



Reflectie instrument Interactionele vaardigheden

September 2015

Martine Noordegraaf
Danielle van de Koot
Ellen Schep

Inleiding

Dit reflectie-instrument is een hulpmiddel voor gezinshuisouders en werkbegeleiders om in gesprek te komen over hun interactionele vaardigheden. De vaardigheden en concrete handelingen die in het instrument staan, zijn afkomstig van video-observaties in gezinshuizen. Het gaat dus om vaardigheden en handelingen die direct uit de praktijk afkomstig zijn en die daar effectief zijn gebleken. Effectief in de zin dat bij een goed gebruik ervan aansluiting met een jongere wordt bewerkt. Hieronder geven we kort de uitkomsten van het onderzoek weer en beschrijven we hoe het instrument gebruikt kan worden.

Achtergrond

Dit reflectie-instrument is gebaseerd op vijf concrete interactionele vaardigheden die zichtbaar aansluiting bewerken bij jongeren. Gezinshuisouders die deze vaardigheden weten te hanteren zijn effectief in het vestigen van een opvoedrelatie. De vijf vaardigheden worden hieronder kort samen gevat:

1. Effectieve gezinshuisouders weten met jongeren in een gesprek te komen waarin zij betekenisvolle informatie over zichzelf delen. Het delen van betekenisvolle informatie is een kenmerk van een goede en affectieve opvoedrelatie. De informatie die jongeren delen helpt gezinshuisouders ook om een oordeel vellen over het welzijn en functioneren van een jongere en daar hun handelen op afstemmen. Effectieve gezinshuisouders delen ook betekenisvolle informatie over zichzelf met de jongere(-n). Dit maakt de relatie wederkerig.
2. Effectieve gezinshuisouders weten in gesprekken met jongeren helderheid te scheppen over de regels in een gezinshuis. Met name het herhalen van afspraken, het maken van nieuwe afspraken en het bevelen om iets te doen zijn technieken die vaker worden gebruikt. Bevelen om iets te doen is niet iets wat in literatuur wordt aangestipt als een werkzame techniek, maar lijkt in de gezinshuizen geen directe negatieve uitwerking te hebben in de gesprekken. Gezinshuisouders geven veelvuldig informatie en uitleg aan de jongere over het waarom van de regels of afspraken. Daarin zoeken zij steeds aansluiting te zoeken bij elke individuele jongere.
3. Effectieve gezinshuisouders kunnen feedback afstemmen op de aard van het gedrag, de houding van de jongere, kennis over de jongere en de situationele context. Deze gezinshuisouders bezitten verschillende technieken om (positieve dan wel negatieve) gedrag van een jongere te bespreken.
4. In alledaagse gesprekken rondom de keukentafel zien we dat effectieve gezinshuisouders interesse tonen in het gezin van herkomst van het kind. Ze initiëren er zelf een gesprek over of spreken erover door als het kind erover begint. Ze laten ook zien dat ze kennis hebben van het gezin van herkomst en brengen dit in tijdens de gesprekken. Daarnaast spreken effectieve gezinshuisouders ook over de broers en zussen van de puber, door de puber ermee te vergelijken of ernaar te verwijzen.
5. In het arsenaal aan opvoedingsvaardigheden dat effectieve gezinshuisouders bezitten is 'vindingrijkheid' een krachtig middel. In veel situaties schept het een sfeer van vrolijkheid en plezier, als de sfeer al goed te noemen is. Het ontlocken van vindingrijkheid bij pubers is weer van een andere, bijzondere aard. In andere situaties kan de opvoeder door een vindingrijke interventie een conflict of spanning juist doen keren. Het kan de-escalerend werken, waardoor de sfeer goed blijft of wordt. Vaak zit er een element van speelsheid of onverwachtheid in (Noordegraaf, Van de Koot & Schep, 2015, p.85).

Gebruik

Dit reflectie-instrument is bedoeld voor gezinshuisouders als zelfreflectie-instrument en voor werkbegeleiders en coaches van gezinshuisouders als middel voor intervisie over- of reflectie op het handelen van gezinshuisouders.

