

Implementatieplan

Voor de workshop 'Ontmoeten bij Stip. Leuk! Hoe dan?'

Jessica Zahn
466266
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Oktober 2016



Inhoudsopgave

- Inhoudsopgave** 1
- Inleiding** 2
- Aanleiding**..... 2
 - Plan*..... 3
 - Do*..... 3
 - Check* 3
 - Act*..... 3
 - Benodigheden* 3
- Implementatieplan** 4
- Literatuurlijst** 7

Inleiding

Dit is een implementatieplan bijbehorend bij de workshop "Ontmoeten bij Stip. Leuk! Hoe dan?". Het is in overleg met de opdrachtgever opgesteld.

Naar aanleiding van het afstudeeronderzoek van Jessica Zahn is de workshop opgesteld, omdat uit het onderzoek is gebleken dat de vrijwilligers van de Informatie- en Adviesspreekuren niet weten hoe zij tijdens het spreekuur een eventuele ontmoetingswens in kaart kunnen brengen. De Stip is er naast het bieden van Informatie en Advies ook om ontmoeting te bevorderen, maar dat blijkt in de praktijk nog niet zo makkelijk te gaan (Zahn, 2016).

Het doel van de workshop is dat de vrijwilligers de mogelijke behoefte aan ontmoeting kunnen herkennen bij de bezoeker en bespreekbaar weten te maken.

Het gaat om één bijeenkomst en de workshop kan na enkele maanden als opfrisser opnieuw worden gegeven met kleine aanpassingen.

De workshop wordt aangeboden aan de vrijwilligers, die de Informatie- en Adviesgesprekken voeren bij de Stip in Nijmegen Oost. Hij kan daarnaast ook aan de vrijwilligers van andere Stips in Nijmegen worden aangeboden. Er wordt geadviseerd om de workshop als eerste pilot te geven bij de Stip in Nijmegen Oost en op basis van de feedback en input van de deelnemers de workshop te verbeteren en daarna ook aan te bieden bij de andere Stips.

Deze workshop zal worden gegeven door een van de leden van de werkgroep ontmoeting, samen met Jessica Zahn. In het vervolg kan de workshop door iemand van de werkgroep ontmoeting of een ander persoon gegeven worden. Het handboek voor de workshop is zo opgesteld dat in principe iedereen de workshop kan geven, aangezien de leden van de werkgroep ontmoeting geen achtergrond hebben als trainer of een soortgelijke functie.

In dit implementatieplan wordt toegelicht hoe de workshop is gebaseerd op de resultaten van het voorafgaande onderzoek over ontmoeting (Zahn, 2016).

Er wordt toelichting gegeven over de aanleiding, de doelstelling en de concrete implementatie hiervan. Daarnaast wordt er ingegaan op het kwaliteitsbeleid van de Stip en is het plan gebaseerd op de PDCA-cyclus (Verhagen, 2010).

Het draaiboek van de workshop is gedetailleerd beschreven, zodat een lid van de werkgroep ontmoeting hem kan geven. Daarbij is rekening gehouden met een eventueel gebrek aan ervaring omtrent het geven van workshops.

De workshop duurt maximaal één uur, omdat de doelgroep de vrijwilligers zijn. Er moet daarom rekening gehouden worden met het feit dat zij in hun vrije tijd de workshop komen volgen. Het instapniveau is laag om het interactief en begrijpelijk te houden.

Aanleiding

In de zorg en welzijn zijn er veel bezuinigingen. Daarnaast wil de overheid de ondersteuning aan kwetsbare burgers dichterbij deze mensen brengen en hen zo veel mogelijk zelf de regie over zorg en welzijn geven (Rijksoverheid, 2015).

In de context van deze transitie heeft de gemeente Nijmegen voor elke wijk een sociaal wijkteam opgericht. In deze sociale wijkteams ondersteunen professionals vanuit verschillende organisaties kwetsbare wijkbewoners bij het aanpakken van hun problemen. Daarnaast zijn ter ondersteuning van de sociale wijkteams en burgers Stips in het leven geroepen. Nijmegen heeft negen Stips in verschillende wijken. (Stip, z.d.)

De Stip in Nijmegen Oost is nog relatief nieuw en het beleid is dan ook nog steeds in ontwikkeling. Er is geen officieel beleidsdocument wat concreet is uitgewerkt, maar wat wel naar voren komt, is dat de Stips het belangrijk vinden dat bewoners meedenken in het beleid, de organisatie en ontwikkeling van de Stips (Stip, z.d.).

De workshop sluit hier ook op aan, doordat de vrijwilligers worden geprikkeld om mee te denken en actief mee kunnen doen.

De werkgroep Ontmoeting wil in contact komen met kwetsbare wijkbewoners met een ontmoetingswens. Dat blijkt volgens Joëlle van der Pol, die zich inzet voor de werkgroep, in de praktijk lastig.

De verwachting van de werkgroep is dat de Informatie- en adviesgesprekken een ingang kunnen zijn om met deze mensen in contact te komen.

