

Do It Yourself (DIY) Students 4 Students (S4S)

Al het gereedschap voor het opzetten
van een coaching programma gericht
op eerstejaarsstudenten

Deel IV: Evaluatieonderzoek

Lectoraat Jeugd en Samenleving
Lectoraat Diversiteitsvraagstukken
Lectoraat De Pedagogische Opdracht
Lectoraat Dynamiek van de Stad

Marette Ebert
Zulia Rosalina
Sietske Zweegman

Deel IV: Evaluatie- onderzoek

Door: Caya Beijer
& Sietske Zweegman

Evaluatieonderzoek

Inleiding

In dit onderdeel van het DIY-pakket wordt de evaluatie, die is uitgevoerd tijdens het tweede jaar van de pilot periode (2020-2021) besproken aan de hand van de Theory of Change Analysis (Tupan-Wenno, et al. 2020). Voor deze evaluatie zijn in totaal 17 studenten van de locaties Amsterdam, Diemen en Den Haag geïnterviewd. Daarnaast is op elke locatie een observatie uitgevoerd tijdens een coachingssessie van een 'at-random' gekozen studentcoach. Hier zal besproken worden hoe deze studenten hun deelname aan S4S Hogeschool Inholland ervaren en welke impact dit heeft gehad op hun studieproces. Verder zullen enkele verbeterpunten en adviezen aangedragen worden die kunnen helpen S4S Hogeschool Inholland na de pilot periode voort te zetten.

De Theory of Change

De evaluatie van S4S Hogeschool Inholland wordt gedaan aan de hand van de Theory of Change. Deze theorie kan gebruikt worden om vanuit de projectdoelen, zoals beschreven in de projectaanvraag (et al. 2019), terug te werken naar de stappen die nodig zijn om deze doelen te behalen. De stappen van de Theory of Change worden toegepast op de evaluatie, zoals beschreven in de Multinlude Analysis (Tupan-Wenno, et al. 2020). Deze zeven stappen zijn: de aanleiding, de doelgroep, het bereiken van de doelgroep, benodigde stappen, meetbare effecten, overige voordelen en het lange-termijn doel. De genoemde stappen zullen hieronder achtereenvolgend worden uitgewerkt om zo een duidelijk beeld te schetsen van de voortgang van S4S Hogeschool Inholland.

Stap 1: Aanleiding

Hogeschool Inholland kent een zeer diverse studentenpopulatie. Een groot deel van de studenten is eerstegeneratiestudent, doorgestroomd vanuit het mbo (stapelaar) en/of heeft een migratieachtergrond (Kaulingfreks et al., 2019). Hoewel Inholland het motto heeft dat diversiteit een kracht is, is gebleken dat studenten met bovengenoemde achtergrondkenmerken minder kansrijk zijn.

Studenten met een migratieachtergrond: In de projectaanvraag van S4S Hogeschool Inholland uit 2019 wordt beschreven dat het landelijke beeld dat studenten met een (bepaalde) migratie achtergrond vaker uitvallen ook geldt voor studenten aan Hogeschool Inholland. In het eerste jaar was de uitval bij de faculteit Business, Finance and Law in 2017 40,7% voor studenten zonder migratie-

achtergrond en 60,9% voor studenten met een 'niet westerse' achtergrond. Bij de faculteit Gezondheid, Sport en Welzijn ging het om respectievelijk 27,3% en 39,4%. Waarom studenten met een migratieachtergrond dus minder kansrijk zijn is niet te herleiden naar één specifieke oorzaak. Bekend is dat onder andere de thuissituatie, taal, prestatiedruk, cultuurverschillen, discriminatie, problematisering van de etnische, culturele of religieuze achtergrond en geen toegang tot een relevant netwerk een voorspeller zijn voor het succes van deze studenten (Meerman, De Jong en Wolff, 2018).

Eerstegeneratiestudenten: Dit zijn studenten die als eerste in de familie een opleiding in het hoger onderwijs volgen. In de projectaanvraag wordt beschreven dat deze studenten voor hun gevoelens van 'thuis te zijn' in het hoger onderwijs, zich minder kunnen baseren op kennis of ervaringen van familieleden met het systeem van hoger onderwijs en met de rol van student (Meerman, et al. 2018). Daarnaast wordt beschreven dat eerstegeneratiestudenten vaak (studie)begeleiding missen vanuit de thuisomgeving.

Studenten die doorstromen vanuit het mbo: De overgang van het middelbaar beroepsonderwijs (mbo) naar het hbo wordt door studenten vaak als moeilijk ervaren (Biemans et al., 2013). Het onderwijs op het mbo is vooral gericht op het aanleren van specifieke vaardigheden, die relevant zijn voor een baan in de sector van het gekozen onderwijs (Van Houten, 2020). Hierbij wordt de focus minder gelegd op het aanleren van kritisch denken en analytische vaardigheden. Dit zijn echter competenties die studenten nodig hebben wanneer zij ervoor kiezen om door te stromen naar het hbo.

Internationale studenten: Het gevoel om gezien en betrokken te worden is belangrijk voor alle studenten, maar misschien nog wel meer voor de internationale studenten binnen Hogeschool Inholland. Deze studenten komen van over de hele wereld om in Nederland te studeren, waarbij zij soms zelfs hun familie en vrienden moeten missen voor een aantal jaar. Het gevoel van "thuis zijn" binnen de opleiding is voor hen dan ook erg belangrijk, gezien deze studenten zich in een nieuwe en vaak nog onbekende situatie begeven, waaraan zij dienen te wennen. S4S Hogeschool Inholland zou voor deze studenten kunnen bijdragen aan het gevoel van betrokkenheid binnen de opleiding en hen helpen begrijpen hoe zij elkaar kunnen ondersteunen tijdens de studie.

Stap 2 en 3: De doelgroep en bereikbaarheid

De doelgroep van S4S Hogeschool Inholland betreft eerstejaarsstudenten aan Hogeschool Inholland. Op locatie Amsterdam gaat dit om eerstejaarsstudenten van de opleiding Social Work. Gedurende zowel het eerste jaar van de pilot, studiejaar 2019-2020 als het tweede jaar (2020-2021) hebben studenten uit vier klassen (ongeveer 100 studenten per studiejaar) van de opleiding Social Work Amsterdam deelgenomen. Op de locatie Diemen doen eerstejaarsstudenten van de Engelstalige opleiding Business Innovation mee. Gedurende het eerste jaar hebben hier 10 studenten deelgenomen. In het tweede jaar waren dit 40 studenten. Op de locatie in Den Haag hebben in het tweede jaar van de pilot (2020-2021) ongeveer 75 studenten van de opleiding Social Work deelgenomen aan het project.