De gezinshuisouders vullen de lijst in vanuit zelf-observatie: gebruik ik deze concrete handeling gebruikt nooit, regelmatig of vaak? Daarbij kan aan een specifieke jongere worden gedacht, maar er kan ook worden ingevuld vanuit een basis-observatie: welke handelingen zie ik mij over het algemeen gebruiken? Per vaardigheid ontstaat zo een beeld van de handelingen die worden ingezet. De lijst kan ook door de partner en/ of de werkbegeleider worden ingevuld om te onderzoeken of het beeld van het eigen handelen overeenkomt met het beeld dat anderen van dat handelen hebben. Na het invullen kunnen conclusies worden getrokken: Welke handelingen gebruik ik vaak? Wat voor interactioneel profiel heb ik? In welke handelingen zou ik andere gezinshuisouders kunnen coachen? Welke handelingen gebruik ik nooit? Welke van de vaardigheden die ik nooit gebruik zou ik willen toevoegen aan mijn handelingsrepertoire? Hoe zou dat er uit kunnen zien?

Ervaringen

Dit instrument is uitgetoetst door gezinshuisouders en werkbegeleiders van Gezinshuis.com, Internetzo en Combinatie Jeugdzorg. Deze ervaringen waren positief en worden hieronder samengevat:

- Het leren van nieuwe vaardigheden en technieken kan het handelingsrepertoire van gezinshuisouders vergroten. De vaardigheden en technieken zijn echter niet één op één te kopiëren. Aanleren/toepassen zal dus samen moeten gaan met kijken wie de persoon van de gezinshuisouder is en wat bij hem of haar past (werkbegeleider)
- Een super fijn hulpmiddel om gefocust vaardigheden te bespreken. Om het goed door te spreken is het belangrijk om tijd voor het gesprek te nemen (1,5 tot 2 uur) (werkbegeleider)
- Leuk om eens bewust bezig te zijn met vaardigheden in je handelen naar jongeren. Daar ook samen met je partner over te praten en samen te kijken bij wie welke kwaliteiten liggen/ aandachtspunten zijn en of het in balans is binnen het gezin. Wat moet er veranderen?/ welke leerpunten halen we hieruit? (gezinshuisouder).
- Bewustwording van eigen handelen door het zelf in te vullen, maar ook om te zien hoe je partner je inschat. Samen te kijken naar waar je staat, hoe de balans is in de vaardigheden en welke leerpunten er zijn. Het brengt je terug naar de essentie (gezinshuisouder).
- Het hielp ons echt om eens naar ons eigen handelen te kijken. Vaak praten we in de werkbegeleiding toch vaak over de kinderen en hun problemen. Het was heel goed om eens los van dagelijkse dingen te reflecteren op ons eigen handelen en om daarin te ontdekken wat we al veel doen en waar we nog in zouden kunnen oefenen (gezinshuisouders).
- Gezamenlijk in gesprek komen middels het instrument. Verdieping in zelfinzicht bij gezinshuisouders maar ook als werkbegeleider. Het kadert en focust het gesprek. Inzicht in mogelijkheden van zelfreflectie, leerproces, kwaliteiten en aandachtspunten (werkbegeleider).



Literatuur

Noordegraaf, M., Koot, van de D., Schep, E. (2015). *Professioneel ouderschap: interactionele vaardigheden in alledaagse leefsituaties in gezinshuizen. Deel 2: rapportage video-observatie*. Ede: Christelijke Hogeschool Ede. Rapportage video-observaties.

Zelfscreening 'Zelfonthulling'

