

Afstudeerscriptie:

“MOOI Toekomstbestendig”

Het in stand houden van betekenisvol welzijnswerk

Reshma van der Veen

Afstudeerscriptie:

“ MOOI Toekomstbestendig ”

Het in stand houden van betekenisvol welzijnswerk

Colofon:

Auteur: Mw. R. van der Veen

Studentnummer: 07040318

Opleiding: Management Economie en Recht

Instelling: De Haagse Hogeschool

Afstudeerbegeleider: Dhr. E. Buyukcifci

Opdrachtgever: Stichting MOOI

Bedrijfsbegeleider: Mw. J. Looije

Datum: 6 juni 2011

Plaats: Den Haag

Inhoudsopgave

Voorwoord	6
Samenvatting	7
Inleiding	8
<i>Leeswijzer</i>	8
Hoofdstuk 1. Onderzoeksopzet	10
1.1 <i>Aanleiding</i>	10
1.2 <i>Doelgroep van het onderzoek</i>	10
1.3 <i>Doelstelling</i>	10
1.4 <i>Vraagstelling</i>	10
1.5 <i>Deskresearch</i>	11
1.6 <i>Fieldresearch</i>	11
Hoofdstuk 2. De organisatie	12
2.1 <i>Het ontstaan van MOOI</i>	12
2.2 <i>Taakomschrijving</i>	12
2.3 <i>Doelgroepen van MOOI</i>	12
2.4 <i>Missie</i>	13
2.5 <i>Visie</i>	13
2.6 <i>Doelstellingen</i>	13
Hoofdstuk 3. Baten en lasten	14
3.1 <i>Inkomsten</i>	14
3.2 <i>Alternatieve inkomstenbronnen</i>	16
3.2.1 <i>Europese subsidies</i>	16
3.2.2 <i>Vaststellen prijzen</i>	19
3.2.3 <i>Kostenbesparing</i>	19
3.2.4 <i>Sturen op resultaten</i>	19
3.2.5 <i>Synergie voordelen</i>	19
Hoofdstuk 4. Vrijwilligers	20
4.1 <i>Definitie vrijwilliger</i>	20
4.2 <i>Motieven vrijwilliger</i>	20
4.3 <i>Kenmerken huidige vrijwilligers</i>	21

4.4 Potentiële vrijwilligers	21
4.4.1 Inburgeraars.....	21
4.4.2 Vrijwilligers met een hoger opleidingsniveau	22
4.4.3. Studenten.....	22
4.5 Wervingmiddelen potentiële vrijwilligers	22
4.5.1 Persoonlijk benaderen	22
4.5.2 Advertenties/ folders	22
4.5.3 Netwerkpartners.....	23
4.5.4 Vrijwilligerscentrale	23
4.5.5 Informatiebijeenkomsten/ open dagen	23
4.5.6 Social media	23
Hoofdstuk 5. Welzijnsaccommodaties	25
5.1 Functie welzijnsaccommodatie	26
5.2 Slimmer combineren van accommodaties	26
Hoofdstuk 6. Samenwerking	27
6.1 Fusiepartners.....	27
6.2 Netwerkpartners.....	28
Conclusies en aanbevelingen	29
Inkomsten	29
Vrijwilligers	30
Welzijnsaccommodaties.....	31
Samenwerking.....	32
Literatuurlijst	33
Literatuur.....	33
Rapporten	33
Krantenartikel	33
Websites.....	33
Interviews.....	34
Bijlagen	35
1. Vragenlijst: Interview welzijnsorganisaties.....	35
2. Overzicht welzijnsorganisaties in de provincies	36
3. Uitwerking interviews	37

Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt de afstudeerscriptie “MOOI Toekomstbestendig”. Deze scriptie is geschreven in het kader van het afronden van mijn opleiding Management Economie en Recht (MER) aan de Haagse Hogeschool te Den Haag.

De scriptie geeft de resultaten weer van het onderzoek ten aanzien van de bezuinigingen in de welzijnssector. Het onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode februari tot juni 2011.

Vorm en inhoud van deze scriptie zijn informatief en adviserend en is bestemd voor Stichting MOOI.

Tot slot vermeld ik dat deze scriptie mede tot stand is gekomen dankzij de kennis, inhoudelijke feedback en suggesties van Dhr. E. Buyukcifci en Mw. J. Looije. Daarnaast gaat mijn dank uit naar de welzijnsorganisaties die bereid waren deel te nemen aan mijn onderzoek.

Het is mij een genoegen u deze afstudeerscriptie te mogen aanbieden en wens u veel leesplezier!

Den Haag, juni 2011

Samenvatting

MOOI staat als welzijnsorganisatie voor **Ma**atschappelijke **O**ndersteuning van **O**mgeving en **I**ndividu en heeft één motto en één visie: 'MOOI verbindt mensen'. Dit uit zich in een uitgebreid aanbod aan diensten, cursussen en welzijnsactiviteiten voor jong en oud in de staddelen Escamp en Laak en Zoetermeer en omgeving.

Vanwege de bezuinigingen wil de gemeente Den Haag ruim € 10,4 miljoen besparen op welzijn over de beleidsperiode 2011- 2014. Volgens wethouder Karsten Klein krijgen Haagse Welzijnsorganisaties 7,7% minder subsidie voor het jaar 2011. Dit kan structureel oplopen tot bijna 25% in 2014. Als gevolg van de bezuinigingen moet Stichting MOOI een reorganisatie doorvoeren, wat onder andere betekent het afstoten van welzijnsaccommodaties en afscheid nemen van een aantal betaalde medewerkers. Dit leidde tot de centrale vraag van het onderzoek:

“In hoeverre kan Stichting MOOI, ondanks de bezuinigingen, ervoor zorgen dat zij betekenisvol welzijnswerk in stand houdt en op welke manieren is het mogelijk?”

Uit het onderzoek komt duidelijk naar voren dat MOOI sterk afhankelijk is van gemeentelijke subsidie. Door bezuiniging op het subsidieniveau, is kostenbesparing en verhoging van de inkomsten uit alternatieve inkomstenbronnen, dan reguliere subsidie noodzakelijk. Het afstoten van een aantal welzijnsaccommodaties kan ervoor zorgen dat een aantal activiteiten zullen verdwijnen.

Op korte termijn is het verstandig dat MOOI samenwerkingsverbanden aangaat met andere welzijnsorganisaties in de regio en met de netwerkpartners, als scholen en woningcorporaties, voor de continuïteit en behoud van de welzijnsactiviteiten. Verder kan MOOI zelf de inkomsten verhogen door deelnemersbijdragen te verhogen of inkomsten verkrijgen van de Europese Unie. De EU heeft bijvoorbeeld subsidies beschikbaar die bedoeld zijn om het onderwijsniveau onder de jongeren in de EU te verhogen. MOOI kan projecten ontwikkelen die deze doelstelling ondersteunen. Een ander mogelijkheid is meer vrijwilligers te benaderen voor vrijwilligerswerk. Zo kan MOOI vrijwilligers met een hoger opleidingsniveau benaderen die de werkzaamheden van de beroepskrachten overnemen. Wel moet in acht worden genomen dat inzet van vrijwilligers niet dient om beroepskrachten volledig te vervangen, omdat zij de specifieke opleiding en ervaring missen. Ook al zullen in de toekomst meer welzijnsaccommodaties op termijn worden gesloten, het aanbod aan welzijnsactiviteiten gelijk blijft, doordat deze verplaatst kunnen worden naar beschikbare accommodaties (scholen of sportverenigingen) in de wijk of buurt. Als aanbeveling op de lange termijn is fuseren met andere welzijnsorganisaties een optie voor MOOI, zeker als de gemeentelijke bezuinigingen op deze schaal doorzetten. Om ervoor te zorgen dat Stichting MOOI betekenisvol welzijnswerk in stand houdt, wordt geadviseerd de eerder genoemde aanbevelingen over te nemen.