Op alle locaties hebben docenten of leercoaches de studenten op het project gewezen en kort toegelicht waar het project voor staat. Op de locatie in Diemen is ook gebruik gemaakt van posters en flyers om S4S Hogeschool Inholland te introduceren aan studenten. Studenten van de Business Innovation opleiding in Diemen hebben zich vrijwillig kunnen aanmelden voor het deelnemen aan een coachingscommunity. Op de locatie in Amsterdam zijn de coachingsessies ingeroosterd voor de eerstejaarsstudenten. Daarnaast hebben de deelnemende studenten aan het begin van het studiejaar een vragenlijst ingevuld op basis van achtergrondkenmerken. Een voorbeeld van deze vragen is: Ben je moeder/vader en wil je in contact komen met andere moeders/vaders? De antwoorden van deze vragenlijst zijn meegenomen in het vormen van de coachingscommunities. Het stellen van deze vragen is van belang, omdat het voor het succes van S4S Hogeschool Inholland belangrijk is dat er een persoonlijke match is tussen de studentcoach en student (Drew et al., 2000). Gedeelde interesses of demografische kenmerken kunnen de relatie tussen studentcoach en student bevorderen (Boyle et al., 2010). Uit onderzoek blijkt dat het voor de invulling van een peer-mentorprogramma wenselijk is om alle studenten te betrekken, door het programma te integreren in het curriculum in tegenstelling tot het selectief aanbieden aan een specifieke groep studenten (Verhulp et al., 2017). Hierdoor wordt voor studenten de drempel verlaagd om deel te nemen aan het programma en zullen studenten zich niet gestigmatiseerd voelen wanneer zij deelnemen.

Stap 4: Stappen om de doelen te bereiken

Voor een overzicht van de stappen, die tijdens de pilot periode genomen zijn binnen het S4S Hogeschool Inholland project, is het mogelijk Deel III van het DIY-pakket te raadplegen. Hierin wordt een overzicht geschetst van de ondernomen activiteiten gedurende de afgelopen twee jaar (2019-2021).

Onderzoeksvragen en methoden

Voor de huidige evaluatie zullen de meetbare effecten en bredere voordelen worden samengenomen. De hoofdvraag en eerste twee deelvragen zullen vooral betrekking

hebben op de meetbare effecten. De derde en vierde deelvraag zullen vooral betrekking hebben op de bredere voordelen van het S4S Hogeschool Inholland project en de tips voor verbetering na de pilot periode.

Onderzoeksvragen

Het evaluatieonderzoek van S4S Hogeschool Inholland wordt uitgevoerd door interviews af te nemen met deelnemende studenten op de locaties Amsterdam, Diemen en Den Haag en een participerende observatie per locatie, uit te voeren tijdens de coachingsessies. Het doel van S4S Hogeschool Inholland is om studiesucces én kansengelijkheid voor de deelnemende studenten te bevorderen. De hoofdvraag van het onderzoek is daarom: Hoe ervaren eerstejaarsstudenten die deelnemen aan het S4S Hogeschool Inholland project de impact van de coaching op hun studiesucces? In dit onderzoek staat de perceptie van de studenten centraal. De deelvragen van dit evaluatie-onderzoek zijn:

- Hoe ervaren eerstejaarsstudenten hun deelname aan S4S Hogeschool Inholland op dit moment?
- Hoe ervaren studenten de impact van het S4S Hogeschool Inholland project op hun studiesucces?
- Welke elementen van het S4S Hogeschool Inholland project worden door de deelnemende studenten als waardevol/nuttig ervaren?
- Welke elementen van het S4S Hogeschool Inholland project zouden volgens studenten verbeterd, veranderd of toegevoegd kunnen worden bij de doorontwikkeling van het project?

Methoden

De interviews zijn afgenomen op de locaties Amsterdam, Diemen en Den Haag. In totaal zijn er 17 interviews afgelegd met eerstejaarsstudenten (8 studenten uit Diemen, 6 studenten uit Amsterdam en 3 studenten uit Den Haag). De studenten zijn via projectleiders en studentcoaches gevraagd deel te nemen en vervolgens via e-mail en/of Microsoft Teams benaderd voor een interview. Zij hebben een toestemmingsverklaring (Bijlage A en B), gekend. Hierin hebben zij ingestemd met hun deelname aan dit evaluatieonderzoek. In de interviews, die via Microsoft Teams werden afgenomen, is studenten aan de hand van een topic list (Bijlage C en D) gevraagd naar hun ervaring met S4S Hogeschool Inholland. De interviews zijn getranscribeerd en geanalyseerd aan de hand van de hoofd- en deelvragen van het onderzoek. De resultaten worden in de rest van dit verslag per locatie beschreven, gezien de verschillende contexten van invloed lijken te zijn op zowel de inhoud van de coaching sessies, als op de ervaringen van de deelnemende studenten. De resultaten van het evaluatieonderzoek in Diemen, waarin met name de internationale context centraal staat, is opgenomen in de Engelstalige versie van dit DIY-handboek. In de algehele conclusie aan het eind van dit hoofdstuk zijn alle drie de contexten en locaties meegenomen.

Verder is per locatie een participerende observatie uitgevoerd tijdens één van de coachingsessies. Per locatie is willekeurig één studentcoach gekozen waarbij geobser-



veerd werd. Het doel van de observaties is om meer inzicht te krijgen in de onderlinge verhoudingen tussen de studenten en de studentcoach. De observaties zijn online via Microsoft Teams uitgevoerd en zijn geanalyseerd aan de hand van Tinto's Theory of Student Retention (Tinto, 2006). Binnen deze theorie worden de academische en sociale integratie van studenten gezien als belangrijke voorspellers voor het voortzetten van de studie.

Stap 5 & 6: Resultaten per locatie

In de komende alinea's zal per locatie een overzicht geschetst worden van de ervaringen van de deelnemende eerstejaarsstudenten. Vervolgens zal per locatie antwoord gegeven worden op de deelvragen zoals deze hierboven genoemd zijn.