Een aanname is dat de wijkbewoners die bij de Informatie- en adviesspreekuur komen mogelijk sociaal kwetsbaar zijn, omdat zij wellicht hun vraag niet aan iemand uit hun omgeving kunnen voorleggen. Mogelijk hebben zij dus naast een praktische vraag ook behoefte aan ontmoeting. De werkgroep Ontmoeting wil graag dat dit tijdens de Informatie- en adviesgesprekken in kaart wordt gebracht.

Ontmoeting kan gezien worden als een oplossing voor sociaal isolement.

Door ontmoeting te bevorderen, wil de werkgroep Ontmoeting sociaal isolement en eenzaamheid tegengaan.

Plan

Als eerste stap moet de bijeenkomst gepland worden.

De bijeenkomst is bedoeld voor de vrijwilligers van de I&A spreekuren. Om mensen te werven kan de coördinator en/of de werkgroep ontmoeting de vrijwilligers benaderen. Hiervoor kunnen e-mails worden verstuurd of een uitnodiging als brief worden gegeven. Vervolgens moet er een plek worden gevonden waar de bijeenkomst kan plaatsvinden. Hiervoor kan er een ruimte binnen de Stip worden gereserveerd, de ruimte moet groot genoeg zijn voor de (ongeveer) 15 deelnemers.

Do

De bijeenkomst vindt plaats. Er nemen ongeveer 15 mensen deel aan de bijeenkomst die bij de gekozen locatie plaatsvindt. De mensen van de werkgroep en eventueel afstudeerder Jessica komen één uur vóór aanvang samen om de bijeenkomst door te nemen, voor te bereiden en afstemmen in de rolverdeling.

Check

Aan het einde van de bijeenkomst wordt er geëvalueerd hoe de deelnemers het hebben ervaren. Er worden tips en tops gevraagd om op basis daarvan aanpassingen te kunnen maken voor het vervolg.

Act

Naar aanleiding van de feedback wordt de workshop waar nodig aangepast en verbeterd. Middels de PDCA-cyclus herhaalt dit zich en op basis van dezelfde stappen kan de workshop in de toekomst vaker worden gegeven, waarbij het ook geschikt zal zijn voor andere Stips. Daarnaast kan het na enkele maanden weer gegeven worden als opfrisser.

Benodigheden:

Wie: iemand die de bijeenkomst kan leiden, het liefst iemand van de werkgroep ontmoeting.

Wat: koffie, thee, koekjes, water, een groot vel papier met stiften

Waar: een ruimte bij de Stip met genoeg tafels en stoelen

Wanneer: in januari 2017

Implementatieplan

Wat	Wanneer	Wie	Hoe	Aandachtspunten
Vorbereiding	2 maanden van tevoren	Coördinator	Vrijwilligers uitnodigen via de mail	Vraag om terugkoppeling, er moet een overzicht duidelijk zijn van het aantal mensen dat zich aanmeldt
			Uitnodiging/folder op website zetten	
		Leden van de werkgroep ontmoeting	Indien nodig de vrijwilligers actief benaderen voor deelname	Let erop dat de ruimte beschikbaar is op de gewenste datum
			Datum vaststellen	
		Werkgroep ontmoeting	Ruimte regelen	Stem goed af met elkaar en maak een duidelijke, bondige powerpoint presentatie ter ondersteuning van de workshop
			Inhoudelijk verdiepen en tijdens de vergadering overleggen en bepalen wie de workshop het beste kan geven. Samen met bedenker van workshop, Jessica voorbereiden op de workshop, denk hierbij ook aan het maken van een powerpoint-	

			presentatie	
Vorbereiding	1 uur van tevoren	Leider van workshop	Klaarzetten tafels, stoelen, kopjes en glazen, koffie, thee, limonade, koekjes	
			Klaarleggen van een groot vel papier met stiften	
			Notulist vinden	
Evaluatie	Aan het einde van de workshop	Leider van workshop samen met deelnemers	Vragen stellen en deelnemers om feedback vragen	
			Evaluatie in notulen opnemen en later verwerken in de verbetering van de workshop	
Opruiming	Onmiddellijk na de workshop	Leider van de workshop samen met mensen die vrijwillig willen helpen	Opruimen	
			Napraten	
Verwerking	Na de workshop	Leider van de workshop samen met leden van de werkgroep ontmoeting	Evaluatie verwerken	
			Workshop verbeteren waar nodig	
			Nabespreken	
			Evaluatie verspreiden bij de vrijwilligers en op	

			de website	
			Notulen bespreken en gereed maken	

Literatuurlijst

Stip Nijmegen. (z.d.). *Informatie, advies en ontmoeting in de wijk*. Geraadpleegd op 29 februari 2016, van <http://www.stipnijmegen.nl>

Verhagen, P., & de Leeuw, W. (2010). *Kwaliteit met beleid*. Bussum: Coutinho.

Zahn, J. (2016) Hoe kan de mogelijke behoefte aan ontmoeting bespreekbaar worden gemaakt? Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Nijmegen.