Inleiding

MOOI staat als welzijnsorganisatie voor **Maatschappelijke Ondersteuning van Omgeving en Individu** en heeft één motto en één visie: 'MOOI verbindt mensen'. MOOI verzorgt welzijnswerk dat zowel sociale ondersteuning als sociale ontwikkeling biedt in de stadsdelen Escamp en Laak in Den Haag en in Zoetermeer en omgeving.

Dit onderwerp is gekozen, vanwege de bezuinigingen van het Haagse college van burgemeester en wethouders die ruim € 10,4 miljoen wil besparen op welzijn over de beleidsperiode 2011- 2014. Volgens wethouder Karsten Klein van Jeugd, Welzijn en Sport krijgen de Haagse Welzijnsorganisaties 7,7% minder subsidie voor het jaar 2011, dat in 2014 structureel kan oplopen tot bijna 25%. MOOI heeft dit jaar € 4,0 miljoen subsidie ontvangen, ruim € 0,3 miljoen minder dan vorig jaar¹. Deze bezuinigingen zijn een gevolg van de teruglopende inkomsten van de gemeente, doordat de Rijksoverheid minder bijdraagt.

Stichting MOOI die sterk afhankelijk is van de gemeentelijke subsidie moet, als gevolg van de bezuinigingen, haar dienstverlening reorganiseren, wat onder andere betekent het sluiten van een aantal welzijnsaccommodaties en afscheid nemen van betaalde medewerkers.

Leeswijzer

De onderstaande leeswijzer geeft de opbouw van de scriptie weer. Ieder onderdeel is op overzichtelijke wijze terug te vinden in de inhoudsopgave.

- **Hoofdstuk 1. Onderzoeksopzet**

In hoofdstuk 1 vindt u de onderzoeksopzet. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat de aanleiding, de doelstelling en vraagstelling met bijbehorende deelvragen zijn van het onderzoek;

- **Hoofdstuk 2. De organisatie**

Hoofdstuk 2 geeft inzicht in de organisatie van Stichting MOOI. Van taakomschrijving, missie en visie, tot aan de doelgroepen die MOOI bedient;

- **Hoofdstuk 3. Baten en lasten**

In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de baten en lasten van Stichting MOOI in het jaar 2010 en beschrijft de huidige en alternatieve inkomstenbronnen van MOOI welke als compensatie zouden kunnen dienen voor het wegvallen van de subsidies;

- **Hoofdstuk 4. Vrijwilligers**

Hoofdstuk 4 beschrijft wie de potentiële vrijwilligers kunnen zijn voor Stichting MOOI en hoe deze groep vrijwilligers benaderd kan worden om welzijnswerk te doen. Ook wordt aandacht besteed aan; motieven en kenmerken van een vrijwilliger;

¹ <https://jandewandelaar.wordpress.com> Omvang subsidie 2011 Stichting MOOI

- **Hoofdstuk 5. Welzijnsaccommodaties**

In hoofdstuk 5 staat het efficiënter gebruik van andere accommodaties in de wijk en de functie van een wijkcentrum centraal. Ook is een overzicht gegeven van het aantal welzijnsaccommodaties die worden afgestoten vanwege de reorganisatie;

- **Hoofdstuk 6. Samenwerking**

Hoofdstuk 6 geeft aan als fuseren een optie voor de continuïteit van de welzijnsactiviteiten van MOOI is en welke fusiepartners in aanmerking komen. Ook wordt duidelijk beschreven wat de voordelen zijn van een samenwerking met netwerkpartners;

- **Conclusies en aanbevelingen**

De scriptie wordt afgesloten met een aantal conclusies en aanbevelingen voor Stichting MOOI, waarbij de centrale vraag van het onderzoek wordt beantwoord;

- **Literatuurlijst**

In de literatuurlijst zijn de gebruikte literatuur, websites, krantenartikelen, rapporten opgenomen die zijn geraadpleegd tijdens het onderzoek;

- **Bijlagen**

In de bijlagen zijn de uitwerkingen van de interviews beschreven met daaraan gekoppeld de vragenlijst. Alsmede een overzicht van het aantal welzijnsorganisaties die zijn benaderd.

Hoofdstuk 1. Onderzoeksopzet

Het eerste hoofdstuk is de onderzoeksopzet. In dit hoofdstuk wordt in de achtereenvolgende paragrafen in 1.1 de aanleiding van het onderzoek, 1.2 de doelgroep, 1.3 doelstelling, in 1.4 de vraagstelling met de bijbehorende deelvragen beschreven en tot slot in de laatste paragrafen 1.5 deskresearch en 1.6 fieldresearch behandeld.

1.1 Aanleiding

De bezuinigingen in de welzijnssector hebben ook gevolgen voor Stichting MOOI. Het is van belang dat Stichting MOOI haar dienstverlening zodanig inricht om de bezuinigingen op te kunnen vangen, zodat MOOI in de toekomst betekenisvol welzijnswerk kan blijven aanbieden aan de bewoners.

1.2 Doelgroep van het onderzoek

De doelgroep van het onderzoek zijn welzijnsorganisaties, in Den Haag en omstreken, die ook moeten bezuinigen op welzijnswerk. De voorwaarde is wel dat deze welzijnsorganisaties soortgelijke doelgroepen bedienen als Stichting MOOI.

1.3 Doelstelling

Stichting MOOI verwoordt haar missie als *“MOOI verzorgt welzijnswerk dat zowel sociale ondersteuning als sociale ontwikkeling biedt”*. MOOI wil dat haar missie ook na een reorganisatie gewaarborgd blijft. Dit onderzoek heeft tot doel stichting MOOI adviezen te geven hoe MOOI op lange termijn, betekenisvol welzijnswerk kan blijven aanbieden aan de bewoners in de stadsdelen Escamp en Laak en Zoetermeer en omgeving.

1.4 Vraagstelling

De centrale vraag in het onderzoek luidt als volgt:

“In hoeverre kan Stichting MOOI, ondanks de bezuinigingen, ervoor zorgen dat zij betekenisvol welzijnswerk in stand houdt en op welke manieren is het mogelijk?”

De volgende deelvragen zullen leiden tot de beantwoording van de centrale vraag:

- **Inkomsten**
 1. Uit welke huidige bronnen genereert MOOI haar inkomsten?
 2. Welke mogelijkheden zijn er voor MOOI om meer inkomsten te verkrijgen, behalve subsidies van de gemeente, fondswerving en dergelijke.?
- **Vrijwilligers**
 3. Welke potentiële vrijwilligers kunnen benaderd worden om welzijnswerk te doen bij MOOI en op welke wijze?

- **Welzijnsaccommodaties**

4. Wat zal de functie van een welzijnsaccommodatie zijn in de toekomst?

- **Samenwerking**

5. Is fuseren een optie voor de continuïteit van de welzijnsactiviteiten van MOOI? Welke fusiepartners komen in aanmerking?

6. Kan de samenwerking met de verschillende netwerkpartners zorgen voor het behoud van de welzijnsactiviteiten van MOOI?

1.5 Deskresearch

Deskresearch is gedaan voor het verzamelen van relevante gegevens die al beschikbaar zijn over het onderwerp. Hierbij is gebruikt gemaakt van rapporten, het jaarverslag en dergelijke. Voor de beantwoording van bijvoorbeeld deelvragen 1 en 2 is gebruikt gemaakt van het financiële jaarverslag van Stichting MOOI.