Resultaten Amsterdam

De zes eerstejaarsstudenten geven aan zich thuis te voelen bij de opleiding Social Work door de interessante inhoud van de studie, leuke klasgenoten en de leercoaches. Vooral het contact met medestudenten heeft eraan bijgedragen dat zij hun weg hebben gevonden op het hbo. Studenten ervaren de studie opdrachten en het plannen aan het begin van het jaar vaak als lastig, maar door te overleggen met medestudenten en (wanneer zij er met elkaar niet uit kwamen) de docenten, werd dit voor hen duidelijker. Wanneer de studenten gevraagd wordt waar zij dit jaar trots op zijn worden voornamelijk studie gerelateerde zaken genoemd, zoals het behalen van een goed cijfer voor een tentamen en het kunnen integreren van theoretische kennis en praktijkervaring.

Daarnaast wordt door een enkele student ook een sociaal aspect benadrukt als iets om trots op te zijn, namelijk het 'durven delen' van persoonlijke verhalen.

Hoe ervaren eerstejaarsstudenten hun deelname aan S4S Hogeschool Inholland op dit moment?

De zes studenten zijn allen enthousiast over hun deelname aan S4S Hogeschool Inholland. Studenten benadrukken dat het fijn is om een ouderejaarsstudent te kennen die hen kan helpen wegwijs te worden in bepaalde studie gerelateerde zaken. Zo kan de studentcoach de studenten begeleiden om de verwachtingen die op het hbo gesteld worden te begrijpen. Een student vertelt: *"Je hebt echt iemand nodig die bijvoorbeeld hoger zit en het al heeft gehad, want dan weet je dat jij het ook kan."* (Participant 3). Hoewel de studenten dus ook studie gerelateerde zaken benadrukken, wordt vooral veel gesproken over het sociale aspect van S4S Hogeschool Inholland. Zo wordt verteld dat het fijn is om medestudenten beter te leren kennen, dat er discussies worden gevoerd over maatschappelijke kwesties en dat de studenten elkaar steunen binnen de coachingcommunities.

Nu de coaching door de coronamaatregelen online plaatsvindt, merken studenten wel dat zij minder voordeel halen uit de coaching. Dit komt met name doordat de communicatie online moeizamer verloopt en sommige studenten minder vaak bij de sessies aanwezig zijn. *"Fysiek merk ik dat ik toch wel fijner vind, dan online, omdat natuurlijk... fysiek deel ik meer dingen dan online"* (Participant 2). Zij zouden daarom graag zien dat de coachingsessies weer fysiek door kunnen gaan.

Hoe ervaren studenten de impact van S4S Hogeschool Inholland op hun studieproces?

Twee studenten geven aan dat de coaching geen invloed heeft op de manier waarop zij studeren. Zo vertelt een student: *"Nee, ik denk niet dat het veel verschil maakt. Voor mij. Nee, ja... ik studeer en leer nog steeds op dezelfde manier als ik op de middelbare school deed en dat werkt voor mij."* (Participant 5). De andere studenten geven aan dat S4S Hogeschool Inholland hun studie-proces direct beïnvloedt doordat zij tips krijgen over het maken van een planning en uitleg bij opdrachten krijgen. *"Als je zelf niet weet wat je moet doen, dat je iemand hebt die zegt wat de bedoeling is. Dat is sowieso heel fijn, want die toetsen die moet je halen zeg maar."* (Participant 4)

Daarnaast lijkt de coaching ook een meer indirecte invloed te hebben op het studieproces doordat er gesproken wordt over maatschappelijke kwesties die relevant zijn voor het sociaal werk, het door de coaching makkelijker wordt om medestudenten te benaderen bij studie gerelateerde vragen, en door elkaar te motiveren binnen de coaching groep. Ook geeft een student aan dat de studentcoach een brug vormt tussen de docenten en de studenten, door contact op te nemen met de docent wanneer de studenten tijdens de coaching aangaven dat er naar hen niet duidelijk gecommuniceerd werd over studie gerelateerde zaken door de docent.



Welke elementen van S4S Hogeschool Inholland worden door de deelnemende studenten als waardevol/nuttig ervaren?

Studenten benadrukken het contact met de studentcoach en medestudenten als het meest waardevolle onderdeel van S4S Hogeschool Inholland. De coaches worden beschreven als laagdrempelig, bereid om te helpen en bereikbaar. Zo geeft een student aan: *“Ze voelt echt als een... als iemand waar ik bij terecht kan. Met wie ik alles kan delen.”* (Participant 2). Studenten vinden het daarnaast erg fijn dat er binnen de S4S Hogeschool Inholland coachingsessies ruimte is voor persoonlijke aandacht van de studentcoach en oprechte interesse in de studenten. Studenten geven aan dat hier in de leerwerkplaatsen minder tijd en ruimte voor is, doordat de groepen daar groter zijn en/of de leercoach het zelf ook erg druk heeft. In de coachingsessies is ruimte voor eigen inbreng van de studenten en kunnen zij hun gevoelens delen. Zo vertelt een student: *“Je weet dat wat je vertelt veilig is. Dat vind ik denk ik het prettigst. Ik weet dat als ik iets in mijn S4S groepje vertel, of iemand anders vertelt iets, dat het dan tussen ons blijft en dat niet op een gegeven moment je halve klas het weet.”* (Participant 5).

De zes studenten geven elk aan dat zij de deelname aan S4S Hogeschool Inholland zouden aanraden aan toekomstige eerstejaarsstudenten. Een student vertelt hierover: *“Zeker. Omdat... het is echt behulpzaam. Het helpt je gewoon echt en het is echt gewoon nodig vind ik hoor. Ik vind dat het echt wel een must is.”* Een andere student stelt: *“Ik denk dat het iets is wat iedereen zou willen ook. Op welke opleiding dan ook.”* (Participant 4).

Welke elementen van S4S Hogeschool Inholland zouden volgens studenten verbeterd, veranderd of toegevoegd kunnen worden?

Opvallend is dat er onduidelijkheid tussen de studenten is over de verplichting van S4S Hogeschool Inholland. Sommige studenten benoemen dat deelname aan S4S Hogeschool Inholland vrijwillig is en dat beter gecontroleerd zou kunnen worden op presentie, of dat de vrijwillige deelname misschien niet goed werkt voor studenten die het minder makkelijk aangeven als zij hulp nodig hebben. Anderen benoemen juist dat deelname aan S4S Hogeschool Inholland verplicht is en denken dat studenten liever zouden komen als de deelname vrijwillig was, eventueel na een verplichting tijdens het eerste half jaar. Dit wordt bevestigd door de studentcoach waarbij geobserveerd is. Deze studentcoach stelt namelijk dat er op dit moment nog studenten deelnemen aan S4S Hogeschool Inholland, die hier “niet willen zijn” en dat hiervoor een oplossing gevonden dient te worden.

