

Bijlage I

Oriënterende observaties

Globale observatie kapperzaken

Goldie

Werkzaamheden

Knippen, kleuren, krullers zetten, wassen, vegen

Houdingen

Staand, voorover, variërend li + re belasten

Wasbak niet op de goede hoogte, wel verstelbaar.

Eventuele preventie

Kappersfiets waar de klanten een krant op zaten te lezen, in hoogte verstelbare wasbakken, stoelen in hoogte verstelbaar (werd geen gebruik van gemaakt). Wat ook opviel was dat er veel modieuze schoenen werden gedragen, functioneel gezien kan er van die schoenen geen steun verwacht worden.

Klachten

Schouders, onderrug en benen (kuiten en voeten)

Globaal

Er werd te laag of te hoog gewerkt waardoor de voorover gebogen houding of de armen boven de schouders te lang werden vast gehouden. Er was in de zaak geen pauze ruimte, een persoon stond met overstrekte knieën te werken. Één kapster begon met een kappersfiets te werken maar stelde deze te laag in waardoor ze boven haar schouders aan het knippen was.

Teamkapsalon

Werkzaamheden

Knippen, kleuren, krullers zetten, wassen en vegen

Houdingen

Zittend op een kappersfiets/ stoel, erg veel correctie en feedback over veranderingen van de bazin. 1 keer in de twee maanden een training over houdingen die de bazin verzorgt. De videoband van het ANKO wordt hierbij gebruikt als richtlijn.

Eventuele preventie

Iedere werknemer heeft een eigen kappersstoel/ fiets. Coaching van de bazin. Onderlinge correctie en de videoband van het ANKO. Niet onbelangrijk, er wordt door de bazin ook gelet op goede stevige schoenen, geen modieuze stappers.

Hulpmiddelen

In hoogte verstelbare wasbakken, deze kunnen ook naar voor of naar achter gekanteld worden om je eigen (goede)houding hierop aan te passen. In hoogte verstelbare stoelen waar de klanten in zitten. Iedere werknemer heeft een eigen fiets/ stoel die verrijdbaar is en in hoogte verstelbaar is.

Klachten

Nek, armen, rug (lumbaal en thoracaal), vermoeide benen als het druk is.

Globaal

In deze zaak ligt de nadruk erg op een goede houding, de bazin blijft er dan ook op hameren, de kapsters onderling corrigeren elkaar ook. Het materiaal was goed en aanwezig, men weet er ook mee om te gaan.

Instyle

Werkzaamheden

Knippen, wassen, krullers zetten, kleuren en veggen

Houdingen

Veel zittend en af en toe staand, veel correctie.

Eventuele preventie

De lesstof van de leerling kapsters wordt in de zaak als richtlijn gehouden om op deze manier up to date te blijven. Kappers fietsen voor elke kapster, in hoogte verstelbare wastafels (ook te kantelen) en in hoogte verstelbare kapperstoelen

Hulpmiddelen

Aangepaste schaar, stoelen en fietsen etc.

Klachten

Rug(lumbaal), schouder en polsen

Globaal

Ze proberen up to date te blijven, het materiaal is goed en wordt ook goed gebruikt. Onderling wordt er tegen elkaar gezegd wat goed is of wat fout is.

Actuelle

Werkzaamheden

Knippen, wassen, krullers zetten, kleuren en veggen.

Houdingen

Staand voorover gebogen, ellebogen boven de schouders, romp in lateroflexie, hoofd in anteropositie, staan op een been, knieën op slot en staan met een holle rug.

Eventuele preventie

Er zijn in hoogte verstelbare stoelen voor de klanten aanwezig, er zijn in hoogte verstelbare wastafels aanwezig en verstelbare stoelen hierbij, ook zijn er verrijdbare in hoogte verstelbare krukjes aanwezig. Tevens hadden de kapsters platte stevige schoenen aan.

Hulpmiddelen

Zie eventuele preventie

Klachten

Rug, knieën en nek- schouderlijn.

Globaal

Deze kapperszaak had veel materiaal in de zaak om een goede houding aan te nemen, het gebruik van het materiaal was niet goed omdat de kapsters nog veel in een verkeerde houding werkten.

Kappers company

Werkzaamheden

Knippen, kleuren, krullers zetten, wassen en vegen

Houdingen

Ellebogen boven de schouder, veel met lateroflexie en rotatie van de romp, voorovergebogen bij het wassen, veel op één been en staan met de knieën op slot en een voorovergebogen houding met een anteropositie van het hoofd.

