang van de student te bespreken. Deze docent krijgt aan het begin van het jaar een lijstje met welke studenten door welke coach worden begeleid. Wanneer een studentcoach of de docent zich zorgen maakt om de student kunnen zij met elkaar overleggen wat een juiste aanpak is. In ieder geval moet de studentcoach deze docent erop attenderen als de student niet komt opdagen bij de bijeenkomsten. De docent is verantwoordelijk om de student hierop aan te spreken en erover in gesprek te gaan. Daarnaast kan er overig contact plaatsvinden, bijvoorbeeld over het volgende: een student overweegt om te stoppen met de studie, een student geeft aan problemen thuis te hebben of een student vraagt om verzachtende omstandigheden bij een toets. Denk hierbij altijd aan de privacy van de student in kwestie.

Uren per week: flexibel, zo min mogelijk, op oproepbasis in geval van problemen/nood. Om de uitwisseling meer te structureren kan er een 1 keer per periode (4x per jaar) een overleg plaatsvinden tussen SLB-ers en studentcoaches om inzichten en signalen met elkaar te delen.

Studenten
De eerstejaarsstudenten zijn de deelnemers van dit project. Van hen wordt verwacht dat zij aanwezig zijn en actief deelnemen. De bijeenkomsten sluiten aan bij hun behoeften. Zij zijn er niet alleen voor zichzelf, maar ook om andere studenten te ondersteunen in een zogenoemde learning community. Volgens de theorie (zie Deel I Theoretische Verkenning) leent een studentcoachingsproject zich goed voor het creëren van een veilige omgeving waarin betrokken studenten de gelegenheid krijgen om persoonlijke ervaringen en levensverhalen met elkaar te delen, wat verder bij zal dragen aan hun empowerment (Verhulp et al., 2017).

Uren per week: 1 uur (deelnemen aan bijeenkomst 1x per twee weken)

Docenten
De docenten zijn op de hoogte van de inhoud en het doel van het coachingsprogramma. Zij verwijzen de studenten door naar hun coach bij vragen, problemen en behoefte aan extra ondersteuning. Ze attenderen de coach op dingen die hen opvallen in de klas. Bijvoorbeeld: een student is de laatste tijd vaak onrustig en boos in een les of een student komt niet meer opdagen. De docenten doen mee aan een of meerdere workshops die door de studentcoaches en studenten gegeven worden (bijvoorbeeld over de relatie tussen de student en de docent).

Optioneel: Seniorcoach
Om de werkdruk voor de coördinator te verminderen is het wenselijk om gebruik te maken van een seniorcoach. Deze senior coach kan een deel van de coördinatie en verslaglegging van het project op zich nemen. Bijvoorbeeld: het leiden van een projectgroep, het plannen en leiden van intervisie, studiesessies en co-creatie. Daarnaast kunnen zij ondersteuning bieden aan de studentcoaches. Idealiter is een senior coach ouder en verder gevorderd in zijn/haar studie dan de studentcoaches.

Uren per week: 1 uur

Optioneel: Experts zoals lectoren, trainers, externe partijen
De pilot die is uitgevoerd is gestoeld op samenwerking met verschillende lectoraten zoals: Jeugd en Samenleving, De Pedagogische Opdracht, Diversiteitsvraagstukken en Dynamiek van de Stad. Voor meer info zie: [Onderzoek bij Inholland - Hbo-opleidingen Hogeschool Inholland](#). Deze lectoraten hebben kennis aangedragen op het gebied van inclusie, veerkracht, empowerment, storytelling en het delen van levensverhalen. Ook is de pilot gefinancierd en inhoudelijk ondersteund door ECHO, een expertise centrum op het gebied van inclusie in het hoger onderwijs. Voor meer info zie: [ECHO - Expertise Centrum Diversiteitsbeleid \(echo-net.nl\)](#). Verder is een aantal externe trainers gevraagd om trainingen te verzorgen over o.a. coaching vaardigheden en Neurolingvistisch Programmeren (NLP). Deze kennis is gebruikt om de pijlers van het pilotproject verdieping te geven en om de studiesessies voor de studentcoaches vorm te geven.

1.2 Kostenoverzicht
Hieronder volgt een heel algemeen kostenoverzicht voor het uitvoeren van het dit project binnen de opleiding. De precieze kosten zijn voornamelijk afhankelijk van beslissingen die gemaakt worden door de opleidingen zoals het wel of niet betalen van de studentcoaches, het aantal studentcoaches dat wordt ingezet of de aantal sessies die worden verzorgd door externe trainers.

Wie	Wat	Totaal
Coördinator coachingsprogramma	Bij begeleiding van ongeveer 15 studentcoaches 8 uur per week	0,2 fte
Studentcoaches	Vrijwilligersbijdrage	1250 euro p.p.j.
Seniorcoach	Vrijwilligersbijdrage	1500 euro p.p.j.
Inhuren externe trainers	Training algemene coaching vaardigheden. 2 uur per sessie.	max. 300 euro per sessie
Kosten voor het organiseren van introductiebijeenkomsten, etc.	Snacks, drinken, overig	500 euro p.j.



Opstartfase

In dit hoofdstuk wordt beschreven welke stappen er nodig zijn om het coachingsprogramma op te starten binnen de opleiding. Deze stappen zijn gebaseerd op de 'lessons learned' in de pilot. Ook is er extra achtergrondinformatie verwerkt die afkomstig is uit diverse bronnen. In de bijlagen zijn diverse documenten te vinden die te gebruiken zijn bij o.a. het werven van de studentcoaches.