1.6 Fieldresearch

Bij fieldresearch is gebruik gemaakt van kwalitatief onderzoek om te achterhalen hoe andere welzijnsorganisaties omgaan met de bezuinigingen. Door het afnemen van interviews is er naar gestreefd om nieuwe en aanvullende informatie te verkrijgen voor het onderzoek.

Er zijn 28 welzijnsorganisaties in de provincies, zie bijlage 1 “Welzijnsorganisaties in de provincies”, telefonisch en digitaal benaderd. Met behulp van een vragenlijst, bijlage 2 “Vragenlijst: Interview welzijnsorganisaties, is getracht relevante informatie in te winnen. Van de 28 welzijnsorganisaties, hebben tien organisaties meegewerkt aan het onderzoek en zes hebben aangegeven niet geïnteresseerd te zijn. Van de overige geen respons. Van de in totaal tien afgenomen interviews, zijn drie welzijnsorganisaties persoonlijk geïnterviewd, omdat deze gevestigd zijn in Den Haag. De overige interviews hebben telefonisch plaatsgevonden.

Hoofdstuk 2. De organisatie

Hoofdstuk 2 geeft inzicht in de organisatie van Stichting MOOI. In de hierna volgende paragrafen wordt in paragraaf 2.1 het ontstaan van Stichting MOOI beschreven, paragraaf 2.2 wat zij doet voor de bewoners in de omgeving, in paragraaf 2.3 worden de doelgroepen opgesomd. De paragrafen 2.4 en 2.5 geven de missie en visie weer en in paragraaf 2.6 de doelstellingen van MOOI.

2.1 Het ontstaan van MOOI

Op 16 januari 2004 is Stichting MOOI gestart met het welzijnswerk in stadsdeel Laak in Den Haag. Na het faillissement van Ondernemend Welzijn eind 2003 ging het niet goed met het welzijnswerk in dit stadsdeel. MOOI Escamp (heette toen Stichting Welzijn Escamp, opgericht begin 1993) heeft toen werkzaamheden in één van de gebieden in het stadsdeel Laak, overgenomen. Hiervoor is welzijnsorganisatie MOOI Laak opgericht. MOOI Escamp was op 1 januari 2008 gefuseerd met MOOI Laak en MOOI Zoetermeer. Deze fusie leidde tot de nieuwe Stichting MOOI, waarin de 'oude' organisaties een eigen identiteit en resultaatverantwoordelijkheid houden en de inzet van medewerkers gericht zal blijven op de wijken en buurten van de stadsdelen Escamp en Laak en Zoetermeer en omgeving.

2.2 Taakomschrijving

MOOI staat als welzijnsorganisatie voor **Ma**atschappelijke **O**ndersteuning van **O**mgeving en **I**ndividu en heeft één motto en één visie: 'MOOI verbindt mensen'. Dit uit zich in een uitgebreid aanbod aan diensten, cursussen en welzijnsactiviteiten voor jong en oud. Vanuit verschillende locaties zet MOOI zich in voor het verbeteren van het welzijn van de bewoners in de buurt of wijk. In samenwerking met 486 betaalde medewerkers, 120 stagiaires, de steun van ruim 800 vrijwilligers, de bewoners en netwerkpartners geeft MOOI vorm en inhoud aan welzijnswerk.

2.3 Doelgroepen van MOOI

MOOI heeft het welzijnswerk gecategoriseerd in de volgende doelgroepen:

- 0 - 6 jaar: Peuterspeelzaalwerk;
- 6 -12 jaar: Kinderwerk;
- 12 - 20 jaar : Jongerenwerk;
- 20 - 55 jaar: Volwassenenwerk;
- 55 jaar en ouder: Ouderenwerk;
- Maatschappelijk werk².

² <http://www.stichtingmooi.nl> Taakomschrijving MOOI

2.4 Missie

MOOI verzorgt welzijnswerk dat zowel sociale ondersteuning als sociale ontwikkeling biedt:

1. Sociale ondersteuning

Het door signalering, interventie en toewijding versterken van de zelfredzaamheid van individuele bewoners, zodat zij kunnen deelnemen aan de maatschappij en na succesvolle interventies geen zorg meer behoeven. Daarnaast gaat het om het bieden van ondersteuning aan diegenen die ook met geboden begeleiding niet goed in staat zijn tot zelfredzaamheid;

2. Sociale ontwikkeling

Mogelijk maken en bevorderen van de sociale ontwikkeling van groepen bewoners, waar het gaat om maatschappelijke thema's als sociale cohesie, burgerschap en participatie.

2.5 Visie

“MOOI verbindt mensen”

MOOI is: Verbindend, herkenbaar en zichtbaar dichtbij;

MOOI heeft: Kwaliteit, vakmanschap en vertrouwen, goed imago en open uitstraling, medewerkers die zich opstellen als ambassadeurs van MOOI;

MOOI wil zijn: Direct aanspreekbaar op elk niveau, ondernemend, betrouwbaar, lerend en ontwikkelend, bewust, efficiënt, flexibel en toekomstbestendig³.

2.6 Doelstellingen

1. Stichting MOOI heeft ten doel: het ontwikkelen, uitvoeren, stimuleren, coördineren en adviseren van het welzijnswerk in de gemeente Den Haag, daarbinnen gelegen stadsdelen Escamp en Laak, en Zoetermeer en omgeving;

2. MOOI tracht dit doel te realiseren door:

- Het uitvoeren van peuterspeelzaalwerk, ouderenwerk, maatschappelijk werk;
- Het exploiteren van welzijnsaccommodaties;
- Het ondersteunen van bewonersinitiatieven op het gebied van welzijn⁴.

³ Ondernemingsplan 2011 Missie en visie MOOI

⁴ Rapport “De Kleine Coöperatie Eigenwijzer” Het ontstaan van en doelstellingen van Stichting MOOI

Hoofdstuk 3. Baten en lasten

In hoofdstuk 3 wordt ingegaan op de baten en lasten van Stichting MOOI in het jaar 2010. Paragraaf 3.1 beschrijft de huidige inkomstenbronnen van MOOI. Tevens wordt in paragraaf 3.2 een overzicht gegeven van alternatieve inkomstenbronnen welke als compensatie zouden kunnen dienen voor het wegvallen van de subsidies.

3.1 Inkomsten

De gevolgen van de bezuinigingen zijn merkbaar, zo blijkt uit de afgenomen interviews met de welzijnsorganisaties in Den Haag en omstreken. Zo geeft stichting Palladium aan, dat de continuïteit van de welzijnsorganisatie in gevaar zou kunnen komen, vanwege de aangekondigde bezuinigingen. De stichtingen Welzijn Scheveningen, Vóór Welzijn en Zebra geven aan, dat er gedwongen ontslagen zullen vallen en welzijnsaccommodaties moeten worden afgestoten. Alle welzijnsorganisaties zijn van mening dat er maatregelen moeten worden genomen, zodat er niet bezuinigd hoeft te worden op de welzijnsactiviteiten. Vooral kostenbesparende maatregelen als afstoten van welzijnsaccommodaties en het niet verlengen van tijdelijke contracten van medewerkers zijn de meest genoemde maatregelen die als compensaties kunnen dienen voor het wegvallen van de gemeentelijke subsidies. Stichting Wel.Kom gaat bijvoorbeeld op korte termijn een sanerings- en revitaliseringsplan opstellen om zo snel mogelijk de organisatie weer gezond te maken en de kwaliteit van de medewerkers te verhogen. Door het afstoten van enkele welzijnsaccommodaties gaat Portes een nieuw accommodatiebeleid ontwikkelen voor de welzijnsactiviteiten. In het kader van reorganisatie door het verlies van werkgelegenheid heeft Stichting De Schoor net als Stichting MOOI een sociaal plan ontwikkelt om gedwongen ontslagen zoveel mogelijk te voorkomen.

