

BEJEGENING JONGEREN 16-23 JAAR DOOR PROFESSIONALS (VIDEO)FEEDBACKTOOL

Marte Wiersma & Roel van Goor

Onder bejegening verstaan we: *de wijze waarop het contact en de relatie met de cliënt wordt vormgegeven los van de gehanteerde methodieken of specifieke problematiek van de cliënt.*

Dit instrument kan gebruikt worden voor feedback aan professionals over bejegening in direct contact met jongeren. Voor nadere toelichting, zie het document 'Bejegening jongeren 16-23 jaar door jeugdprofessionals: theorie en praktijk'¹.

GEDRAGSINDICATOREN Bejegening jongeren (16-23 jaar) door jeugdprofessionals			
Bejegeningsaspect	De professional...	(+/-)	Opmerkingen
Oprechte betrokkenheid ...gaat over de intrinsieke wil om de jongere te begrijpen en te helpen.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ is nieuwsgierig en stelt open, niet-sturende vragen ▪ toont interesse in de jongere als persoon (niet alleen in de hulpvraag) ▪ handelt vanuit wat nodig is (niet wat zijn/haar taak is) 		
Echtheid (of echt-zijn) ... gaat over de authenticiteit en congruentie van de professional	<ul style="list-style-type: none"> ▪ is zichzelf (speelt geen rol) ▪ laat iets zien van zichzelf als persoon ▪ maakt eigen emoties en gedachten bespreekbaar (ook als dat niet is wat de jongere wil horen) 		
Onvoorwaardelijke acceptatie ... gaat over het accepteren van de jongere voor wie hij/zij is, inclusief gebreken of fouten.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (ver)oordeelt niet, problematiseert niet ▪ keurt gedrag af en niet de persoon ▪ draagt uit dat de jongere fouten mag maken ▪ sluit aan bij stijl, tempo en vermogen van de jongere 		
Betrouwbaarheid ... gaat over transparantie, heldere communicatie en wederzijdse verwachtingen.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ maakt duidelijke afspraken ▪ is duidelijk over wat verwacht wordt van de jongere ▪ is duidelijk over wat de jongere kan verwachten ▪ is duidelijk over (grenzen aan) privacy/geheimhouding 		
Beschikbaarheid ... gaat over het er-zijn wanneer de jongere dat nodig heeft.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ draagt uit er voor de jongere te zijn ▪ stemt af wanneer en hoe er contact kan worden gelegd ▪ heeft tijd en aandacht in het contact met de jongere ▪ zorgt dat de jongere altijd weet waar deze terecht kan met vragen 		
Motiveren en vertrouwen uitstralen ... gaat over positieve bekrachtiging en het uitstralen van vertrouwen in de jongere.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ toont vertrouwen in de kracht, mogelijkheden en kansen van de jongere ▪ daagt de jongere uit om zaken zelf op te pakken ▪ focust (vooral) op wat goed gaat ▪ geeft complimenten en positieve feedback 		

¹ Te verkrijgen via: www.inholland.nl/onderzoek/onderzoeksprojecten/participatie-van-jeugdigen/