Verder benoemen studenten dat hun eigen ervaring erg afhankelijk is van de studentcoach. Hoewel de studenten

zelf geen ervaring hebben met andere studentcoaches, horen enkele van hen verhalen van medestudenten over de ervaring met de coaching. Zo geeft een student aan dat de eigen groep uitleg kreeg over een bepaald verslag, maar een medestudent deze uitleg miste binnen de coaching. Studenten geven daarom aan dat het handig zou zijn om één lijn te trekken met de studentcoaches over wat zij gedurende het studiejaar willen bereiken met de coaching, en hoe zij dat gaan aanpakken.

Resultaten Den Haag

De drie studenten die Social Work studeren aan Hogeschool Inholland locatie Den Haag, lijken tevreden over de opleiding die zij volgen. Twee studenten hebben dit jaar moeite gehad met het behouden van motivatie voor de studie, mede door de coronamaatregelen en veel thuis studeren. Hierdoor voelt één student zich niet thuis bij Hogeschool Inholland. De andere student had naar eigen zeggen nergens moeite mee aan het begin van de studie. De studenten geven aan hun weg te hebben gevonden binnen de opleiding door veel te praten met medestudenten, uitleg te krijgen over de online lesomgeving en gelijk aan het werk te worden gezet. Twee studenten geven aan trots te zijn op studie gerelateerde zaken, namelijk het plannen van een belangrijke opdracht en het behalen van een goed cijfer, wat voor hen bevestigt dat de moeite die zij daar in steken loont. Een andere student is trots op het helpen van medestudenten bij vragen.

Hoe ervaren eerstejaarsstudenten hun deelname aan S4S Hogeschool Inholland op dit moment?

De studenten lijken tevreden te zijn met hun deelname aan S4S Hogeschool Inholland. Zij vinden de coaching niet alleen leuk, maar ook erg handig. *“Ik zie het niet echt als een verplichting. Ik zie het als handig eigenlijk.”* (Participant 3). Tijdens de coachingsessies bespreken zij bijvoorbeeld toets criteria en belangrijke begrippen voor toetsen. De studentcoaches geven in de sessies volgens studenten uitleg over en ‘tools’ voor studie gerelateerde zaken. Een student beschrijft dit als: *“Het is... ze geven de tools. Het is alleen van: ‘Jij moet ze gebruiken.’”* (Participant 1). Hierbij is het fijn dat de studentscoaches leuk, gezellig en behulpzaam zijn. Over de studentcoaches vertelt een student, die twee studentcoaches heeft: *“Zij doen het echt heel goed. Ze doen het heel leuk. Alles waar wij meer over willen weten of hulp bij willen, dat... meteen de volgende les pakken ze dat op. Het is echt top.”* (Participant 2). Dit is ook terug te zien tijdens de observatie, doordat de studentcoaches om feedback vragen over de sessie en aangeven de feedback mee te nemen tijdens de volgende sessie. Wat echter opvalt is dat de communicatie tijdens deze sessie telkens via de studentcoach verloopt. Er zijn weinig momenten waarop de studenten met elkaar kunnen praten, en voornamelijk in het begin geven zij alleen antwoord wanneer hen specifiek iets gevraagd wordt.

Hoe ervaren studenten de impact van S4S Hogeschool Inholland op hun studieproces?

Over de impact van S4S op het studieproces zegt een student: “[...] ik ben gewoon wel bewuster bezig met wat ik aan het schrijven ben nu. Want nu weet ik precies wat de criteria zijn en waar je het precies voor nodig hebt. Soms had ik daar een beetje moeite mee. En aan de andere kant ben ik gewoon nog steeds even veel woorden aan het typen en zo.” (Participant 1). De coachingsessies op locatie Den Haag zijn volgens studenten vooral gericht op de studie. Studenten benoemen dan ook dat hun deelname aan S4S bijdraagt aan het beter begrijpen van toetsen, belangrijke begrippen en opdrachten.

Zoals eerder genoemd is tijdens de observatie op locatie Den Haag, te zien dat er beeldvragen voor een kennis-toets besproken worden met de studenten. Deze vragen zijn opgesteld door de studentcoaches en door de studenten zelf, en worden gezamenlijk besproken tijdens de sessie. Hoewel aan het begin van de sessie redelijk snel door de vragen heen wordt gegaan, wordt later in de sessie meer aandacht besteed aan de lesstof. Zo wordt door de studentcoach gevraagd waarom het goede antwoord klopt en worden vervolgvragen gesteld, zoals: *“Wat zou het goede antwoord zijn als het [begrip] in plaats van [eerste begrip] was?”*. Ook lijkt de studentcoach hier een brug te vormen tussen de studenten en de opleiding. Zo wordt gevraagd of er dingen zijn die de studentcoach kan doorgeven aan de docenten. Wanneer een student aangeeft moeite te hebben met een bepaalde docent, toont de studentcoach begrip voor deze student door te vertellen dat zij vorig jaar iets vergelijkbaars meemaakte, maar geeft zij ook aan waarom zij denkt dat de docent op een bepaalde manier handelt.

Welke elementen van het S4S Hogeschool Inholland worden door deelnemende studenten als waardevol/nuttig ervaren?

De studenten benadrukken voornamelijk studie gerelateerde zaken als het fijnste onderdeel van S4S Hogeschool Inholland. Dit gaat om het kunnen stellen van vragen over lesstof, het krijgen van tips over de opdrachten en het samen kunnen oefenen voor toetsen. Daarnaast wordt ook de sfeer in de groep genoemd als een fijn onderdeel van S4S Hogeschool Inholland. *“Maar ook, het is gewoon chill. Je kan gewoon alles vragen wat je wil.”* (Participant 3). De studentcoaches spelen volgens de studenten in op de behoeften die zij hebben, denken met de studenten mee en zijn gezellig. Hoewel de studie gerelateerde zaken voorop staan bij de studenten, lijkt het sociale aspect dus ook belangrijk. Een student beschrijft dit als volgt: *“Je leert gewoon goed en veel, dus het is een beetje... Je weet toch wel dat kleine kinderen hun medicatie niet willen innemen, dus dan doe je het in een ander flesje of zo, of een frisdrankje, zo iets is het weet je wel. Je leert iets, maar het voelt niet alsof je iets leert.”* (Participant 1).