“Uit welke huidige bronnen genereert MOOI haar inkomsten”?

In Nederland zijn er uiteenlopende subsidies en fondsen die projecten met een maatschappelijk of cultureel doel steunen. Alle welzijnsorganisaties verkrijgen inkomsten door middel van de subsidies van de gemeente, de buffetten, fondswerving en dergelijke.

Stichting MOOI verkrijgt haar inkomsten uit de volgende bronnen:

- Subsidies gemeente Den Haag
Stichting MOOI ontvangt diverse subsidies zoals reguliere- en exploitatiesubsidie (projectsubsidies), waarderingssubsidies⁵ en overige subsidies van de Bestuursdienst;
- Verhuurzalen
Gedurende het jaar wordt door Stichting MOOI diverse ruimten verhuurd op verschillende locaties in Den Haag en Zoetermeer;

⁵ Een waarderingssubsidie is bedoeld om een bepaalde activiteit te stimuleren of te ondersteunen

- Ouderbijdragen peuterspeelzalen
Ouderbijdragen peuterspeelzalen bestaan uit ontvangen ouderbijdragen en ontvangen inschrijfgelden.
- Meer Bewegen voor Ouderen bijdragen (MBvO)
MBvO zijn bewegingslessen voor ouderen onder het motto "bewegen is gezond". Het is een betaalbare deelname aan sportief bewegen;
- Buffetten
Deze inkomsten verkrijgt MOOI door de verkoop van consumptie zoals koffie of thee, frisdranken, broodjes en soepen;
- Activiteiten
Voor sommige activiteiten, als cursussen, wordt een deelnemersbijdrage gevraagd;
- Fondswerving en giften
Er zijn verschillende fondsen die eenmalig of regelmatig subsidie bieden aan Stichting MOOI. Sommige fondsen zijn heel groot en hebben jaarlijks veel subsidie te verstrekken aan welzijnsorganisaties, andere fondsen zijn juist klein en gespecialiseerd in een bepaald soort subsidie. Oranje Fonds, Stichting Zonnige Jeugd, Fonds 1818, Jantje Beton, Jeugd Vakantie Loket, Madurodam, Vestia en Haag Wonen zijn fondsen die regelmatig subsidie verstrekken;
- Overige baten
Onder overige baten kan worden verstaan, het resultaat uit deelneming Escamp Groep BV en vergoedingen van trainingen.

In tabel 1 is een overzicht gegeven van de baten en lasten van Stichting Mooi in 2010.

Tabel 1 Baten en Lasten

Baten 2010		Lasten 2010	
Subsidies gemeente	€ 23.036.222	Personeelskosten	€ 15.518.474
Verhuurzalen	€ 260.851	Overige personeelskosten	€ 2.009.250
Ouderbijdragen Peuterspeelzalen	€ 132.246	Huisvestingskosten	€ 3.948.149
MBvO bijdragen	€ 50.760	Algemene kosten	€ 1.011.428
Buffetten	€ 241.223	Buffetten	€ 212.249
Activiteiten	€ 239.155	Activiteiten	€ 1.930.332
Fondswerving en giften	€ 232.509	Afschrijvingen	€ 367.527
Overige baten	€ 154.358	Overige lasten	€ 72.476
Totaal	€ 24.347.324	Totaal	€ 25.069.885

Zoals duidelijk blijkt uit de tabel, is Stichting MOOI sterk afhankelijk van de gemeentelijke subsidie. De gemeente is de grootste subsidieverstrekker. De post overige baten zijn relatief een klein deel € 1.311.102 miljoen van de totale inkomsten van MOOI. De bovenstaande tabel laat ook zien dat de personeelskosten € 17.527.724 miljoen en de huisvestingskosten € 3.948.149 de grootste lasten zijn voor Stichting MOOI.

3.2 Alternatieve inkomstenbronnen

In paragraaf 3.2 staat deelvraag “Welke mogelijkheden zijn er voor MOOI om meer inkomsten te verkrijgen, behalve subsidies van de gemeente, fondsenwerving?” centraal.

Zoals paragraaf 3.1 aangeeft is Stichting MOOI sterk afhankelijk van gemeentelijke subsidie. Door de gemeente Den Haag aangekondigde bezuinigingen op het subsidieniveau, is verdere kostenbesparingen en/of verhoging van de inkomsten van MOOI uit alternatieve inkomstenbronnen dan reguliere subsidies noodzakelijk.

3.2.1 Europese subsidies

Voor het verkrijgen van inkomsten uit een alternatieve inkomstenbron zou de Europese subsidie mogelijkheid een uitkomst kunnen bieden voor stichting MOOI. Vanuit de Europese Unie (EU) wordt er beleid gemaakt voor het bevorderen van een sterke en duurzame economie met veel werkgelegenheid. Tijdens de Europese raad van 17 juni 2010 is de EU 2020 strategie vastgesteld. Hierbij zijn de volgende doelstellingen verwoord⁶:

- Meer onderzoek en ontwikkeling;
- Meer werkgelegenheid;
- Bevordering van sociale insluiting;
- Onderwijsniveau verhogen.

Om de EU 2020-strategie concrete invulling te geven zijn er verschillende kerninitiatieven vastgesteld. Eén van deze initiatieven is: “Jeugd in Beweging”.

Jeugd in beweging

De EU telt bijna 100 miljoen jongeren, dat is een vijfde van de totale EU-bevolking. Door de economische crisis waarmee Europa sinds 2008 te maken heeft, hebben zij veel moeite gekregen met het vinden van een geschikte baan; de jeugdwerkloosheid is nu bijna 21% in de EU. De Europese Commissie wil het initiatief ‘Jeugd in Beweging’ gebruiken om de bovengenoemde doelstellingen te bereiken. Zo is het de bedoeling om het onderwijs meer af te stemmen op de behoeften van de arbeidsmarkt, zodat jongeren kennis en vaardigheden verkrijgen die zij in hun toekomstige functie kunnen gebruiken.

⁶ <http://www.europa-nu.nl> EU 2020 strategie

In haar streven het onderwijsniveau te verhogen heeft de EU twee normen vastgesteld. Deze normen hebben betrekking op het voortijdig uitstromen uit het onderwijs en het doorstromen van leerlingen naar het HBO. De EU heeft in haar onderwijsbeleid als uitgangspunt dat in het jaar 2020 niet meer dan 10% van de leerlingen de school voortijdige (dus zonder diploma) mogen verlaten en dat 40% van de leerlingen een HBO leergang moeten doorlopen.