Extra achtergrondinformatie:

Bij het maken van een selectie is het belangrijk om stil te staan bij waarom je voor bepaalde klassen kiest en waarom juist niet. Kies je er voor om het project alleen in te zetten voor de klassen waarin het moeilijk verloopt kan je al snel te maken krijgen met de 'self-fulfilling-prophecy'. De 'self-fulfilling-prophecy' (Merton, 1948) ofwel 'label theorie' suggereren dat het bestempelen van een individu of groep bepaalde gedragingen en handelingen veroorzaken die ertoe leiden dat het oorspronkelijke label wordt vervuld. In lijn met deze theorie heeft onderzoek aangetoond dat het labelen van studenten als 'moeilijk' of 'laag presteerders' het zelfvertrouwen van de studenten zodanig beïnvloedt dat dit resulteert in een slechtere voortgang van deze studenten (Francis et al., 2017). Daarom zal het bestempelen van studenten als laagpresteerders er sneller voor zorgen dat deze studenten zich in hun verdere schoolcarrière zich ook zo gaan gedragen. Daarnaast, het bestempelen van studenten als 'hoog presteerders' kan leiden tot nog betere prestaties van deze studenten. Dit heeft namelijk ook effect op de verwachtingen en gedragingen van de studentcoaches en docenten die de studenten lesgeven. Docenten en coaches passen hun gedragingen namelijk aan op hun perceptie of verwachtingen van de studenten (Suknandan & Lee, 1998). Dit zorgt ervoor dat er onder andere uitdagendere lessen worden aangeboden aan studenten van wie ze hoge verwachtingen hebben in vergelijking met studenten die worden bestempeld als laag of moeilijke presteerders. Hierdoor kan de kansenongelijkheid binnen de school worden vergroot. Ook wordt in de theoretische verkenning gepleit om het programma intrinsiek onderdeel te maken van ieders onderwijscarrière en curriculum (Verhulp, Stevens et al. 2017;). Dit verlaagt voor studenten namelijk de drempel om van de mentoring gebruik te maken.

2.1 Stap 1: Eerste beslissingen

De eerste beslissingen die door de coördinator/opleiding genomen dienen te worden zijn de volgende:

- **Hoeveel eerstejaarsstudenten krijgen een coach?**
Tijdens de pilot is geëxperimenteerd met het wel of niet aanbieden van een coach per klas. Sommige klassen kregen wel coaching en andere niet. Dit werkte vooral verwarrend voor de eerstejaarsstudenten: "Waarom zij wel en wij niet?" Volgens de literatuur is het ook niet aan te raden om hierin onderscheid aan te brengen.

In het tweede jaar van de pilot is ervoor gekozen om iedere klas te voorzien van een studentcoach. Een studentcoach heeft een groep van max. 10 studenten. Dat betekent dat er ongeveer 3 studentcoaches zijn per klas. Het werkt het beste om in de klas de verdeling te maken met de studentcoaches. Dit komt beter uit met het rooster en het contact met de leercoach/SLB-er.

- **Hoe worden de studentcoaches beloond voor hun inzet?**
Gedurende de pilot ontvingen de studentcoaches een vrijwilligersvergoeding van 1250 euro voor een heel jaar. Er wordt vrij veel gevraagd van de studentcoaches (zie de diverse rollen van de studentcoach in paragraaf 1.1) en daarom is een beloning zeer gepast. Naast een vrijwilligersvergoeding kan er ook gewerkt worden met extra studiepunten als het curriculum daar ruimte voor biedt. Aan het einde van het coachingsjaar ontvangt de studentcoach een certificaat wat natuurlijk ook goed staat in het cv. (Voorbeeld zie Bijlage II)
- **Hoe worden de coachingssessies georganiseerd?**
Het werkt het beste om de sessies in het rooster te plaatsen zodat de eerstejaarsstudenten zien dat de sessies gewoon bij hun reguliere lessen passen en dat het niet buiten het programma valt. Hierbij dient natuurlijk rekening gehouden te worden met de roosters van de studentcoaches.

2.2 Stap 2: Selecteren van studentcoaches

De volgende stap is het werven en selecteren van geschikte studentcoaches. Bijlage I omvat een beschrijving van de vacature als studentcoach. In Diemen is ervoor gekozen om vooral studenten te benaderen die zich al actief inzetten voor de opleiding. In Amsterdam is er gekozen voor een open sollicitatieronde. Beide manieren hebben geresulteerd in goede en betrokken studentcoaches. In de pilot is veel gewerkt met tweedejaarsstudenten. Dit komt omdat zij nog geen andere verplichtingen hebben zoals stage of een afstudeerproject. Ook helpt het dat zij net het eerste jaar hebben afgerond en daardoor nog erg dicht in de beleving bij de eerstejaarsstudenten staan.

Voorbeeld vragenlijst sollicitatiegesprek

- Wat is je ervaring met coachen of het begeleiden van studenten?
- Waarom wil je studentcoach worden? Wat hebben eerstejaarsstudenten nodig van een studentcoach, als je kijkt naar je eigen ervaringen? Wat zou je ze willen meegeven?
- Er is een aantal studenten eerstegeneratiestudent en stapelaar. Wat heb je specifiek deze studenten te bieden?
- Wat is jouw ervaring met spanningen in de klas? Hoe zou je daar als studietoestel mee omgaan?
- Hoe baken jij je grenzen af?
- Hoe denk je groepsprocessen te begeleiden? Heb je daar ervaring mee?
- Welk element(en) uit jouw levensverhaal zou jij willen inzetten om studenten mee te krijgen en te motiveren? Hoe zou jij een rolmodel voor de studenten kunnen zijn?
- Wat hoop je hier zelf van te leren?
- Wat zal voor jou een uitdaging zijn?

2.2.1 Kwaliteiten studentcoach

Tijdens het evalueren van de pilot is stilgestaan bij de vraag welke kwaliteiten een coach moet bezitten.