De studenten geven aan dat zij toekomstige eerstejaarsstudenten zouden aanraden om deel te nemen aan S4S Hogeschool Inholland, omdat je er veel van leert. Zo stelt een student: *“Ja. Ja, sowieso. Het zou dan denk ik wel*

fijn zijn als het aan het begin van het jaar wordt aangeboden, maar ook halverwege is het ook wel heel fijn.” (Participant 2). Een andere student zegt hierover: *“Ja, jawel. Sowieso want je leert er veel van. Sowieso het eerste jaar weet je niet echt precies wat je kan verwachten, dus dan is het wel handig. En je krijgt meer informatie van de studenten, want zij weten het allemaal al.”* (Participant 3).

Welke elementen van S4S Hogeschool Inholland zouden volgens studenten verbeterd, veranderd of toegevoegd kunnen worden bij de doorontwikkeling van het project?

De studenten geven aan dat het fijn zou zijn als de coaching op locatie zou kunnen plaatsvinden. De twee studenten die tijdens de reguliere instroomperiode zijn begonnen geven ook aan dat zij graag aan het begin van het studiejaar waren begonnen met S4S Hogeschool Inholland. Aan het begin van het jaar waren zij namelijk nog zoekende in de verwachtingen die aan hen gesteld werden binnen de opleiding, en was het lastig om overzicht te behouden. Eén van deze studenten geeft ook als tip dat het fijner zou zijn als de coachingsessies in het rooster zouden staan, aangezien zij de sessies nu zelf moeten inplannen. Een andere student geeft aan dat het fijn zou zijn als er contact is tussen de studentcoach en de docenten, zodat zij elkaar kunnen informeren over de inhoud van de coachingsessies en lessen.

Stap 7: Lange termijn doel

Het gewenste lange termijn doel van S4S is om kansen-gelijkheid voor alle studenten binnen Inholland te bevorderen. Naast dat dit betekent dat elke student gelijke kansen krijgt binnen het hoger onderwijs, wordt hieronder ook verstaan dat studenten steun ervaren in de coaching communities, zij zich thuis voelen bij de opleiding, de diversiteit in de communities gezien wordt als kracht en dat studenten veerkrachtig zijn. Daarnaast is het van belang dat studenten succesvol zijn binnen de opleiding.

Conclusie

Per locatie zullen enkele conclusies beschreven worden, gerelateerd aan de mate waarop de ervaringen van deelnemende eerstejaarsstudenten overeenkomen met de doelen van het S4S Hogeschool Inholland project. Daarnaast zullen per locatie enkele aanbevelingen gedaan worden met betrekking tot de doorontwikkeling van S4S Hogeschool Inholland.

Conclusie Amsterdam

Hoewel op locatie Amsterdam aandacht wordt besteed aan studie gerelateerde onderwerpen tijdens de coaching, en studenten aangeven dat het fijn is dat de studentcoach hen hierin kan ondersteunen, lijkt voor studenten vooral het sociale aspect van de coaching belangrijk te zijn. Het contact met de studentcoach en medestudenten wordt dan ook als meest waardevolle onderdeel van S4S gezien. Deze ondervinding staat in lijn met recent wetenschappelijk onderzoek naar peer-mentorprogramma's. Een multidimensionale aanpak, waarin praktische ondersteuning gecombineerd wordt met sociale en persoonlijke ondersteuning, kan namelijk bijdragen aan betere

studieresultaten voor de deelnemende studenten. (Heirdsfield et al., 2005; Darlaston-Jones et al., 2001). Studenten krijgen tijdens de coaching meer persoonlijke aandacht dan tijdens de reguliere lessen, waardoor S4S Hogeschool Inholland een waardevolle aanvulling op het reguliere programma lijkt te zijn. Deze persoonlijke aandacht lijkt samen te gaan met een meer horizontale relatie tussen student en studentcoach, dan tussen student en docent. Dit kan eraan bijdragen dat studenten makkelijker vragen stellen en hun kwetsbaarheden tonen bij de studentcoach dan bij een docent.

Over de impact op het studieproces van de studenten geven studenten aan dat de coaching zowel een directe als indirecte invloed heeft op de manier waarop zij studeren. Zowel praktische ondersteuning bij opdrachten, als het kunnen koppelen van maatschappelijke thema's aan het werkveld worden benoemd. Dit laat zien dat de coaching studenten kan ondersteunen in het leggen van connecties tussen de theorie en praktijk met betrekking tot hun toekomstige werkveld. Ook lijkt de coaching studenten te helpen om elkaar te motiveren en te ondersteunen tijdens de studie. Dit laat zien dat S4S Hogeschool Inholland voor studenten bijdraagt aan het ervaren van steun tijdens het eerste studiejaar.



Aanbevelingen Amsterdam

Gezien de studenten verschillende meningen hebben over de verplichting van S4S, lijkt het belangrijk toekomstige eerstejaarsstudenten hierover te informeren alvorens zij starten met de coaching. Hoewel studenten aangeven dat zij ook naar de coaching zouden gaan als het niet verplicht was, wordt ook genoemd dat sommige studenten zelf minder makkelijk aangeven dat zij ergens hulp of ondersteuning bij nodig hebben. Daarnaast lijkt het ook niet altijd duidelijk welk doel de coaching precies heeft. Het advies is daarom om elke eerstejaarsstudent kennis te laten maken met de doelen van S4S Hogeschool Inholland, alvorens zij zelf kunnen beslissen wel of niet mee te willen doen. Niet alleen aan het begin van het jaar, maar ook gedurende de latere periodes.

