

Arnhem, 21 Mei 2015

D. Dijkhuis & M. Ooijman

# Productverantwoording & Implementatieplan.

**“We komen misschien van verschillende schepen, maar bevinden ons in dezelfde boot”**  
- Martin Luther King

*Onderzoek naar een gezamenlijk pedagogisch (opvoed)klimaat binnen MFC Klarendal.*

Auteurs: D. Dijkhuis & M. Ooijman  
Plaats van uitgave: Arnhem

### **Productverantwoording gezamenlijk pedagogisch (opvoed)klimaat MFC Klarendal.**

Uit onze conclusie is gebleken dat in het creëren van een eenduidig, veilig en uitdagend pedagogisch (opvoed)klimaat het krijgen van draagvlak bij elke organisatie die werkzaam is in MFC Klarendal het meest van belang is. Wij hebben draagvlak gecreëerd bij de organisaties die met en voor kinderen werken door hen op de hoogte te houden van ons onderzoek, de resultaten, input vanuit hen hebben laten komen, hun mening het meest van belang te achten en te enthousiasmeren. Ons onderzoek is gebouwd op feedback van de betrokken organisaties. Zo is het pedagogisch klimaat overleg (georganiseerd door M. Snel, in samenwerking met ons) erg relevant geweest en hebben wij veel informatie kunnen winnen omtrent visie en handelingswijze van de betrokken organisaties. Onze aanbevelingen zijn dan ook geheel afgestemd op de behoeftes van de betrokken partners. Om het pedagogisch (opvoed)klimaat door het gehele MFC te kunnen verspreiden is ook draagvlak bij de andere organisaties noodzakelijk. Dit zou een geschikte taak voor CBS M. Snel zijn. Daarnaast hebben wij een groot beroep gedaan op zelfreflectie door onszelf continu de vraag te stellen: Geven onze resultaten nog steeds het antwoord op de hoofdvraag? Wij hebben onze resultaten onderverdeeld in bruikbaar- en niet bruikbaar en hebben zo relevante informatie weten te trechteren tot het uiteindelijke antwoord op de hoofdvraag. In het implementatieplan zijn onze aanbevelingen uitgewerkt in een concreet plan van aanpak.

### **Implementatie plan gezamenlijk pedagogisch (opvoed)klimaat MFC Klarendal.**

Een vervolgonderzoek naar aanleiding van dit onderzoek is van belang. Enerzijds omdat het onderzoek eigenlijk nu pas is begonnen, de organisaties die nog niet direct voor en met kinderen van 0-14 jaar werken moeten ook worden betrokken bij het pedagogisch (opvoed)klimaat. Anderzijds omdat MFC Klarendal ondersteuning nodig heeft in het uitdragen en nastreven van het pedagogisch (opvoed)klimaat. Ons lijkt het dan ook zeer interessant om studenten van een andere opleiding dan die van pedagogiek ons onderzoek voort te laten zetten. Omdat de opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening met meer dan alleen kinderen werkt, zou dit een logische keuze zijn. Zij kijken vanuit een ander perspectief en dit kan waardevol zijn voor het vervolg. Het ideaalbeeld zou zijn dat nadat studenten SPH het pedagogisch (opvoed)klimaat hebben verspreid over het gehele MFC, studenten van de opleiding Cultureel Maatschappelijke Vorming het stokje weer over te nemen om het pedagogisch (opvoed)klimaat uit te spreiden over de hele wijk. Op deze manier leren kinderen vanaf de basis over omgangsvormen en leren zij een positieve identiteit ontwikkelen. En dat is natuurlijk wat alle Social Workers willen!