De antwoorden die de coaches en studentcoaches hebben gegeven staan hieronder opgesomd, in willekeurige volgorde:

- Betrokken, open houding
- Goed kunnen luisteren, ook naar wat niet (verbaal) wordt gezegd
- Kunnen communiceren in de taal van studenten
- Flexibel zijn, qua bereikbaarheid maar ook bijvoorbeeld plan b kunnen bedenken als het anders loopt.
- Doelen stellen met de coach - motiveren, bemoedigen
- (Zelf)vertrouwen uitstralen
- Geduldig zijn
- Initiatief nemen. Zelf iets bedenken als studenten bijvoorbeeld geen vragen hebben
- Hoge verwachtingen hebben, en dit tonen door bijvoorbeeld (kritische) vragen te stellen en/of door te vragen

Uit de literatuur komt naar voren dat er vier kenmerken van mogelijke mentoren zijn, die de effectiviteit van mentortrajecten zal verhogen: 1) begripvol en empathisch zijn, 2) toegang hebben tot medestudenten, 3) beschikken over goede communicatievaardigheden en 4) enthousiast zijn (Lee & Bush, 2003).

2.2.2 Lessons learned in de pilot

Hier volgen nog een aantal concrete 'lessons learned' m.b.t. het werven van studentcoaches vanuit de pilot.

- Vraag tijdens het selectieproces (maar zeker ook gedurende het jaar) naar de eigen situatie van de student. Vooral tijdens de coronaperiode merkten we dat sommige studentcoaches het zelf heel lastig hadden thuis of met het online onderwijs en daardoor minder goed in staat waren om anderen te coachen.

Daarentegen, zijn er ook studentcoaches die juist veel aansluiting voelen met de studenten en daardoor met deze omstandigheden wel willen coachen. Het is goed om dit bespreekbaar te maken en deze situaties in kaart te hebben.

- Het is goed om tijdens het selectieproces van de studentcoaches rekening te houden met de diversiteit van de coachgroep. Coaches hebben uitgesproken dat het prettig is als er zowel mannelijke als vrouwelijke studentcoaches zijn. Daarnaast kan het voor de aansluiting met de coaches gunstig zijn als er coaches zijn met verschillende achtergronden (opleidingen, cultureel etc.). Hiermee hopen wij dat de studentcoaches zo goed mogelijk aan kunnen sluiten bij de diverse studentenpopulatie van Hogeschool Inholland.

2.3 Stap 3: Voorbereiding sessies voor studentcoaches

Voordat de studentcoaches worden gekoppeld aan hun studenten is het belangrijk om eerst een aantal sessies voor de coaches te organiseren zodat zij zelfverzekerd overkomen bij de eerstejaarsstudenten en de doelstelling van het coachingsprogramma zich eigen maken. Ook is het belangrijk dat de studentcoaches onderling een learning community vormen zodat zij elkaar kunnen helpen, inspireren en motiveren gedurende het jaar.

Het wordt geadviseerd om de volgende sessies en trainingen voor de studentcoaches te organiseren bij aanvang van het project:

1. Kick-off bijeenkomst: Begin van community building binnen de groep van studentcoaches en uitleg over de aanleiding en belangrijke pijlers van het coachingsprogramma. (Voorbeeld PP beschikbaar)
2. Co-creatie: Creëer samen een visie/missie voor de coaching en zorg dat de studentcoaches zich eigenaar voelen over het project.
Co-creatie: Maak gezamenlijk de eerste kennismakingsessie met de studenten.
3. Maak afspraken over:
 - 1) De rol van de studentcoach. Wat doet een studentcoach wel en niet?
 - 2) Hoe richt je een coachingsessie in? Hoe creëer je een veilig groepsklimaat? Hoe houdt je contact met coaches? Wat zijn de consequenties voor studenten die niet op komen dagen bij coachingsessies? (bv. student doorverwijzen naar leercoach/SLB-er, maar ook de studentcoach van deze student hierin begeleiden). Voorbeeld afspraken zie Bijlage III.
 - 3) Consequenties voor studentcoaches die de afspraken (zoals intervisie/coachingsessies) niet na komen.
4. Trainingen over coachingsvaardigheden: Wat hebben de studentcoaches nodig om te gaan coachen? Wat zijn de mogelijke dilemma's? Hoe gaan ze het aanpakken? (Basisvaardigheden voor coaches training beschikbaar)

Voorbeeld tweedaags programma startbijeenkomst voor studentcoaches:

Dag 1

- A Kennismaking met project en elkaar.
- B Pijlers van coaching bespreken: Kansengelijkheid & diversiteit/inclusie & veerkracht & empowerment
- C De rol van de coach binnen dit project (kwaliteiten & persoonlijke leerdoelen & persoonlijke uitdagingen bespreken en tackelen)
- D De missie en de visie gezamenlijk formuleren als uitgangspunt voor de coaching.

Dag 2

- A Eigenaarschap over het project: Hoe kan iedereen bijdragen aan het project? Richtlijnen, dilemma's bespreken (bijvoorbeeld studenten komen niet opdagen), regels voor het project opstellen, rolverdeling maken, intervisie bespreken, communicatie onderling bespreken, etc.
- B Coachingsvaardigheden: GROW model
- C Voorbereiding en praktische invulling van de bijeenkomsten. Maak samen een opzet voor de eerste kennismakingsessie met de studenten en bespreek hoe de coaches de invulling voor de overige sessies willen creëren.



2.4 Stap 4: Promoten van coaching project bij de studenten

Uit de pilot is gebleken dat als het project vrijwillig wordt aangeboden, studenten zich niet snel hiervoor aanmelden. In Diemen beek dat vooral wanneer er in de projectomschrijving of promotie gebruik wordt gemaakt van het woord 'hulp', het de studenten niet aanspreekt. Ook bleek op deze locatie dat veel studenten geen behoefte hadden aan 1-op-1 hulp. Het werkt het beste als het coachingsprogramma in het reguliere programma zit verweven en er wordt verwacht dat iedereen participeert en aanwezig is bij de coachingsessies. Het is aan de opleiding om te bepalen of deelname voor de studenten verplicht is. Tijdens de pilot is het niet verplicht gesteld waardoor juist de studenten die veel baat kunnen hebben van het programma, zijn afgehaakt. Dit kan voorkomen worden door deelname bijvoorbeeld formatief in het bestaande onderwijs te borgen.