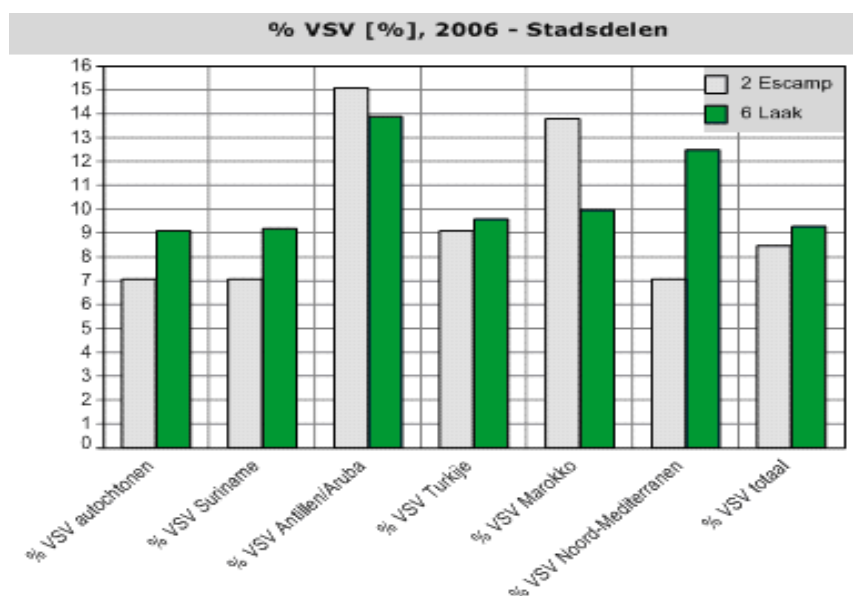
Aan de hand van het onderstaand voorbeeld wordt duidelijk gemaakt dat Stichting MOOI het initiatief van de EU kan ondersteunen om het onderwijsniveau te kunnen verhogen in de EU.

Tabel 2 geeft aan hoe het in 2009 is gesteld met het voortijdig verlaten van de school

Omschrijving	Percentage 2009	Streefpercentage EU 2020
Europese Unie	21,0	10,0
Nederland	10,9	
Laak	9,3	
• Antillen/Aruba	14,0	
• Noord- Mediterraan	12,5	
Escamp	8,5	
• Antillen/Aruba	15,0	
• Marokko	14,0	

Uit bovenstaande tabel kan worden afgeleid dat het percentage voortijdige schoolverlaters op landelijk niveau in Nederland nu al dicht in de buurt ligt van het streefpercentage van de EU. Namelijk 10,9% tegen 10,0%. De percentages op wijkniveau voor de stadsdelen Laak en Escamp liggen zelfs onder het streefpercentage van de EU, respectievelijk 9,3% en 8,5%.

Figuur 1 Grafiek percentage voortijdige schoolverlaters



Als echter de cijfers nader worden geanalyseerd per stadsdeel, blijkt uit de grafiek⁷ dat leerlingen van bepaalde bevolkingsgroepen een hoger percentage scoren voor het zonder diploma verlaten van de school. De grafiek laat duidelijk zien dat leerlingen afkomstig uit de Antillen of Aruba tussen 14,0% en 15,0%, leerlingen afkomstig uit Marokko 14% en leerlingen afkomstig uit de Noord - Mediterraan 12,5% voortijdig de school verlaten zonder diploma. Voor wat betreft het voornemen van de EU moet het aantal HBO'ers doen toenemen tot 40%. In Den Haag was dit percentage in 2009 34%. Voor Laak en Escamp zijn deze percentages respectievelijk 18% en 23%.

Een uitdaging voor Stichting Mooi

Aan de hand van deze cijfers kan Stichting MOOI projecten definiëren, welke de doelstellingen van de EU ondersteunen. Deze projecten dienen te voldoen aan bepaalde criteria, welke zijn opgesteld door de EU. Een basis kan zijn het motiveren van schoolgaande jongeren door informatie verstrekken over een toekomst na de school. Dit kan voorkomen dat jongeren de school de rug toekeren. Hiervoor heeft Stichting MOOI het "Lerend Wijk Centrum" in het leven geroepen. Dit is een vernieuwende vorm van onderwijs waarbij MBO en HBO studenten en VMBO leerlingen een grote verantwoordelijkheid hebben voor de ontwikkeling, uitvoering en planning van activiteiten in een realistische beroepssituatie. De studenten en leerlingen worden intensief begeleidt door professionals van MOOI. Met dit initiatief kan MOOI terecht bij het Agentschap SZW voor het aanvragen van subsidie.

Agentschap SZW is onderdeel van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en is verantwoordelijk voor het uitvoeren van subsidieregelingen op het gebied van sociaal economisch beleid, in het bijzonder werk en inkomen. De subsidies komen uit het Europees Sociaal Fonds (ESF)⁸. Het Agentschap SZW biedt subsidies aan voor diverse projecten op het gebied van werk en inkomen. Voor het project van Stichting MOOI kan subsidie worden aangevraagd in het kader van bestrijding van jeugdwerkloosheid. De aanvraag voor subsidie dient aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Het project voorkomt jeugdwerkloosheid;
- Vergroot de scholing- en opleidingsmogelijkheden en helpt jongeren aan een baan;
- Alleen activiteiten die aansluiten bij het regionaal actieplan Jeugdwerkloosheid komen voor subsidie in aanmerking;
- De projectduur is maximaal 18 maanden vanaf de datum van subsidie aanvraag;
- Het project wordt niet gefinancierd uit andere fondsen of gemeenschappelijke initiatieven;
- Zelf financiering van 60% van de projectkosten;
- De projectresultaten worden kosteloos beschikbaar gesteld aan het ministerie⁹.

Uit onderzoek blijkt dat vrijwel alle welzijnsorganisaties zelf de inkomsten zouden vergroten door bijvoorbeeld de deelnemersbijdrage te verhogen of nieuwe samenwerkingsverbanden aangaan. Stichting MOOI kan de volgende maatregelen nemen die de subsidies zouden kunnen compenseren:

⁷ <http://www.denhaag.buurtmonitor.nl> % Vroegtijdige schoolverlaters stadsdelen Laak en Escamp

⁸ <http://www.agentschapszw.nl> Wie en wat doet Agentschap SZW

⁹ <http://www.agentschapszw.nl> Voorwaarden voor Europese subsidie aanvraag

3.2.2 Vaststellen prijzen

Regelmatig, maar minimaal één keer per jaar zouden de bijdragen en prijzen moeten worden herberekend en zoveel mogelijk marktconform worden vastgesteld. Dit geldt voor de bijdragen peuterspeelzalen, activiteitenbijdragen, buffetten en het verhuur van zalen.

3.2.3 Kostenbesparing

Meer kostenbesparende maatregelen kunnen worden doorgevoerd in de dienstverlening van Stichting MOOI. Flexibel werken stimuleren (meer thuiswerken), meer gebruik maken van social media. Dit kan zorgen voor een vermindering van de algemene kosten, waaronder de communicatiekosten en de kosten voor drukwerk en kopiëren. Flexibel werken kan bijdragen aan een verhoging van de productiviteit, medewerkertevredenheid en de loyaliteit.

3.2.4 Sturen op resultaten

Stichting MOOI zou zich kunnen focussen op haar dienstverlening. MOOI kan het aanbod van welzijnsactiviteiten die weinig resultaat opleveren stoppen. De activiteiten met een combinatie aan resultaten en activiteiten die de doelstellingen van MOOI ondersteunen kunnen blijven bestaan.

3.2.5 Synergie voordelen

Met de collega welzijnsorganisaties in Den Haag, Zebra en VOOR Welzijn, kan MOOI er voor kiezen bepaalde afdelingen te gaan samenvoegen. Iedere welzijnsorganisatie heeft een facilitaire- of financiële afdeling. Als deze afdelingen worden samengevoegd, kan voor alle drie organisaties kosten worden bespaard. Dit zorgt voor het vrijkomen van inkomsten die gebruikt kunnen worden voor de exploitatie van de welzijnsactiviteiten.