### **Plan van aanpak gezamenlijk pedagogisch (opvoed)klimaat MFC Klarendal.**

<b>Doel</b>	<b>MFC Klarendal werkt aan een eenduidig, veilig en uitdagend pedagogisch (opvoed)klimaat;</b>
<b>Korte termijn doel</b>	Onderstaande acties worden uitgevoerd.
<b>Lange termijn doel</b>	Er is een eenduidig, veilig en uitdagend pedagogisch (opvoed)klimaat binnen MFC Klarendal.
<b>Actie</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. MFC Klarendal heeft waarden, normen en regels inzake gewenst en ongewenst gedrag;</li><li>2. MFC Klarendal realiseert een veilige en zorgzame leeromgeving;</li><li>3. Er wordt in de gezamenlijke visie van MFC Klarendal rekening gehouden met de basisbehoeften van kinderen;</li><li>4. Er wordt in MFC Klarendal systematisch en periodiek aandacht besteedt aan de kwaliteit van het pedagogisch handelen;</li><li>5. Er zijn voldoende en kwalitatief goed toegeruste pedagogisch medewerkers in MFC Klarendal;</li><li>6. MFC Klarendal zorgt voor een ordelijke en functionele leeromgeving;</li></ol>

	<p>7. Kinderen maken deel uit van de gemeenschap;  8. MFC Klarendal hanteert een eenduidig beleid ten aanzien van conflict hantering.</p>
<b>Persoon</b>	CBS + LM

<b>Doel</b>	<b>MFC Klarendal heeft waarden, normen en regels inzake gewenst en ongewenst gedrag;</b>
<b>Korte termijn doel</b>	De huisregels worden geformuleerd in samenspraak met alle organisaties in MFC Klarendal.
<b>Lange termijn doel</b>	Er zijn duidelijke en concrete gedragsregels inzake gewenst en ongewenst gedrag zichtbaar in MFC Klarendal. Deze zijn positief geformuleerd en zijn duidelijk zichtbaar voor iedereen. Dit houdt in dat deze op iedere verdieping en op het wijk / schoolplein zichtbaar zijn
<b>Actie</b>	Agendapunt in het pedagogisch klimaat overleg. Na het overleg wordt de eerste opzet gecommuniceerd met de overige organisaties in MFC Klarendal.
<b>Persoon</b>	CBS LM ondersteunt. (LM heeft kennis van facilitaire zaken en gemeentebestuur)
<b>Draagvlak</b>	Na de eerste opzet van de huisregels in het pedagogisch klimaat-overleg kan CBS deze communiceren met de overige instanties
<b>Evaluatiemoment</b>	In het pedagogisch klimaat overleg worden de regels (en/of handhaving) geëvalueerd.

<b>Doel</b>	<b>MFC Klarendal realiseert een veilige en zorgzame leeromgeving; hieronder behoren factoren als aandacht, inlevingsvermogen, rekening houden met authenticiteit en gezag, vertrouwen kunnen geven en respect.</b>
<b>Korte termijn doel</b>	Er wordt geïnventariseerd wat er nog meer nodig is voor een veilige en zorgzame leeromgeving vanuit het oogpunt van de organisaties.
<b>Lange termijn doel</b>	Er is een plan van aanpak gemaakt door
<b>Actie</b>	Het wijk / schoolplein wordt voorzien van een hek, waardoor (gemotoriseerde) voertuigen niet in aanraking kunnen komen met spelende kinderen.
<b>Persoon</b>	CBS
<b>Draagvlak</b>	Doordat suggesties vanuit de organisaties zelf komen wordt er draagvlak gecreëerd en gewaarborgd.
<b>Evaluatiemoment</b>	In het pedagogisch klimaat overleg worden de leeromgeving geëvalueerd.

<b>Doel</b>	<b>Er wordt in de gezamenlijke visie van MFC Klarendal rekening gehouden met de basisbehoeften van kinderen: betrokkenheid, ondersteuning, veiligheid en acceptatie;</b>
<b>Korte termijn doel</b>	Een basisvisie wordt geformuleerd. Deze wordt gecommuniceerd met de overige organisaties in het gebouw.
<b>Lange termijn doel</b>	De visie is duidelijk zichtbaar. Zowel in het gebouw als in de media. Denk hierbij aan de wijkkrant, de website e.d.
<b>Actie</b>	Er wordt kritisch gekeken naar de huidige visie. Sluit deze aan bij de behoeftes van de kinderen en bij alle organisaties? Deze visie wordt (her) geformuleerd en duidelijk zichtbaar gemaakt. De visie wordt gedragen door alle organisaties die werkzaam zijn in het gebouw.