Extra achtergrondinformatie:

Uit de literatuur (Verhulp et al. 2017) blijkt dat jongeren die tot een individualistische cultuur behoren, zoals de Nederlandse cultuur, hun problemen sneller toeschrijven aan interne factoren (bv. eigen gedrag of houding). Dit zorgt ervoor dat deze jongeren het gevoel hebben dat ze zelf in controle zijn over hun eigen problemen en hier verandering in kunnen brengen. De drie grootste migratie groepen in Nederland (Marokkaans-Nederlands, Turks-Nederlands en Surinaams-Nederlands) kunnen omschreven worden als collectivistische culturen (Verhulp et al., 2017). In collectivistische culturen wordt de nadruk gelegd op 'gemeenschappelijke verantwoordelijkheid' en eenheid tussen de groepsleden. Daardoor schrijven jongeren met een migratieachtergrond hun problemen minder vaak toe aan individuele factoren. Zij schrijven dit juist vaker toe aan de externe factoren in hun omgeving (bv. familie of de school). Deze jongeren ervaren hun problemen als minder controleerbaar en associëren het minder snel met individuele veranderingen. Als gevolg hiervan zoeken jongeren met migratieachtergrond, in vergelijking met jongeren zonder migratieachtergrond, minder snel zelf individuele hulp voor hun problemen. Verder blijkt uit de literatuur dat er vaak vanuit wordt gegaan dat jongeren met een migratieachtergrond sneller geneigd zijn om hulp te zoeken binnen hun eigen sociale netwerk (Gezondheidsraad Nederland, 2012). Maar, uit onderzoek (Verhulp et al., 2017) blijkt het tegenovergestelde. Als jongeren met een migratieachtergrond hulp zoeken doen ze dit vaker bij formele voorzieningen. Er heerst vaak een angst of schaamte om hulp te zoeken, waardoor hun voorkeur vaker uitgaat naar anonieme en formele voorzieningen.

Inhoud coachingsprogramma

In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er in het coachingsprogramma tijdens de start, in het midden en bij de afronding van het studiejaar gedaan wordt. Volgens Maurice Crul (2003) kunnen de fasen in een mentor relatie omschreven worden als de kennismakingsfase, de intensieve begeleidingsfase, de verdiepfingsfase en de afsluitingsfase. Ook in de theoretische verkenning wordt er een indeling van fasen geadviseerd. Het doel van dit hoofdstuk is om structuur te bieden in het coachingsprogramma en opties aan te reiken waar de opleiding keuzes in kan maken gedurende de verschillende fasen.

3.1 Start - de kennismakingsfase

Periode: start studiejaar tot november

In deze periode zijn er drie belangrijke aandachtspunten: groepsvorming, de eerste kennismaking tussen studentcoach en studenten en de opleiding van de studentcoaches in de vorm van studiesessies/intervisie. Hieronder worden deze punten beschreven.

1. Groepsvorming

- Welke studentcoach koppel je aan welke studenten en waarom? Wellicht is het mogelijk om de eerstejaars te vragen waar zij denken dat zij extra hulp en ondersteuning bij nodig hebben. Op basis hiervan kun je dan een indeling maken. Denk hierbij ook aan de persoonlijkheid en de kwaliteiten van de studentcoach.
- Kun je studenten extra steun bieden door hen bij elkaar te plaatsen? Denk bijvoorbeeld aan achtergrondkenmerken zoals: moedertaal, afkomst, sekse, vooropleiding, geloof en beheersing van de Nederlandse taal. De ervaring leert dat studenten het fijn vinden om 'niet de enige te zijn'. Ze willen zich graag in elkaar kunnen herkennen. Maar, leren van elkaar kan alleen als er ook voldoende diversiteit in de groepjes is. Dit pleit voor bijvoorbeeld +- 2 studenten met dezelfde achtergrondkenmerken in een groepje.

Extra achtergrondinformatie:

Uit onderzoek blijkt dat de theorie van bonding en bridging social capital voor het vormen van de groepjes relevant is. Bonding social capital vindt plaats wanneer studenten zich in elkaar herkennen en onderdeel van een groep uitmaken waarin ze een gedeelde identiteit ervaren. Deze vorm van kapitaal draagt voor eerstejaarsstudenten bij aan het zich thuis kunnen voelen binnen de hoger onderwijsinstelling (Jensen & Jetten, 2015). Bridging social capital bindt de studenten aan mensen die anders zijn dan zichzelf. Bijvoorbeeld andere studenten, ouderejaars of de docenten. Zij bieden toegang tot informatie buiten het eigen netwerk van de student. Deze vorm van kapitaal draagt bij aan de ontwikkeling van de professionele identiteit van de student en de prestaties van de student (Jensen & Jetten, 2015). Beide vormen van kapitaal zijn in het coachingsprogramma nodig om de doelen van dit project omtrent studiesucces en community vorming te realiseren.

2. De kennismakingssessie

Het is belangrijk om voor de kennismakingssessie tussen de studentcoach en studenten wat extra tijd in te plannen. Bijvoorbeeld een dagdeel of zelfs een hele dag. De inhoud van deze sessie kan door de studentcoaches zelf worden gemaakt tijdens een co-creatie sessie in de voorbereidingsessies voor de coaches.

3. De opleiding van de coaches

De opleiding van de coaches is al begonnen met de voorbereidingsessies voor de studentcoaches (zie paragraaf 2.3). In de pilot zijn er ongeveer 1x per maand inhoudelijke studiesessies georganiseerd over diverse onderwerpen. De studiesessies zijn belangrijk voor de studentcoaches omdat zij hier hun kennis en vaardigheden opdoen voor het daadwerkelijke coachen. Hier halen zij ook voor een deel hun zekerheid vandaan om over te komen als een 'goede' studentcoach. Het ontbreken van dergelijke studiesessies kan leiden tot gedemotiveerde en onzekere studentcoaches.