| Vaardigheden | | Concrete handelingen: deze pas ik toe | Nooit | Regelmatig | Vaak |
|----------------|--|---|-------|------------|------|
| Zelfonthulling | Zelfonthulling van de puber door zelfonthulling van de gezinshuisouder | Ik benoem wat het verhaal van de jongere met mij doet | | | |
| | | Ik vertel over mijn eigen leven | | | |
| | | Ik geef mijn eigen mening over wat de jongere vertelt | | | |
| | Ik geef bevestiging aan de jongere waardoor de jongere tot zelfonthulling komt | Ik bemoedig de jongere door het uitspreken van vertrouwen in de jongere (op de persoon gericht) | | | |
| | | Ik stel de jongere gerust in een situatie (op de situatie gericht) | | | |
| | | Ik complimenteer de jongere op gedrag | | | |
| | | Ik leef me in in de belevingswereld van de jongere | | | |
| | Ik geef psycho-educatie waardoor de jongere tot zelfonthulling komt | Ik geef theoretische uitleg bij het verhaal van de jongere | | | |
| | | Ik geef een voorbeeld van een soortgelijke situatie | | | |
| | Ik interpreteer wat de jongere zegt waardoor de jongere tot zelfonthulling komt | Ik vul de jongere aan vanuit mijn eigen ideeën | | | |
| | | Ik denk mee met de jongere | | | |
| | | Ik belicht verschillende kanten van het verhaal van de jongere | | | |
| | Ik toon interesse in de jongere waardoor deze tot zelfonthulling komt | Ik vraag door op wat de jongere vertelt | | | |
| | | Ik vraag om opheldering over wat de jongere vertelt | | | |
| | | Ik maak non-verbaal tijd vrij voor de jongere | | | |
| | | Ik haal dingen uit eerdere gesprekken met de jongere aan | | | |
| | | Ik start bewust een gesprek met een jongere | | | |
| | | Ik vraag expliciet naar het gevoel van de jongere | | | |

Zelfscreening 'Regels'

| Vaardigheden | Concrete handelingen: deze pas ik toe | Nooit | Regelmatig | Vaak |
|--|---|-------|------------|------|
| Ik maak afspraken met de jongere | Ik herhaal een gemaakte afspraak | | | |
| | Ik maak een nieuwe afspraak | | | |
| | Ik zoek naar een uitzondering op de regel | | | |
| Ik spreek met de jongere over waarden en normen | Ik geef een compliment | | | |
| | Ik toon waardering aan de jongere | | | |
| | Ik bespreek negatief gedrag van de jongere | | | |
| | Ik benoem/bespreek een algemene waarde | | | |
| Ik reageer op negatief gedrag van de jongere | Ik beveel iets te doen | | | |
| | Ik geef een sanctie op gedrag | | | |
| | Ik bespreek de consequentie van bepaald gedrag | | | |
| | Ik waarschuw de jongere | | | |
| | Ik spiegel het gedrag van de jongere | | | |
| Ik formuleer en communiceer (mijn) verwachtingen naar de jongere | Ik confronteer de jongere met zijn gedrag | | | |
| | Ik spreek de jongere aan op zijn eigen verantwoordelijkheid | | | |
| | Ik spoor de jongere aan om na te denken over zijn eigen gedrag | | | |
| | Ik spreek mijn verwachtingen uit over het gedrag van de jongere | | | |
| | Ik vraag de jongere om bepaald gedrag toe te geven | | | |
| | Ik bespreek het gedrag van de jongere en zoek naar samen leren | | | |

Zelfscreening 'Feedback geven'

| Vaardigheden | Concrete handelingen: deze pas ik toe | Nooit | Regelmatig | Vaak |
|--|---|-------|------------|------|
| Ik relateer gedrag aan regels en afspraken | Ik controleer (al dan niet) afgesproken gedrag | | | |
| | Ik kom terug op eerder gemaakte afspraken | | | |
| | Ik spreek de jongere aan op het nalaten van een afspraak | | | |
| | Ik benadruk een regel | | | |
| | Ik kom met de jongere tot een compromis | | | |
| Ik bespreek positief gedrag | Ik geef een compliment aan de jongere | | | |
| | Ik benadruk en stimuleer de prestaties van de jongere | | | |
| | Ik spoor de jongere aan tot het benoemen van prestaties | | | |
| Ik bespreek negatief gedrag | Ik benoem of spreek de jongere aan op ongewenst gedrag | | | |
| | Ik benadruk bij de jongere een oplossing die mogelijk was geweest | | | |
| | Ik begrensd het gedrag van de jongere | | | |
| | Ik overdrijf om tot een punt te komen | | | |
| | Ik benoem de consequenties van het gedrag van de jongere | | | |
| | Ik waarschuw de jongere | | | |
| | Ik vraag bevestiging aan de jongere of hij mij begrijpt | | | |
| Ik geef inzicht in gedrag | Ik maak het gedrag van de jongere inzichtelijk (oorzaak-gevolg) | | | |
| | Ik benoem preventief het gevolg van mogelijk negatief gedrag | | | |
| | Ik spoor de jongere aan tot zelfstandigheid | | | |
| | Ik spoor de jongere aan tot nadenken over eigen handelen | | | |
| | Ik geef een suggestie voor een oplossing of voor alternatief gedrag | | | |
| | Ik beng de jongere normen en waarden bij | | | |
| | Ik vraag de jongere om uitleg over zijn gedrag | | | |