Hoofdstuk 4. Vrijwilligers

Hoofdstuk 4 beschrijft in paragraaf 4.1 wat Stichting MOOI verstaat onder een vrijwilliger, in 4.2 de motieven van een vrijwilliger, paragraaf 4.3 geeft de kenmerken weer van de huidige vrijwilligers, 4.4 beschrijft de potentiële vrijwilligers en tot slot wordt in paragraaf 4.5 beschreven hoe deze groep vrijwilligers benaderd kan worden om welzijnswork te doen bij Stichting MOOI.

In de welzijnssector zijn beroepskrachten en vrijwilligers onmisbaar; zij vullen elkaar aan en zij ondersteunen elkaar. Vrijwilligers en beroepskrachten hebben een gezamenlijke maatschappelijke verantwoordelijkheid voor het welzijn van de medemens. Vrijwilligers bieden MOOI de mogelijkheid (extra) activiteiten aan te bieden, die anders niet of in onvoldoende mate mogelijk zouden zijn.

Vrijwilligers vormen een menselijk brug naar de bewoners. Via vrijwilligers komt veel informatie over de wijk en de bewoners terecht bij MOOI. Hierdoor kan MOOI beter inspelen op de behoeften van de bewoners en haar welzijnsactiviteiten daarop afstemmen.

4.1 Definitie vrijwilliger

Voordat er dieper wordt ingegaan in dit hoofdstuk wordt eerst beschreven hoe MOOI haar vrijwilliger definieert. MOOI verwijst in deze naar de definitie welke wordt gegeven in de beleidsnota Ruimte voor vrijwilligers (Nota vrijwilligerswerk Gemeente Den Haag november 2009):

“Volgens de meest gebruikte definitie van vrijwilligerswerk zet een vrijwilliger zich onverplicht en onbetaald, in enig georganiseerd verband, voor een ander of voor de samenleving in. Vrijwilligerswerk is vrijwillig maar niet vrijblijvend; onbetaald maar niet zonder kosten. Vrijwilliger zijn is een keuze. Een vrijwilliger is dus iemand die onbetaald en op basis van afspraken werk uitvoert binnen MOOI”.

4.2 Motieven vrijwilliger

De motieven van vrijwilligers zijn uiteenlopend. Mensen doen vrijwilligerswerk:

- Uit sociale bewogenheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid;
- Om werkervaring op te doen;
- Voor de sociale contacten;
- Als opstap naar een betaalde baan;
- Actief te willen meewerken aan de verbetering van het eigen woon- of leefmilieu;
- Om structuur in hun dag aan te brengen (dagbesteding) of om te blijven doen wat ze altijd al gedaan hebben, maar dan onbetaald¹⁰.

¹⁰ Vrijwilligersbeleid januari 2011 Motieven en definitie vrijwilliger

4.3 Kenmerken huidige vrijwilligers

Alle welzijnsorganisaties die benaderd zijn voor het onderzoek hebben een groot aantal vrijwilligers die welzijnswerk verrichten. Om een voorbeeld te noemen is Portes, naast Stichting MOOI, één van de grootste welzijnsorganisaties met 1200 vrijwilligers actief.

Binnen MOOI zijn ruim 800 vrijwilligers en 120 stagiaires actief. Aan de hand van enkele feiten en cijfers¹¹ wordt een beeld geschetst van de soort vrijwilligers bij stichting MOOI:

- De grootste groep vrijwilligers is in de leeftijdscategorie 45 - 65 jaar;
- Er zijn weinig vrijwilligers actief jonger dan 30 jaar;
- De meeste vrijwilligers zijn vrouwen (72%);
- Het aantal vrijwilligers van Nederlandse komaf is groot (40%) ten opzichte van vrijwilligers van niet- Nederlandse komaf;
- De vrijwilligers van niet – Nederlandse komaf zijn afkomstig uit Turkije, Marokko, Suriname en de Nederlandse Antillen;
- De vrijwilligers zijn veelal alleenstaand;
- De vrijwilligers hebben een laag en middelbaar opleidingsniveau;
- Het inkomen van de vrijwilligers is relatief laag;
- De meeste vrijwilligers waren eerst gebruiker van de welzijnsvoorzieningen van MOOI;
- De 120 stagiaires zijn MBO en HBO studenten en VMBO leerlingen;

4.4 Potentiële vrijwilligers

“Welke potentiële vrijwilligers kunnen benaderd worden om welzijnswerk te doen bij MOOI en op welke wijze?”

Vrijwilligerswerk staat volop in de belangstelling. De vraag naar meer zorg en welzijn maken ook de vraag naar meer vrijwilligers groter. In Den Haag zijn 90.000 vrijwilligers actief in het doen van vrijwilligerswerk¹². Vrijwilligerswerk biedt mensen de mogelijkheid om aan hun maatschappelijke betrokkenheid uitdrukking te geven.

Om animo voor vrijwilligerswerk te doen toenemen, wil Stichting MOOI haar vrijwilligerswerk promoten, om zo nieuwe vrijwilligers te benaderen om welzijnswerk mede tot stand te laten komen. Om meer vrijwilligers te interesseren kan MOOI de volgende potentiële groep vrijwilligers benaderen:

4.4.1 Inburgeraars

Inburgeraars die bijvoorbeeld één dag in de week vrijwilligerswerk doen bij MOOI als onderdeel van het inburgeringstraject.

¹¹ Jaarverslag activiteiten 2010 MOOI Regio Laak en Escamp

¹² <http://www.cdadenhaag.nl> Aanvalsplan Vrijwilligers

Dit kan ervoor zorgen dat deze nieuwe Hagenaars niet alleen de taal, maar ook de sociale vaardigheden kunnen leren in de praktijk. Ook kan hierdoor het aantal vrijwilligers van niet-Nederlandse komaf toenemen.

4.4.2 Vrijwilligers met een hoger opleidingsniveau

Vrijwilligers met een hoger opleidingsniveau voor het doen van bijvoorbeeld administratieve taken als het invullen van belastingaangiften, aanvragen hulpmiddelen of helpen bij het solliciteren. Ook kunnen vrijwilligers worden benaderd die beleid kan schrijven of vrijwilligers met deskundigheid. De uitvoer hiervan zou gedaan kunnen worden door deze groep vrijwilligers en wellicht kan het aantal beroepskrachten hierdoor verminderen.

4.4.3. Studenten

Vrijwilligerswerk onder studenten stimuleren, doordat opleidingen bijvoorbeeld studiepunten toekennen. De studenten kunnen voor een aantal weken een (maatschappelijk) project uitvoeren binnen een stichting. Als beloning ontvangen zij studiepunten. Op deze manier kan de school ook een bijdrage leveren aan de maatschappij en de studenten stimuleren en te interesseren om vrijwilligerswerk te doen. Ook wordt in het schooljaar 2011-2012 de maatschappelijke stage verplicht voor leerlingen van het voorgezet onderwijs. Zij moeten minimaal 30 uur in hun schoolperiode een actieve bijdrage leveren aan de maatschappij¹³. Hierdoor zou deze groep vrijwilligers jonger dan 30 jaar in de toekomst kunnen toenemen.

4.5 Wervingmiddelen potentiële vrijwilligers

Stichting MOOI werft vrijwilligers voor zowel algemene als voor specifieke functies. MOOI omvat een breed scala aan welzijnswerk. Er zijn verschillende manieren voor Stichting MOOI om nieuwe vrijwilligers te bereiken. MOOI kan gebruik maken van de wervingsmethoden als persoonlijk benaderen, advertenties en folders tot het gebruik van de moderne social media.