De volledige uitwerking van de studiesessie kun je vinden in Bijlage IV. Deze beschrijvingen zijn gebruikt in het pilottraject en dienen ter inspiratie. Voor het geven van de workshops kan er contact worden gemaakt met de auteurs van dit DIY pakket.

Studiesessie 1: De rol van de coach binnen dit project. De doelen van deze studiesessie zijn als volgt:



- De studentcoaches hebben inzicht in wat er dit jaar van hen verwacht wordt
- De studentcoaches hebben inzicht in hun persoonlijke kwaliteiten en valkuilen als coach
- De studentcoaches weten hoe zij willen bijdragen aan het project
- De studentcoaches weten hoe zij de functie van rolmodel willen invullen
- De studentcoaches formuleren twee persoonlijke leerdoelen voor dit project

Studiesessie 2: De voorbereiding en de praktische invulling van de bijeenkomsten. De doelen voor deze sessie zijn:

- De studentcoaches kennen de drie niveaus van communicatie om de groepsdynamiek te kunnen beïnvloeden
- De studentcoaches weten hoe zij een sessie kunnen voorbereiden door middel van een voorbereidingsformulier

Studiesessie 3: Empowerment. De inhoud van deze sessie kan worden vormgegeven in overleg met Femke Kaulingsfreks, lector Jeugd en Samenleving. Het concept van empowerment is van groot belang voor dit project. Enerzijds biedt het handvatten om de coaches eigenaarschap te laten nemen en voelen over het project. Anderzijds is empowerment op een maatschappelijk niveau direct te koppelen aan het tegengaan van kansenongelijkheid. Doelen van deze studiesessie zijn:

- De studentcoaches weten wat het begrip empowerment inhoudt
- De studentcoaches ervaren hoe zij empowerment binnen het project kunnen inzetten
- De studentcoaches kiezen minstens één werkvorm om in een bijeenkomst met de eerstejaars over empowerment te gebruiken

Studiesessie 4: Groepsdynamica. Hierbij is het uitgangspunt dat de studentcoaches eerst zelf ervaren hoe groepsdynamica werkt. Daarna begeleid je hen in hoe ze dit thema kunnen inzetten in de groepsbijeenkomsten. De doelen voor deze sessie hiervoor zijn:

- De studentcoaches weten wat hen geschikt maakt als deelnemer van een groep
- De studentcoaches ervaren wat zij lastig vinden aan het werken in groepen
- De studentcoaches kunnen de groepsdynamiek analyseren en een interventie bedenken
- De studenten kunnen een bijeenkomst voorbereiden waarin groepsdynamica centraal staat

Intervisie: Zorg voor voldoende intervisie (minimaal eens per maand) om te bespreken hoe de relatie tus-

sen de studentcoach en de groep en groepsvorming van de groepjes verloopt. In de pilot zijn de studiesessies vaak samen gepland met de intervisie sessies. Vragen die we afgelopen jaar veel hebben gehad in deze fase zijn:

- Hoe zorg je voor structuur in de coachingsbijeenkomsten?
- Hoe zorg je voor goede en nuttige sessies?
- Hoe ga je om met studenten die afzeggen of niet komen opdagen?
- Hoe ga je om met een student waar het niet goed mee gaat?

3.2 Midden van het studiejaar – de begeleidings- en verdiepfingsfase

Periode: november tot mei

In deze periode zorg je dat je de voortgang van de studenten en de studentcoaches in de gaten houdt, worden er eventueel nieuwe groepjes gevormd, krijgen de studentcoaches training, wordt er een tussenevaluatie geschreven, houdt je individuele voortgangsgesprekken met de studentcoaches en kijk je of de studentcoaches zelf iets willen organiseren vanuit een projectgroepje.

Aandachtspunten voor deze fase zijn:

1. Zorg dat je met de studentcoaches en de studenten in een intervisie checkt waar de groepjes mee bezig zijn. Hoe vaak zien de groepjes elkaar? Komen de studenten opdagen? Hoe gaat het met de vaardigheden van de studenten? Waar hebben ze moeite mee? Hoe staat het met de BSA's van de studenten? Gaan er studenten afhaken en waarom dan?
2. Vorm eventueel nieuwe coachingsgroepjes of voeg studenten toe aan bestaande groepjes. Zijn er studenten die nog geen studentcoach hebben maar dit wel willen? Is er een februari instroom of worden er klassen samengevoegd? Let hierbij goed op de veiligheid van de groepjes.
3. Voer een tussenevaluatie uit.
4. Doe met elke studentcoach een 15 minuten gesprekje over hoe het met diegene en het groepje gaat. Krijgt het project de prioriteit die het nodig heeft? Wat ziet de studentcoach bij zijn/haar studenten? Wat heeft de studentcoach van de coördinator nodig?

Organiseer de volgende studiesessies voor de coaches. Voor de uitgewerkte sessies zie Bijlage IV.



Studiesessie 5: Levensverhalen. De inhoud van deze sessie kan worden vormgegeven in overleg met Machteld de Jong, lector Diversiteitsvraagstukken. De doelen voor de sessie over levensverhalen zijn als volgt:

- De studentcoaches hebben inzicht in de functie van het werken met levensverhalen
- De studentcoaches vormen hun eigen levensverhaal
- De studentcoaches weten hoe zij bij kunnen dragen aan een 'safe space' voor het delen van levensverhalen
- De studentcoaches bedenken hoe ze het werken met levensverhalen willen inzetten in de groepsbijeenkomsten

Studiesessie 6: Veerkracht. De inhoud van deze sessie kan worden vormgegeven in overleg met Mascha Enthoven, lector De Pedagogische Opdracht. De doelen voor de sessie over veerkracht zijn als volgt:

- De studentcoaches hebben inzicht in hun eigen veerkracht
- De studentcoaches kunnen middels een veerkrachtsvenster naar de eerstejaarsstudenten kijken

Intervisie: Zorg voor voldoende intervisie (minimaal eens per maand). In de pilot waren er tijdens deze fase van het jaar vooral vragen over:

- Hoe kan ik een student helpen die er niet zo goed voor staat?
- Wat doe ik als een student wil stoppen met zijn/haar studie?
- Wat doe ik als een student het belang van het project niet inziet?
- Hoe kan ik mijzelf als coach verder ontwikkelen?
- Hoe maak ik contact met een student die ik uit het oog ben verloren?