Eventuele preventie

Korte te kantelen wastafels (niet in hoogte verstelbaar), kappersfiets (deze werd meer als zitje met een afgevlakte lordos gebruikt dan als ondersteuning bij het staan of met een rechte rug. De stoelen voor de klanten zijn te verstellen in hoogte, handdoeken lagen op reikhoogte en de balie was extra hoog gemaakt zodat er op gesteund kon worden zonder voorover te buigen, onder de balie was er genoeg ruimte om je voeten neer te zetten. De stopcontacten waren naast de tafel geplaatst en niet eronder.

Hulpmiddelen

Stoelen, fietsen en kleine dingen zoals de stopcontacten en de handdoeken op reikhoogte.

Klachten

Rug (lumbaal), nek- en schouderlijn en vermoeide benen.

Globaal

In deze zaak is er over na gedacht om de houding zoveel mogelijk te variëren tijdens het werk en tussen het werken door zoveel mogelijk rechtop te houden. Het materiaal wat beter is voor de houding werd niet altijd even goed gebruikt en de wastafels die niet in hoogte te verstellen zijn werken niet bevorderlijk voor een goede houding.

Wel lag er zeil op de vloer om het verrijden van de stoeltjes en opruimkastjes makkelijker te maken

Essenziale

Werkzaamheden

Knippen, kleuren, krullen zetten en vegen

Houdingen

Voorover gebogen en achterover hangend met gebogen knieën, lateroflexie met rotatie en overstreckte knieën, veel belasting op één been.

Eventuele preventie

Er waren ronde krukjes aanwezig die niet of nauwelijks gebruikt zijn. Een kruk met een fietszadel werd niet gebruikt. Lage werktafels in de keuken en bij de kassa. De föhn die gebruikt werd was erg zwaar.

Hulpmiddelen

Onhandige krukjes met te lange poten, in hoogte verstelbare klantenstoelen, een te zware föhn en een tegelvloer waar de krukjes niet of nauwelijks over te verplaatsen zijn.

Klachten

/

Globaal

In deze zaak was er wel wat materiaal aanwezig (krukjes en fiets) maar deze konden moeilijk gebruikt worden door de tegelvloer, tevens waren de poten onder de krukjes te lang en stonden deze in de weg bij de kapperstoel.

Samenvattend

Houding en werkzaamheden

Veel staan -voorover gebogen
 -lateroflexie/ rotatie
 -op één been
 -knieën op slot

Houding -holle rug
 -kyfose
 -onderuitgezakt op een kruk
 -ellebogen boven de schouder
 -anteropositie van het hoofd

Wassen -lange wastafels
 -wel of niet in hoogte te verstellen
 -voor- of achterover te kantelen
 -stoel van de klant wel of niet in hoogte te verstellen
 -knieën op slot
 -lateroflexie/ rotatie

Knippen/ kleuren/ krullen/ föhnen
 -ellebogen boven de schouder
 -anteropositie van het hoofd
 -hyperkyfose of een hyperlordose in stand
 -afgevlakte lordose, ingezakte houding tijdens het zitten
 -knieën op slot
 -staan op één been
 -onder en boven de machte werken
 -flexie of lateroflexie/ rotatie

Vegen -te korte bezemsteel
 -wegduwen/ wegtrekken van het haar
 -voorovergebogen

Hulpmiddelen -krukjes met een ronde zit (in hoogte verstelbaar)
 -kappersfiets met een fietszadel (in hoogte verstelbaar)
 -zadelkruk met een paardrijdzadel (in hoogte verstelbaar)
 -pompstoelen voor de klant
 -verstelbare wastafels (in hoogte en voor/ achterover kantelen)
 -opberg plaatsen voor het materiaal
 -scharen (met ergonomische handgreep)
 -föhn's (te licht/ zwaar, te groot/ te klein)
Schoeisel -hakken of een platte stevige zool

Gebruik van de hulpmiddelen

Klachten nu en klachtengeschiedenis

Hoge werk- en toonbanken, ruimte voor de voeten. Op deze manier wordt het vooroverbuigen beperkt.

Stopcontacten

Ondergrond/ vloer i.v.m. verrijdbaarheid van het materiaal en de demping (kurkonderlaag)