<b>Persoon</b>	CBS zet visie als agendapunt voor het overleg. LM is verantwoordelijk voor de website, deze kan de visie op de site plaatsen.
<b>Draagvlak</b>	Door samen te werken aan een gezamenlijke visie wordt draagvlak gecreëerd en gewaarborgd.
<b>Evaluatiemoment</b>	In het pedagogisch klimaat overleg wordt het uitdragen van de visie geëvalueerd.

<b>Doel</b>	<b>Er wordt in MFC Klarendal systematisch en periodiek aandacht besteedt aan de kwaliteit van het pedagogisch handelen; (het pedagogisch klimaat overleg)</b>
<b>Korte termijn doel</b>	Alle organisaties in MFC Klarendal zijn op de hoogte van het werken aan een gezamenlijk pedagogisch (opvoed)klimaat.
<b>Lange termijn doel</b>	Er zijn tweemaandelijks bijeenkomsten voor het pedagogisch klimaat, waarin van iedere organisatie een contactpersoon aanwezig is. Er worden formele bijeenkomsten georganiseerd om kwaliteit van handelen te waarborgen en dus regelmatig in gesprek en discussie te gaan als organisatie.
<b>Actie</b>	Er worden voor het resterende jaar bijeenkomsten ingepland. Deze worden gecommuniceerd naar de organisaties.  September November Januari Maart Mei Juli
<b>Persoon</b>	CBS
<b>Draagvlak</b>	Door alle organisaties vroegtijdig te informeren en uit te nodigen wordt draagvlak gecreëerd en gewaarborgd.
<b>Evaluatiemoment</b>	In het pedagogisch klimaat overleg wordt er aandacht besteedt aan de kwaliteit van het pedagogisch handelen.

<b>Doel</b>	<b>Er wordt in MFC Klarendal systematisch en periodiek aandacht besteedt aan de kwaliteit van het pedagogisch handelen;</b>
<b>Korte termijn doel</b>	Organisaties zijn op de hoogte van de plannen voor het integreren van informele bijeenkomsten.
<b>Lange termijn doel</b>	Er worden informele bijeenkomsten georganiseerd, waar de organisatie iedere keer bij een andere organisatie ligt. Het gaat om +/- 5 bijeenkomsten per jaar, waardoor je niet elk jaar iets hoeft te organiseren. Met als doel een interne samenhang en sterke cohesie te creëren waardoor er betrokkenheid onderling gestimuleerd wordt.
<b>Actie</b>	Er worden bijeenkomsten gepland op de volgende momenten:  September/oktober: start van het nieuwe seizoen December: Kerstborrel Januari/februari: Nieuwjaarsborrel April/Mei: Lenteborrel Juli: Eindborrel (afsluiting seizoen)
<b>Persoon</b>	LM in samenwerking met iedere keer een andere organisatie
<b>Draagvlak</b>	Door voor elkaar informele bijeenkomsten te organiseren wordt er draagvlak gecreëerd en gewaarborgd. Bovendien hoeft niet elke

	organisatie jaarlijks iets te organiseren.
<b>Evaluatiemoment</b>	In het pedagogisch klimaat overleg navolgend op de informele bijeenkomst wordt de borrel kort besproken. Omdat het hier gaat om informaliteit, wordt deze niet uitgebreid geëvalueerd. Indien wenselijk kan er een evaluatie plaatsvinden tussen organisatie en LM.

<b>Doel</b>	<b>Er zijn voldoende en kwalitatief goed toegeruste pedagogisch medewerkers in MFC Klarendal die contextrijk en prikkelend onderwijs/begeleiding geven, afgestemd op de doelgroep;</b>
<b>Korte termijn doel</b>	<i>Er wordt kritisch gekeken naar het functioneren van het baliepersoneel.</i>
<b>Lange termijn doel</b>	Baliepersoneel weet om te gaan met handhaving regels, aanspreken gedrag, welkom gevoel creëren en uitdragen visie. Zij worden ondersteunt door overige organisaties in MFC Klarendal.
<b>Actie</b>	Er wordt kritisch gekeken naar de mogelijkheden voor het bijscholen van het baliepersoneel.
<b>Persoon</b>	LM in samenwerking met coördinator wijkwerkpalet.
<b>Draagvlak</b>	Door duidelijk de maken aan het wijkwerkpalet dat zij gesteund worden door alle organisaties, wordt draagvlak gecreëerd.
<b>Evaluatiemoment</b>	In het pedagogisch klimaat overleg wordt het functioneren van het baliepersoneel geëvalueerd. (SAMEN MET COORDINATOR WERKWIJKPALET!!)