3.3 Einde van het studiejaar – de afsluitingsfase

Periode: mei – begin juli

In deze fase kijk je samen met de studentcoaches of de doelen van de studenten zijn bereikt en wat er nog bereikt kan worden in de laatste periode. Daarnaast evalueer je of de studentcoaches hun doelen hebben bereikt. Jouw rol is om de studentcoaches te motiveren om hun motivatie en doelgerichtheid tot het einde vast te houden. Aandachtspunten voor deze fase zijn:

1. Zijn de doelen van de studenten bereikt? Check met de studentcoaches in hoeverre de studenten hun doelen hebben bereikt en wat er nog voor nodig is om de doelen te gaan bereiken. Dit is met name gericht op studiesucces en het behalen van de resultaten in het eerste jaar.
2. Zijn de doelen van de coaches bereikt? Houd een intervisie of studiesessie waarin de doelen van de studentcoaches worden geëvalueerd. Hebben de coaches hun doelen bereikt? Wat kan er nog bereikt worden? Op basis daarvan kan er nog een studiesessie worden aangeboden.



Referenties

Crul, M. (2003). Student mentoring onder allochtone jongeren. Een methodiek in ontwikkeling. *Pedagogiek*, 23(1), 21-39.

Francis, B., Archer, L., Hodgen, J., Pepper, D., Taylor, B., & Travers, M. C. (2017). Exploring the relative lack of impact of research on 'ability grouping' in England: A discourse analytic account. *Cambridge Journal of Education*, 47(1), 1-17.

Gezondheidsraad. (2012). Psychische gezondheid en zorggebruik van migranten jeugd.

Jensen, D., & Jetten, J. (2015). Bridging and Bonding Interactions in Higher Education: Social Capital and Students' Academic and Professional Identity Formation. *Frontiers in psychology*, 6, 105.

<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2015.00126>

Lee, L. M., & Bush, T. (2003). Student mentoring in higher education: Hong Kong Baptist University. *Mentoring & Tutoring*, 11(3), 263-271.

Merton, R. K. (1948). The Self-Fulfilling Prophecy. *Antioch Review*, 8(2), 193-210. Antioch Review.

Sukhnandan, L., & Lee, B. (1998). *Streaming, setting and grouping by ability*. (National Foundation for Educational Research).

Van den Akker, J. (2003). Curriculum perspectives: an introduction. In J. van den Akker, W. Kuiper, & U. Hameyer (eds.), *Curriculum Landscapes and Trends* (pp. 1-10). Kluwer Academic Publishers.

Verhulp, E. E., Stevens, G. W. J. M. Pels, T. V. M. Van Weert, C. M. C. & Vollebergh, W. A. M. (2017). Lay Beliefs About Emotional Problems and Attitudes Toward Mental Health Care Among Parents and Adolescents - Exploring the Impact of Immigration. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 23(2), 269-280.

Bijlage I

Voorbeeld vacaturetekst

Vacature studiecoach pilot Students4Students

Juni 2019

Ben je enthousiast over je studie en vind je het leuk om beginnende studenten te begeleiden?

Vanaf september start de pilot van een nieuw mentorproject, erop gericht om eerstejaarsstudenten te begeleiden in hun studietijd. We zoeken hiervoor studiecoaches die een jaar lang een community van zes tot acht eerstejaarsstudenten willen begeleiden.

De begeleiding is als volgt opgezet. In verschillende bijeenkomsten delen studenten hun levensverhalen en gaan vervolgens met elkaar in gesprek over hun thuisgevoel bij de opleiding, hun nieuwe rol als student en over de hulpbronnen uit hun omgeving die ze in kunnen zetten om zich die rol eigen te maken. We maken gebruik van creatieve werkvormen, waarbij de kracht van het vertellen van verhalen centraal staat. We nodigen de studenten uit om verhalen die in de groep gedeeld worden te verbinden met bredere processen in de samenleving, zoals in- en uitsluitingsmechanismen.

Met dit project hopen we ervoor te zorgen dat studenten zich meer thuis gaan voelen bij de opleiding, zich meer gesteund voelen, en de studie-uitval vermindert.

De werkzaamheden bestaan uit:

- 14 bijeenkomsten van 1 ½ à 2 uur met de 'studenten-communities'
- 5 intervisiebijeenkomsten met de andere studiecoaches
- Voorbereidings- en ontwikkeltijd voor de bijeenkomsten

16

De gevraagde inzet is gemiddeld 3 uur per week.

Wat vragen wij van jou:

- Je bent een betrokken en gemotiveerde student
- Je bent communicatief en staat open voor iemand ander's verhaal
- Je benadert mensen vanuit een positieve instelling en werkt verbindend
- De studenten en collega's kunnen op je bouwen en je houdt je aan afspraken

De sollicitatiegesprekken zullen plaatsvinden op 25 juni tussen 14:00-17:00. Graag horen we tijdens dit gesprek in een 'pitch' van +/- 5 minuten waarom je dit graag zou willen, en waarom jij denkt dat je een goede coach bent voor eerstejaarsstudenten.

De eerste kennismakingsbijeenkomst met de andere studiecoaches zal plaatsvinden op 9 juli van 10:00-12:00. Op 27 augustus vindt een tweede belangrijke bijeenkomst plaats. Houd deze data dus alvast vrij in je agenda.