Daarnaast geven studenten aan dat de ervaring die zij hebben met de coaching erg afhankelijk is van de studentcoach en dat de studentcoaches één lijn zouden moeten trekken over wat zij willen bereiken met de coaching. Dit advies lijkt ondersteund te worden door wetenschappelijk onderzoek waarin gesteld wordt dat het van belang is om duidelijke grenzen te stellen en ondersteuning te bieden aan de studentcoaches, zodat geen mismatch ontstaat tussen de verwachtingen van de studenten en die van de studentcoach (Reid, 2008; Garringer et al., 2015). Opvallend is dat aangegeven wordt dat studenten het fijn vinden dat er ruimte is voor eigen inbreng en persoonlijke aandacht van de studentcoach, wat lastiger zou worden wanneer de studentcoaches zich aan meer gestructureerde richtlijnen moeten houden. De mentor-stijl als ‘warm-demander’ kan hier uitkomst bieden (Rhodes & Spencer, 2010). Dit houdt in dat de studentcoach zowel duidelijk en consequent, als warm en ontvankelijk is richting de studenten. Gezien de ervaringen van de studenten met hun studentcoach positief zijn, wordt geadviseerd om deze ruimte voor eigen inbreng en persoonlijke aandacht te behouden. Dit met name doordat het van belang is ruimte te behouden voor de veranderende ondersteuningsbehoeften van studenten gedurende het studiejaar (Verhulp et al., 2017). Hierbij lijkt het van belang te zijn dat studenten aangeven wat zij nodig hebben binnen de coaching en dat de studentcoach hier ontvankelijk voor is.

Conclusie en aanbevelingen Den Haag

De opzet van de coachingssessies in Den Haag verschilt van de andere twee locaties. De sessies bestaan vooral uit het oefenen voor toetsen, bijles en praktische studievragen. De studenten benadrukken dit aspect van de coaching dan ook. De coaching lijkt hier dus ook het studieproces te beïnvloeden, gezien de studenten extra praktische ondersteuning krijgen. Het sociale aspect van de coaching wordt ook benoemd, voornamelijk als een fijne sfeer waarin vragen over de studie gesteld kunnen worden, maar niet als een plaats voor meer informele, niet aan studie gerelateerde sociale interactie. Dit is dan ook terug te zien in de observatie, waarin voornamelijk praktische studie ondersteuning werd aangeboden en weinig ruimte leek te zijn voor informele sociale interactie. In de literatuur wordt echter benadrukt dat de combinatie tussen praktische en sociale ondersteuning van belang is bij peer-mentorprogramma's (Heirdsfield et al., 2005; Darlaston-Jones et al., 2001).

Wel lijkt binnen de coaching in Den-Haag ruimte te zijn om studiebelemmeringen bespreekbaar te maken en gezamenlijk met de studentcoach te zoeken naar oplossingen, wat belangrijk is voor het succes van peer-mentorprogramma's (Boyle et al., 2010). Om deze reden wordt geadviseerd op locatie Den Haag binnen de coachingssessies meer ruimte te bieden voor deze persoonlijke en sociale ondersteuning, gezien dit een belangrijke voorwaarde is voor het succes van S4S Hogeschool Inholland. Gezien S4S Hogeschool Inholland in februari 2021 weer is opgestart, geven de studenten die in september 2020 zijn begonnen met studeren aan dat zij de coaching graag vanaf het begin van het studiejaar hadden gehad. Hierom wordt aangeraden studenten vanaf het begin van elk studiejaar deel te laten nemen aan de coaching. Hierdoor zouden zij aan het begin van het jaar volgens studenten gemakkelijker wennen aan de verwachtingen die aan hen gesteld worden. Ook wordt door een student voorgesteld om interactie tussen de docenten en studentcoaches te realiseren, zodat zij elkaar kunnen informeren over de inhoud van hun lessen. Gezien de coaching vooral gericht is op praktische studie ondersteuning, lijkt dit een aannemelijk voorstel om samenhang tussen de verschillende manieren van uitleg geven te creëren. Daarnaast wordt aanbevolen om de coachingssessies voor de studenten in te plannen, gezien zij hier nu zelf verantwoordelijk voor zijn.

Algemene conclusie

Hoewel huidig onderzoek geen antwoord geeft op de vraag of S4S Hogeschool Inholland bijdraagt aan het verminderen van studie-uitval tijdens het eerste studiejaar, lijkt S4S Hogeschool Inholland bij te dragen aan de sociale en academische integratie van studenten. Tinto's theorie van studentenbehoud stelt dat studenten die zich meer geïntegreerd voelen binnen de onderwijsinstelling en hun lessen, succesvoller zijn binnen de opleiding en eerder geneigd zijn de studie te voltooien (Tinto, 2006; Yomtov et al., 2017). Een peer-mentor of studentcoach zou geschikt zijn om de academische integratie van studenten te bevorderen door hen praktische ondersteuning bij de studie te bieden (Holt & Fifer, 2018). Deze praktische ondersteuning bij de studie is terug te zien op alle drie de locaties waar dit evaluatie-onderzoek is uitgevoerd. Voornamelijk op locatie Den Haag staat de coaching in het teken van deze vorm van ondersteuning, wat studenten als prettig ervaren. In Amsterdam en Diemen geven studenten ook aan gebaat te zijn bij onder andere praktische studie tips en ondersteuning. S4S Hogeschool Inholland lijkt dus bij te dragen aan de academische integratie van eerstejaarsstudenten.

Hierbij is het belangrijk dat studenten, vooral tijdens het eerste studiejaar, betrokken worden binnen de opleiding en positieve interactie ervaren. De studentcoach kan studenten begeleiden bij het gevoel van 'belonging' door contact met medestudenten te faciliteren en hulp te bieden bij de toegang tot midelen en activiteiten binnen de hogeschool, oftewel de sociale integratie van studenten. Deze ondervindingen staan in lijn met de resultaten op de locaties Amsterdam en Diemen, waar studenten aangeven voornamelijk het sociale aspect van de coaching belangrijk te vinden, zoals het contact met medestudenten. Op deze locaties lijkt S4S Hogeschool Inholland dus bij te dragen aan de sociale integratie van deelnemende studenten. In Den Haag lijkt deze sociale ondersteuning minder de voorgrond te nemen. Om deze reden wordt geadviseerd hier meer ruimte in te bouwen voor informeel contact tussen de studenten en studentcoach binnen S4S Hogeschool Inholland, om zo de sociale integratie van deze studenten te bevorderen. Concluderend lijkt S4S Hogeschool Inholland bij te dragen aan de sociale en academische integratie van studenten op locaties Amsterdam en Diemen, en aan de academische integratie op locatie Den Haag. Gezien deze integratie gelinkt kan worden aan minder studie-uitval en succesvoller zijn binnen de opleiding, lijkt S4S Hogeschool Inholland belangrijke stappen te zetten richting het behalen van het hoofddoel: Kansengelijkheid en studiesucces onder eerstejaarsstudenten bevorderen.