<b>Doel</b>	<b>MFC Klarendal zorgt voor een ordelijke en functionele leeromgeving. Het geeft rust en veiligheid als de kinderen weten waar iedereen zit, alles staat en welke functie het heeft.</b>
<b>Korte termijn doel</b>	Het is duidelijk welke 'hoofd' personen zich in het MFC bevinden.
<b>Lange termijn doel</b>	Er hangt een duidelijk 'schuif' bord bij de ingang.
<b>Actie</b>	Er wordt in het gebouw meer aandacht besteed aan de bewegwijzering. Ook komt er in de hal een bord te hangen met de aanwezigen en afwezigen in het pand. Dit zorgt voor duidelijkheid.
<b>Persoon</b>	LM (in samenwerking met volgend doel?)
<b>Evaluatiemoment</b>	In het pedagogisch klimaat overleg wordt de bewegwijzering eenmalig geëvalueerd.

<b>Doel</b>	<b>Kinderen maken deel uit van de gemeenschap;</b>
<b>Korte termijn doel</b>	Er worden lijnen uitgezet met en voor elkaar, beginnend met het kinderwerk, onderwijs en wijkclub Klarendal. (basisschoolleeftijd).
<b>Lange termijn doel</b>	Samenwerkingsverbanden worden geïntensiveerd en hierdoor worden lijnen korter. Dit draagt bij aan het pedagogisch klimaat.
<b>Actie</b>	In samenwerking met het onderwijs of kinderwerk, kunnen kinderen bijdragen aan het ontwikkelen van huisregels. Zij zouden deze kunnen vormgeven, zodat de basis helder is bij kinderen en volwassenen hier een voorbeeld aan kunnen nemen. Denk aan verkeersborden laten maken op het plein
<b>Persoon</b>	CBS, kinderwerk, onderwijs en sport
<b>Draagvlak</b>	Doordat deze organisatie al enigszins samenwerken, is de drempel

	niet hoog. Door succeservaringen toe te lichten worden andere organisaties geprikkeld en wordt er draagvlak gecreëerd.
<b>Evaluatiemoment</b>	In het pedagogisch klimaat overleg wordt geëvalueerd hoe kinderen kunnen bijdragen in de gemeenschap. De samenwerking tussen organisaties wordt intern geëvalueerd en kort toegelicht in het pedagogisch klimaat overleg.

<b>Doel</b>	<b>MFC Klarendal hanteert een eenduidig beleid ten aanzien van conflict hantering</b>
<b>Korte termijn doel</b>	Er wordt kritisch gekeken naar de methodiek Vreedzame Wijk en wat andere organisaties hierin kunnen betekenen. Er is een duidelijk plan rondom conflicthantering.
<b>Lange termijn doel</b>	Er is een eenduidig beleid ten aanzien van conflicthantering, waar iedere organisatie van op de hoogte is en hanteert.
<b>Actie</b>	In het pedagogisch klimaat overleg wordt geïnventariseerd hoe iedereen tegen deze methodiek aankijkt en in hoeverre deze afgestemd kan worden op alle organisaties. Groene hoeken worden of weggehaald of duidelijk gebruikt en toegelicht aan iedere organisatie. conflicthantering Indien wenselijk worden er trainingen georganiseerd over conflicthantering.
<b>Persoon</b>	CBS
<b>Draagvlak</b>	Door overleg en/of samenwerking wordt er draagvlak gecreëerd en of gewaarborgd.
<b>Evaluatiemoment</b>	In het pedagogisch klimaat overleg wordt het beleid tav conflicthantering geëvalueerd.