17

Bijlage II

Voorbeeld certificaat studentcoach

	Inholland University of Applied Sciences in cooperation with ECHO, Expertise Centre for Diversity policy	
CERTIFICATE OF COMPLETION		
We are honored to present this certificate to		
<i>Amaka Anaeli</i>		
for successfully contributing to the Students4Students program as a STUDENTCOACH for first year students within the Business Innovation program.		
Projectcoordinator S4S Marette Ebert M.A.	Date	

Bijlage III

Voorbeeld richtlijnen voor contact tussen studentcoaches en studenten

10 Guidelines for Student Coaching

- The student should be able to be open to share personal information and know that this information will not be shared with other parties outside of the coaching group. If the coach has difficulties with a certain situation and needs advice, the coach can ask for advice from other coaches and lecturers within the S4S program provided that the anonymity of the student is guaranteed. A contract will be signed between the coach and the student to support this.
- We respect each other's opinions and we want to create an atmosphere where everyone feels comfortable in being his/her self and can speak their mind. We address each other respectfully, without being offensive. There has to be room for discussion, and it is ok not to always agree with each other.
- The coach will guide the students with questions, challenges and dilemma's the students face during the process of studying. The main task of a coach is to help the student find his/her way within the program and as a student. Coaches will not assist by making assignments or assessments.
- The student can ask for a one-on-one meeting with the coach, provided the coach has time in his/her agenda. The coach can contact the student counselor if the student has issues that the coach is not capable and trained to give advice on.
- Treat the students, the way you want to be treated yourself. The coaches and students will address each other as equals, provided this is in a respectful manner.
- The students and the coach will respect each other's religion, culture, sexuality and gender.
- The coach will guide the students into taking his/her responsibility over his/her own study success. Agree on clear boundaries, so the student will and cannot blame you when he/she fails within the program.
- The coach should not feel obliged to answer students at any time (weekend, evenings, etc.). The coach will try to be attainable when a problem occurs. The students and coach will communicate through a WhatsApp-group. When a student does not feel comfortable with this way of communicating, he/she can communicate through email.
- The coaches from the same program create their own WhatsApp-group.
- Try to address group dynamics during the coaching sessions. How do the students form groups and how do they feel about this? Make sure students can approach you on this topic, but explain that you don't make the final decision on this.

Bijlage IV

Uitgeschreven inhoud studiesessies voor de studentcoaches

Studiesessie 1: De rol van de coach

Deze studiesessie kan er als volgt uitzien: 1. Laat de tijdslijn van het project zien met de centrale thema's die behandeld zullen worden en kom terug op de missie/visie die de studenten eerder hebben gevormd. 2. Voor het formuleren van de persoonlijke kwaliteiten en valkuilen kun je gebruik maken van een kernkwaliteitenkwadrant (Ofman & Gargano, 2007), de DISC methode (Segerman, 2009), de Belbin groepsrollen (Belbin, 2004) of de zes coach-houdingen (Walthuis, 2008). Laat de studenten hun kwaliteiten en valkuilen met elkaar delen en bespreek welke begeleiding ze van jou als coördinator nodig hebben. 3. Bespreek met de coaches wat het betekent om een 'rolmodel' en 'ervaringsdeskundige' te zijn (Crul, 2003). Welke rolmodellen hebben de studentcoaches zelf in hun omgeving? En wat doet diegene om hen te inspireren voor hun studie? Laat de studentcoaches nadenken over hoe zij zelf waren als eerstejaarsstudent en hoe zij nu zijn. Welke lessen kunnen ze delen met de studenten? Waar zijn ze zelf tegenaan gelopen en wat heeft hen toen geholpen? Laat de coaches kennis maken met de stijl van de coach als 'warm demander' (Bondy & Ross, 2008; Rhodes, 2010) waarin de coach duidelijk en consequent is, maar ook warm en ontvankelijk voor de student. Volgens Rhodes (2010) is een coach met een autoritatieve stijl gecombineerd met warmte en structuur waarschijnlijk het meest effectief voor een mentorproject. 4. Laat de studenten op basis van bovenstaande oefeningen/ inhoud drie leerdoelen voor de eerste fase van dit project formuleren. Laat de studentcoaches hun doelen met elkaar delen. Kijk hoe de studentcoaches elkaar kunnen ondersteunen bij deze doelen en welke rol van jou als coördinator gewenst is. Welke begeleiding verwachten de studenten hierin van jou als coördinator?

Studiesessie 2: De voorbereiding en de praktische invulling van de bijeenkomsten

De studiesessie kan als volgt worden ingericht: 1. Laat de coaches kennismaken de driehoek van de niveaus van communicatie uit de methode van themagecentreerde interactie (Meyerhuber, et al. 2019). Bespreek met hen dat zowel het 'het' (de taak), het 'wij' (onderlinge verhouding-en) als het 'ik' (de individuele personen) aandacht vragen van de coach. Door goed zicht te houden op deze drie domeinen, kan de coach op verschillende niveaus informatie krijgen over wat er speelt in de groep. 2. Bespreek met de studentcoaches dat de eerste bijeenkomst in het teken moet staan van kennismaking. Deze bijeenkomst is de basis voor de verdere bijeenkomsten en moet veilig en leuk zijn. Laat elke coach door middel van een voorbereidingsformulier de eerste bijeenkomst vormgeven. Laat de studentcoaches nadenken over hoe zij een 'veilige ruimte' kunnen waarborgen en wat hier mogelijk wel/niet aan bijdraagt. Bespreek hierbij expliciet dat de ruimte waarin de studenten de sessies doen invloed heeft op het resultaat. Denk ook na over hoe de studentcoach contact gaat leggen met de studenten om hen uit te nodigen voor deze bijeenkomst. Laat de studentcoaches hun doelen en werkvormen uitwisselen. Spreek af wat de workflow wordt en vraag de studenten hun voorbereidingen en werkvormen in de Drive-map te delen.