Evaluatieonderzoek

Biemans, H. J. A., De Bruijn, E., Den Boer, P. R., & Teurlings, C. C. J. (2013). Differences in design format and powerful learning environment characteristics of continuing pathways in vocational education as related to student performance and satisfaction. *Journal of Vocational Education and Training*, 65, 108-126. <https://doi.org/10.1080/13636820.2012.755211>

Boyle, F., Kwon, J., Ross, C., & Simpson, O. (2010). Student-student mentoring for retention and engagement in distance education. *Open Learning: The Journal of Open, Distance and e-Learning*, 25(2), 115-130.

Darlaston-Jones, D., Cohen, L., Drew, N., Haunold, S., Pike, L., & Young, A. (2001). Addressing attrition: Why we need a unified approach to transition issues. In A. Hermann, & M. M. Kulski (Eds.), *Expanding horizons in teaching and learning*. Proceedings of the 10th Annual Teaching Learning Forum, 7-9 February, 2001. Perth: Curtin University of Technology.

Drew, N. M., Pike, L. T., Pooley, J. A., Young, A. H. C., & Breen, L. (2000). *School of Psychology Peer Mentoring Pilot Program*. Paper presented at The 4th Pacific Rim - First Year in Higher Education Conference: Creating Futures for a New Millennium. Queensland University of Technology, Brisbane, 5-7 July, 2000.

Garringer, M., Kupersmidt, J., Rhodes, J., Stelter, R., & Tai, T. (2015). *Elements of Effective Practice for Mentoring [TM]: Research-Informed and Practitioner-Approved Best Practices for Creating and Sustaining Impactful Mentoring Relationships and Strong Program Services*. MENTOR: National Mentoring Partnership.

Heirdsfield, A., Walker, S., & Walsh, K. (2005). Developing peer mentoring support for TAFE students entering 1st-year university early childhood studies. *Journal of Early Childhood Teacher Education* 26(4), 423-436. <https://doi.org/10.1080/10901020500413262>

Holt, L. J., & Fifer, J. E. (2018). Peer mentor characteristics that predict supportive relationships with first-year students: Implications for peer mentor programming and first year retention. *Journal of College Student Retention*, 20, 67-91. <https://doi.org/10.1177/1521025116650685>

Kaulingfreks, F., Enthoven, M., De Jong, M., & Walraven, G. (2019). *Projectvoorstel onderwijsinstellingen Students4Students/ECHO*. Lectoraat Jeugd en Samenleving.

Meerman, M., De Jong, M., & Wolff, R. (2018). Studiesucces en etnische diversiteit. In: F. Glastra, & D. van Middelkoop (Eds). *Studiesucces in het hoger onderwijs: van rendement naar maatschappelijke relevantie* (pp. 89-139). Eburon.

Reid, E. S. (2008). Mentoring peer mentors: Mentor education and support in the composition program. *Composition Studies*, 36(2), 51-79.

Rhodes, J. E., & Spencer, R. (2010). Structuring mentoring relationships for competence, character, and purpose. *New Directions for Youth Development*, 2010(126), 149-152.

Tinto, V. (2006). Research and practice of student retention: What next? *Journal of College Student Retention*, 8(1), 1-19.

Tupan-Wenno, M., Van Marlen, J., & Aumaj, S. (2020). *Rethinking pathways towards inclusion in education: An analysis of more than 70 perspectives, practices & strategies from #multinclud database*. Knowledge Innovation Centre. <https://doi.org/10.1080/1363820.2017.1394359>

Van Houten, M. M. (2020). Individual development in a neoliberal context: Climbing to a 'glass ceiling?' A plea for liberal pedagogy in upper secondary vocational education. *Nordic Journal of Vocational Education and Training*, 10(2), 1-20. <https://doi.org/10.3384/njvet.2242-458X.201021>

Verhulp, E. E., Stevens, G. W. J. M. Pels, T. V. M. Van Weert, C. M. C. & Vollebergh, W. A. M. (2017). Lay Beliefs About Emotional Problems and Attitudes Toward Mental Health Care Among Parents and Adolescents - Exploring the Impact of Immigration. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 23(2), 269-280.

Yomtov, D., Plunkett, S. W., Elfrat, R., Garcia Marin, A. (2017). Can peer mentors improve first-year experiences of university students? *Journal of College Student Retention: Research, Theory and Practice*, 19, 25-44. <https://doi.org/10.1177/1521025115611389>

Bijlage A

Nederlandse Topic Lijst Studenten

Algemeen

- Hoe gaat het met jou? (persoonlijk/studie/S4S)
- Hoe voel je je hier op de opleiding? (Doorvragen: Voel je je thuis? Waarom wel/niet? Voorbeelden?)

Veerkracht

- Hoe heb jij je weg gevonden in je studie? (Doorvragen: Wie/wat hebben je daarbij geholpen? Zijn er momenten geweest waarop je de weg kwijt was? Hoe heb je die vervolgens teruggevonden?)
- Kun je een moment in je studie beschrijven waarop jij trots was op jezelf? (Doorvragen: Welke competenties waren daarvoor nodig? Hoe ervaar je de mogelijkheden om deze competenties binnen S4S te ontwikkelen?)
- Welke moeilijkheden ervaar jij op studie gebied?
- Hoe ga je hiermee om? (Doorvragen: Welke acties onderneem je, welke personen helpen jou hierbij, welke hulpbronnen gebruik je?)
- Heb je wel eens overwogen om te stoppen met de opleiding? Zo ja, wat maakte dat je toch doorging?
- Op welke wijze beïnvloedt Students4Students jouw studieproces (of niet)? (Doorvragen: Kun je daar een voorbeeld van geven?)

Ervaring met S4S

- Hoe ervaar jij Students4Students?
- Welke onderwerpen bespreek je graag bij S4S? (Welke opdrachten/werkvormen/oefeningen heb je als prettig ervaren?)
- Wat vind je het meest fijn aan S4S? (Welke onderdelen/wat werkt? Voorbeelden?)
- Kun je een voorbeeld geven van een moment waarop je echt iets hebt gehad aan de coaching?
- Waar zou je nog meer behoefte aan hebben bij S4S? (Doorvragen: Wat heb je gemist binnen het project?)
- Welke rol heeft S4S voor jou gespeeld tijdens het onderwijs op afstand? (Wat heb je er in deze tijd aan gehad?)
- Wat maakt Students4Students voor jou uniek/wat voegt het toe? (In vergelijking met bijvoorbeeld leerwerkplaats)

Coach

- Kun je de band met jouw coach omschrijven?
- Hoe verschilt de band die je met jouw coach hebt van de band die je met docenten/leercoach hebt?
- Wat gaat goed in deze band? (Doorvragen: Kun je een voorbeeld geven van een moment waarop je echt iets hebt gehad aan jouw coach?)
- Waar heb je nog meer behoefte aan van jouw coach?