4.5.1 Persoonlijk benaderen

Uit onderzoek blijkt dat persoonlijk benaderen, via de eigen vrijwilligers, één van de meest gebruikte wervingsmethoden is om potentiële vrijwilligers te benaderen. Enthousiaste verhalen van vrienden, families of bekenden over zijn of haar vrijwilligerswerk bij MOOI spreekt vaak meer aan dan een oproep via de media. Werving via de eigen vrijwilligers is een kostenbesparende methode voor het werven van potentiële vrijwilligers voor MOOI.

4.5.2 Advertenties/ folders

Werven van potentiële vrijwilligers kan ook door middel van advertenties en folders. Deze vorm van werven is niet kosteloos, maar zorgt er wel ervoor dat de juiste potentiële vrijwilliger wordt bereikt. Advertenties en folders zouden verspreid kunnen worden op plaatsen die vrijwilligers veel bezoeken, zoals buurtcentra's, bibliotheken, supermarkten, wachtkamers en dergelijke.

¹³ <http://www.maatschappijkestage.nl> Wat is maatschappelijke stage

4.5.3 Netwerkpartners

Ook de netwerkpartners zoals scholen, bedrijven, woningcorporaties, zorginstellingen die samenwerken met MOOI vormen kanalen waarlangs MOOI potentiële vrijwilligers kan werven. Dit kan bijvoorbeeld door het houden van bijeenkomsten.

4.5.4 Vrijwilligerscentrale

Bij de Vrijwilligersvacaturebank of de Vrijwilligerscentrale kunnen potentiële vrijwilligers terecht die vrijwilligerswerk zoeken. Iedere welzijnsorganisatie heeft een vacaturebank of vrijwilligerscentrale, blijkt uit de afgenomen interviews. Meestal is het plaatsen van vacatures gratis. Potentiële vrijwilligers kunnen terecht bij de Vrijwilligers Centrale Escamp (VCE) of Vrijwilligerscentrale HOF¹⁴, promotie Haags Vrijwilligerswerk, in Den Haag. Samen houden zij zich bezig met het plaatsen van vrijwilligers bij instellingen en organisaties. Het doel is vraag en aanbod zo efficiënt mogelijk te koppelen.

4.5.5 Informatiebijeenkomsten/ open dagen

Zelf kan MOOI ook informatiebijeenkomsten en open dagen organiseren. Die moeten dan wel goed georganiseerd en voldoende gepromoot zijn, zodat een substantieel aantal potentiële vrijwilligers wordt bereikt. Informatie hierover en data's van de bijeenkomsten en open dagen kunnen worden gepubliceerd via de website en mond- tot mondreclame.

4.5.6 Social media

Social media is een verzamelnaam voor alle internet- toepassingen waarmee het mogelijk is om zowel zakelijk als privé informatie met elkaar te delen op een gebruiksvriendelijke en vaak leuke wijze. Het betreft niet alleen informatie in de vorm van tekst (nieuws, artikelen). Ook geluid (muziek) en beeld (foto's en filmpjes) worden gedeeld via social media¹⁵. Voorbeelden van social media zijn Facebook, Hyves, LinkedIn, Twitter en Youtube.



Social media is in opkomst. Internet wordt steeds belangrijker als medium voor welzijnswerk. Ook wijkbewoners, welzijnswerkers van Stichting MOOI twitteren, hyven en zijn te vinden op LinkedIn en Facebook. Zo biedt MOOI nu al huiswerkbegeleiding aan via de digitale snelweg. Dit medium zou geschikt zijn om potentiële vrijwilligers te interesseren en vervolgens te benaderen voor vrijwilligerswerk bij MOOI.

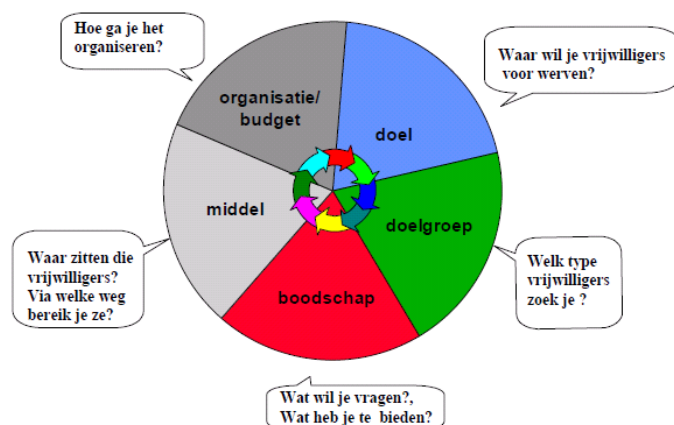
Om de juiste potentiële vrijwilligers te bereiken kan Stichting MOOI gebruik maken van de onderstaande wervingscirkel¹⁶ om een wervingsactie voor te bereiden. Het is belangrijk om de wervingscirkel te doorlopen voor het succesvol werven van potentiële vrijwilligers. Het doel van de wervingsactie moet duidelijk zijn, welke potentiële vrijwilligers benaderd moet worden.

¹⁴ <http://www.hofnet.nl> Vrijwilligerscentrale HOF in Den Haag

¹⁵ <http://www.social-media.nl> Wat is social media

¹⁶ <http://www.www.movisie.nl> Wervingscirkel

Figuur 2 Wervingscirkel MOVISIE



Van essentieel belang is ook het overbrengen van de boodschap aan de vrijwilligers. Wat heeft Stichting MOOI te bieden aan haar vrijwilligers. Welke wervingsmiddelen zullen worden gebruikt om de juiste vrijwilliger te bereiken. Ten slotte is het belangrijk om na te gaan wie de wervingsactie zal organiseren en welk budget beschikbaar is voor de wervingsactie.

In het kader van de bezuinigingen bij de gemeente, waardoor minder subsidie beschikbaar is voor welzijnswerk, lijkt het verstandig om de werkzaamheden van een aantal betaalde medewerkers te laten overnemen door vrijwilligers. Tot op zekere hoogte zal een dergelijke maatregel zeker iets opleveren. Zo kan besparing op personeelskosten helpen de bezuinigingen op te vangen. Er zijn echter een paar randvoorwaarden welke in acht genomen moeten worden:

- Het kennisniveau binnen Stichting MOOI dient te worden gewaarborgd;
- De professionaliteit van werken moet gehandhaafd blijven;
- De continuïteit van de Stichting MOOI mag niet in het gedrang komen.

Op basis van randvoorwaarden kan Stichting MOOI de volgende maatregelen treffen:

- Bepalen welke werkzaamheden in aanmerking komen voor uitvoering door vrijwilligers;
- Vrijwilligers binden aan MOOI door het aanbieden van workshops, cursussen, opleidingen en persoonlijke begeleiding;
- Duidelijke afspraken maken met individuele vrijwilligers ten aanzien van het aantal te werken uren en de werktijden;
- Regelmatig feedback houden met de vrijwilligers over de mate van tevredenheid over het werk en gelegenheid scheppen voor inspraak over de uitvoering van de werkzaamheden.