Studiesessie 3: Empowerment

Inhoud (evt. in overleg/in het bijzijn van Femke Kauling-freks, lector Jeugd en Samenleving): 1. Vraag de studentcoaches op welke manier zij zich krachtig en in controle voelen in groepen / binnen organisaties en wanneer niet. 2. Leg uit waar empowerment vandaan komt, waarom het belangrijk is voor dit project en benoem de verschillende dimensies van empowerment: individu, gemeenschap en machtsbronnen. 3. Laat de studentcoaches op creatieve wijze aan de slag gaan met de coachingsvragen voor empowerment binnen dit project zoals opgesteld door Femke en/of 4. Doe samen de storytelling opdracht over empowerment zoals opgesteld door Femke. 5. Bekijk hoe de studentcoaches de inhoud van empowerment kunnen inzetten in een bijeenkomst en laat hen een voorbereiding voor een volgende groepsbijeenkomst maken. Zorg hierbij dat de studentcoaches de studenten doelen laten formuleren, net zoals zij dit zelf voor het project hebben gedaan.

Studiesessie 4: Groepsdynamica

Deze studiesessie kan er als volgt uitzien: 1. Leg kort uit wat er onder groepsdynamica wordt verstaan en waarom de groepsdynamiek belangrijk is voor dit project. Door middel van groepsdynamica willen we dat de eerstejaars zich kunnen opstellen als professioneel deelnemer en eigenaar van de bijeenkomsten. Groepsdynamica gaat altijd over leiden en volgen. Wat valt de coaches op als we het over groepsdynamiek hebben? En over leiderschap? Vraag de coaches welke rol zij spelen als coach binnen de groep. Leg uit dat je als deelnemer van een groep altijd informele en formele invloed hebt. Bedenk samen voorbeelden van informele invloed en hoe je dit bij de studenten kunt aanmoedigen. 2. Geef elke coach en buddy. Laat de buddies vier vragen bespreken: wat vind ik leuk aan het werken in groepen? Wat vind ik minder leuk aan het werken in groepen? Wat maakt mij geschikt voor het werken in groepen en wat maakt mij minder geschikt? Op welke manier neem ik leiderschap in een groep? Laat ze dit opschrijven. Haal de buddies uit elkaar en plaats de ene buddy van het koppel in een binnenkring en de andere buddy in een buitenkring. Geef de binnenkring een groepsopdracht zoals bijvoorbeeld 'de heliumstick' of 'stoelenspel'. De buitenkring observeert de groep en let extra goed op zijn/haar buddy. Het doel is niet om te zeggen wat er goed of minder goed ging, maar om inzicht te krijgen in hoe groepen werken. 3. Bespreek kort na met de groep en laat de buddies met elkaar uitwisselen wat ze ervaren en gezien hebben. 4. Draai de binnen- en buitenkring om en laat de binnenkring een andere opdracht uitvoeren. Herhaal de nabespreking op dezelfde wijze. 5. Koppel deze werkvorm aan de verschillende niveaus van communicatie zoals behandeld in studiesessie twee. Laat de buddies overleggen over hun coachingsgroepjes tot nu toe en wat hen opvalt aan de groepsdynamiek a.h.v. dit model. Ze bedenken allebei één interventie (een bewuste actie) om de groepsdynamiek te beïnvloeden. Laat iedereen zijn/haar interventie delen met de groep om elkaar te inspireren. 6. Laat de studentcoaches nadenken over hoe ze een groepsbijeenkomst kunnen invullen aan de hand van deze studiesessie. Zorg dat groepsdynamiek niet wordt ingezet als een leuke activiteit, maar dat de studentcoaches het bijvoorbeeld koppelen aan de samenwerking die de eerstejaars doen voor de integrale opdracht.

Studiesessie 5: Levensverhalen

Inhoud in overleg met Machteld de Jong, lector Diversiteitsvraagstukken. 1. Leg uit wat levensverhalen zijn en welke voordelen het werken met levensverhalen met zich meebrengt. Koppel dit aan 'empowerment' en 'kansengelijkheid' zoals besproken in de eerdere studiesessies. 2. Reflecteer op hoe het voor de studentcoaches was om deze verhalen te schrijven en laat iedereen een korte passage uit hun eigen levensverhaal voordragen. Laat de studentcoach toelichten waarom diegene deze passage heeft gekozen. 3. Vraag hoe de studentcoaches het vonden om hun levensverhaal in de groep te delen en benoem dat dit best spannend kan zijn. Maak samen een lijst met dingen die de coaches kunnen doen om bij te dragen aan een 'safe space' voor het delen van verhalen. 4. Laat de studentcoaches een opzet maken voor het werken met levensverhalen in de groepsbijeenkomsten. Zorg dat zij hiervoor een voorbereidingsformulier gebruiken (waarschijnlijk past deze werkvorm qua tijd het beste in meerdere bijeenkomsten).

Studiesessie 6: Veerkracht

De inhoud van deze sessie kan worden afgestemd met Mascha Enthoven, lector De Pedagogische Opdracht. Denk bijvoorbeeld aan: 1. Bespreek de theorie over veerkracht met de studentcoaches en laat hen de vragenlijst van Ungar 'resilience measure scale' invullen. 2. Vraag de studentcoaches om vanuit het concept van veerkracht naar hun eigen levensverhalen te kijken. Hiervoor kunnen ze de volgende vragen gebruiken: Op welke manier is er in deze situatie sprake van (gebrek aan) overzicht? Op welke manier is er sprake van (gebrek aan) inzicht? Op welke manier is er sprake van (gebrek aan) uitzicht? 3. Laat de studentcoaches één van hun studenten uitkiezen en een analyse maken van de veerkracht van deze student. De studentcoach vult dezelfde vragen nu voor deze student in. Welke dingen vallen de studentcoach op als diegene vanuit een veerkrachts-venster naar de student kijkt? Laat de studentcoaches deze informatie met elkaar uitwisselen en bedenken hoe zij als coaches de veerkracht kunnen versterken. Schrijf hiervoor een aantal actiepunten op. 4. Laat de studentcoaches individueel of in een groepje een bijeenkomst voorbereiden waarin er met het concept van veerkracht wordt gewerkt.