Zelfscreening 'Gezin van herkomst'

| | | Nooit | Regelmatig | Vaak | |
|--|---|--|------------|------|--|
| Vaardigheden | | Concrete handelingen: deze pas ik toe | | | |
| Gezin van herkomst | Ik geef uiting aan mijn gedachten over gezin van herkomst van puber | Ik geef complimenten over gezin van herkomst | | | |
| | | Ik geef, indien van toepassing, aan dat het knap en belangrijk is als gezin van herkomst achter de plaatsing staat | | | |
| | | Ik geef erkenning aan gezin van herkomst | | | |
| | | Ik kan op een luchtige en natuurlijke manier over het gezin van herkomst spreken. | | | |
| | Ik spreek over broers en zusjes van puber | Ik laat merken/zien dat ik kennis heb over broers/zussen van de jongere | | | |
| | | Ik vraag door over het wel en wee van broers/zussen | | | |
| | | Ik ga er op in als de puber over zijn broers en zussen begint | | | |
| | | Ik initieer zelf een gesprek over broers/zussen | | | |
| | Ik ben steunend aanwezig in de relatie puber en gezin van herkomst | Ik vraag door naar de gevoelens van jongere met betrekking tot zijn gezin van herkomst. | | | |
| | | Ik benoem overeenkomsten/ verschillen tussen puber en gezin van herkomst | | | |
| | | Ik betrek actief het gezin van herkomst bij de puber | | | |
| | | Ik geef de jongere tips over contact met gezin van herkomst | | | |
| | | Ik geef informatie over gezin van herkomst | | | |
| | | Ik begeleid (telefoon)gesprekken met gezin van herkomst | | | |
| | Ik toon interesse in gezin van herkomst van puber | Ik ga erop in als een puber zelf over zijn gezin van herkomst begint | | | |
| | | Ik vraag door over gezin van herkomst | | | |
| Ik initieer zelf een gesprek over het gezin van herkomst | | | | | |

Zelfscreening 'Vindingrijkheid'

| Vaardigheden | Concrete handelingen: deze pas ik toe | Nooit | Regelmatig | Vaak |
|--|---|-------|------------|------|
| Ik lok een creatief proces uit bij de jongere(n) wanneer de sfeer gemoedelijk is. | Ik daag een jongere verbaal uit | | | |
| | Ik maak gebruik van spel om een jongere uit te lokken | | | |
| | Ik maak gebruik van humor om een jongere uit te lokken | | | |
| | Ik overdrijf om de jongere uit te lokken | | | |
| | Ik daag de jongere uit door een fictieve opmerking/vertelling | | | |
| | Ik maak een grapje met mijn (evt.) partner om de jongeren te prikkelen | | | |
| Ik gebruik luchtigheid of afleiding in de interactie met pubers waardoor de sfeer ontspannen blijft. | Ik creëer een ontspannen sfeer en lok daarin reactie door middel van humor. | | | |
| | Ik creëer een ontspannen sfeer door middel van zelfspot | | | |
| | Ik behoud een ontspannen sfeer door te relativieren. | | | |
| | Ik schep een ontspannen sfeer door reactie uit te lokken door middel van ironie. | | | |
| Ik ben speels in de interactie met de puber om een situatie te de-escaleren of gedrag te begrenzen. | Ik begrens een jongeren door het scheppen van een ontspannen sfeer en het gebruik van humor | | | |
| | Ik geef een grens aan door te overdrijven | | | |
| | Ik geef een grens aan door te fluiten/een geluidje te maken | | | |
| | Ik begrens door een oplossing aan te dragen of het over een andere boeg te gooien. | | | |
| | | | | |