Coaching groep/gezamenlijk leren

- Hoe is de band met de andere studenten uit jouw coaching groep? (Doorvragen: Wat vind je fijn en wat minder fijn)
- Kun je een voorbeeld geven van een uitdaging die je samen met je coaching groep hebt kunnen aanpakken? (Doorvragen: Hoe steunen jullie elkaar?)
- Wat heb je geleerd over je mede coachees? (Doorvragen: Wat doet dat met jou?)
- Wat leer je van hen? (Doorvragen: Welke invloed heeft dat op jouw (studie)proces?)

Afsluiting

- Wil je zelf nog iets kwijt over Students4Students?
- Zou je S4S aanraden aan toekomstige eerstejaarsstudenten? (Waarom wel/niet?)
- Heb je nog tips voor de doorontwikkeling van S4S?

Bijlage B

Engelse Topic List Studenten

General questions

- How are you doing at the moment? (personally/study related/S4S?)
- How are you feeling regarding your studies? (Do you feel at home? Why/why not?)

Resilience

- How did you find your way at the start of your study? (Who or what helped you with that? Were there any moments that you felt lost? How did you find your way back from that?)
- Could you describe a moment during this study year where you were proud of yourself? (Which competencies did you need to achieve that? How do you experience the possibilities to develop these competencies during S4S?)
- Which difficulties do/did you face regarding your studies?
- How do you deal with these difficulties? (Which actions do/did you take? Who do you ask for help?)
- Did you ever consider quitting your studies? (Why did you decide to continue?)
- In what ways does S4S influence your study process? (Could you give an example?)

Experience with S4S

- How do you feel about participating in S4S?
- What are things you like to discuss or do during the coaching sessions? (Which assignments/techniques/topics did you find most interesting?)
- What do you like most about S4S? (What works for you? Examples?)
- Could you describe a moment where you really feel the coaching helped you?
- Are there things that you feel could improve your experience in S4S? (What? Is there anything you have missed?)
- What role did S4S play for you during the COVID/online education period? (How has it helped you during this time?)
- What do you think is unique about S4S? (In comparison with e.g. other lessons/lectures?)

Coach

- Could you describe the relationship you have with your S4S coach?
- How is this relationship/bond different (or the same) when compared with e.g. teachers?
- What do you like about the relationship with your coach? (How have they helped you?)
- What could be improved about this relationship?

Coaching community

- Could you describe the relationship with the other students in your coaching community? (What do you like about that? What don't you like?)
- Could you give an example of a challenge you conquered together with the group? (Or: how do you support each other?)
- What have you learned about the other students in your group? (How does that make you feel?)
- What have you learned from them? (Does this impact your study process? Why/why not?)

Closing questions

- Would you like to add anything else about your S4S experience?
- Would you recommend participating in S4S to new first year students? (Why/why not?)
- Do you have any tips for the improvement of S4S?

Bijlage C Nederlandse Toestemmingsverklaring

Beste student,

Je ontvangt dit bericht omdat je hebt aangegeven mee te willen doen aan het evaluatieonderzoek van Students4Students (S4S). Het doel van dit onderzoek is om erachter te komen hoe jullie S4S ervaren en daarmee, wat er al goed gaat en wat er (nog) beter kan.

Voor dit onderzoek doen we interviews en observaties. De interviews zullen worden afgenomen via Microsoft Teams. De interviews worden met beeld en geluid opgenomen om de informatie zo goed mogelijk te kunnen verwerken. Het interview wordt na afname getranscribeerd. Dit gebeurt anoniem en vertrouwelijk, waarna de opname wordt verwijderd. Wat jij ons vertelt zal in het evaluatierapport dus niet naar jou terug te leiden zijn. In het evaluatierapport kunnen quotes uit het interview gebruikt worden. Bij deze quotes zal een pseudoniem gebruikt worden, zodat de quote niet terug te leiden is naar jou. De transcripten worden gedurende maximaal 2 jaar bewaard in een beveiligde omgeving.

Verder mag je op elk moment stoppen met het interview, zonder daarvoor een reden te hoeven geven. Hier zijn dan ook geen negatieve consequenties aan verbonden. De informatie die tot op dat moment is verzameld, kan wel gebruikt worden voor het evaluatieonderzoek, tenzij je expliciet vermeldt dat dit niet gewenst is. In dat geval wordt alle data die betrekking heeft op jou verwijderd.

Als je hiermee instemt willen we je vragen hieronder jouw naam, de datum en een handtekening te zetten en dit document via e-mail te verzenden naar:
sietske.zweegman@inholland.nl en caya.beijer@inholland.nl

14

Naam student:
Datum:
Handtekening:

Naam onderzoeker:
Datum:
Handtekening:

Met vriendelijke groet,
Het Students4Students Team

Bijlage D Engelse Toestemmingsverklaring

Dear student,

You receive this form because you have agreed to participate in the evaluative research for Students4Students (S4S). The goal of this research is to gain insight into your experiences with S4S and with that, gain insight into the things that are going well and things that could be improved.

This research consists of interviews and observations. The interviews will be conducted through Microsoft Teams. The interviews will be recorded with image and audio to process the information in the best possible way. The interview will be transcribed from the recording, after which the recording will be deleted. This will happen anonymously and confidentially. Anything you tell us during the interview can thus not be traced back to you from the final report. If any quotes from the interview are used, we will use a pseudonym to make sure that this quote is not traced back to you. The transcripts from the interview will be stored for a maximum of two years in a secure online environment.

It is important to note that you can decide to end your participation in this research at any time, without having to give a reason and without negative consequences. The information that has been gathered up to that point can be used in the research report, except when you explicitly state that you don't want your information to be used. In that case, any data that regards you will be deleted.

If you agree with the above mentioned information, we ask you to sign this form with your name, the date and a signature and send this document via e-mail to:
sietske.zweegman@inholland.nl and to caya.beijer@inholland.nl

Name of the student:
Date:
Signature:

Name of the researcher:
Date:
Signature:

Kind regards,
The Students4Students Team

15