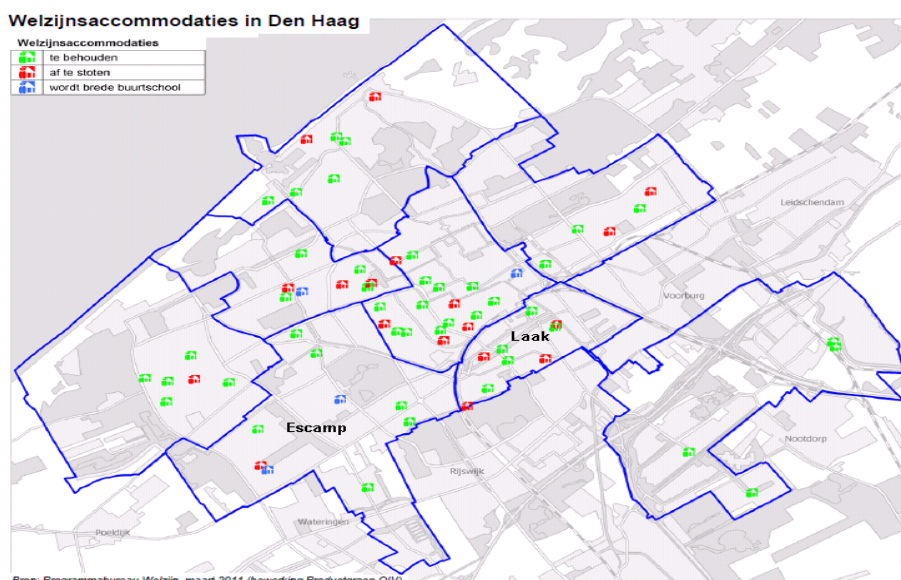
Het is niet zo dat door het in dienst nemen van vrijwillige medewerkers de kosten automatisch dalen. De personeelskosten zullen enigszins dalen, maar de kosten van coördinatie van de werkzaamheden, begeleiding van de vrijwilligers en kennisoverdracht zullen toenemen. De inzet van vrijwilligers dient ook niet om beroepskrachten volledig te vervangen. Vrijwilligers moeten zelf ook geen beroepskracht willen zijn, omdat zij daar de specifieke opleiding en ervaring voor missen. Beroepskrachten en vrijwilliger moeten elkaar aanvullen, complementeren.

Hoofdstuk 5. Welzijnsaccommodaties

“Wat zal de functie van een welzijnsaccommodatie zijn in de toekomst?”. Paragraaf 5.1 beschrijft de functie van een welzijnsaccommodatie en paragraaf 5.2 vertaalt zich naar het efficiënter gebruik van andere accommodaties in de wijk.

De gemeente Den Haag heeft aangegeven dat in 2014 € 10,4 miljoen bezuinigd moet worden in de welzijnssector. 40% van het welzijnsbudget gaat op aan de exploitatie van de huidige 60 welzijnsaccommodaties. Wethouder Klein wil juist bezuinigen op de huisvesting, met als uitgangspunt dat de activiteiten gewoon op hetzelfde niveau kunnen worden voortgezet. Met de sluiting van 22 welzijnsaccommodaties bezuinigt de gemeente € 3,5 miljoen op de exploitatiekosten¹⁷. Voor MOOI betekent dit, het afstoten van zeven accommodaties in Escamp en Laak.

Figuur 3 Welzijnsaccommodaties in Den Haag



De volgende welzijnsaccommodaties zullen op termijn worden gesloten of krijgen (deels) een andere bestemming, maar niet meer door MOOI zal worden geëxploiteerd.

Escamp	Laak
Wijkcentrum Wateringse Veld	Laakhage
Wijkcentrum Vrederust	Wijkcentrum Lipa
Wijkcentrum Morgenstond	't Praethuis
Vader- en moedercentrum Zuidwest	

¹⁷ Gemeente Den Haag, Persbericht, 22 Welzijnslocaties dicht vanwege bezuinigingen, maart 2011

De gemeente stelt als voorwaarde dat welzijnsaccommodaties pas mogen sluiten wanneer er goede alternatieven zijn voor de huidige welzijnsactiviteiten. De termijn waarop de welzijnsaccommodaties worden gesloten hangt hiermede van af.

5.1 Functie welzijnsaccommodatie

De welzijnsaccommodaties worden gebruikt als ontmoeting- en ondersteuningsruimten voor vrije tijd en recreatie en waar MOOI haar welzijnsactiviteiten organiseert. De welzijnsactiviteiten zijn gericht op educatie, sport en cultuur voor alle bewoners van jong tot oud. Ook bestaat de mogelijkheid voor bewoners en bedrijven om een ruimte te huren voor het houden van activiteiten, cursussen of (buurt)vergaderingen.

Door het afstoten van welzijnsaccommodaties wordt de afstand tot het dichtstbijzijnde wijkcentrum groter voor de wijkbewoners. Dit houdt in dat kleinschalige activiteiten zoals de bingo, kaarten, zullen verdwijnen. Wijkbewoners zullen minder spontaan naar een verder gelegen wijkcentrum toestappen om gebruik te maken van deze activiteiten. De overgebleven wijkcentra zullen een groter gebied verzorgen. Het voordeel is dat voor een activiteit waarvoor minder deelnemers zijn in het wijkcentrum, in de nieuwe situatie veel meer animo bestaat. Het kan dus rendabel zijn activiteiten te organiseren die voorheen weinig deelnemers trokken.

De functie van een welzijnsaccommodatie zou nauwelijks kunnen wijzigen, want deze accommodaties kunnen nog steeds dienen als ontmoeting- en ondersteuningsruimten voor de bewoners, doordat deze verplaatst kunnen worden naar beschikbare accommodaties in de wijk of buurt.

5.2 Slimmer combineren van accommodaties

Door het wegvallen van dichtstbijzijnde wijkcentra kunnen bepaalde doelgroepen geen gebruik meer maken van de aangeboden welzijnsactiviteiten. De ouderen bijvoorbeeld kunnen niet meer, ook vanwege de afstand, even langs het wijkcentrum om met andere ouderen en wijkbewoners gezellig een kop koffie te drinken of te kaarten.

Om toch alle doelgroepen van MOOI van dienst te kunnen zijn met de kleinschalige activiteiten, kan MOOI efficiënt gebruik maken van andere accommodaties in de buurt of wijk. Veel accommodaties (scholen, sportverenigingen) worden niet optimaal benut; zo zijn ze niet de hele dag in gebruik. Vaak alleen aan het eind van de middag, 's avonds en in het weekend gebruikt terwijl ze overdag leeg zijn of wordt maar een gedeelte van de accommodatie gebruikt. Door het totale aanbod in een wijk slimmer een efficiënter te benutten, kunnen op termijn welzijnsaccommodaties worden afgestoten, terwijl het aanbod van activiteiten gelijk blijft. Afspraken maken met scholen, sportverenigingen, zorginstellingen en dergelijke, zodat medegebruik van hun accommodaties mogelijk is (multifunctioneel gebruik). Ook kan samenwerking tussen MOOI en andere organisaties worden gestimuleerd.

Hoofdstuk 6. Samenwerking

‘Is fuseren een optie voor de continuïteit van de welzijnsactiviteiten van MOOI en welke fusiepartners komen in aanmerking?’. Paragraaf 6.1 geeft op de lange en korte termijn aan wat het voordeel zou kunnen zijn voor een fusie en wie fusiepartners kunnen zijn. Wie zijn netwerkpartners en kunnen zij zorgen voor het behoud van de welzijnsactiviteiten van MOOI, staan centraal in paragraaf 6.2.

6.1 Fusiepartners

Op de lange termijn kan fuseren een optie zijn voor Stichting MOOI, zeker als de gemeentelijke bezuinigingen op deze schaal doorzetten. Dit blijkt ook uit de interviews met de welzijnsorganisaties. Momenteel kan MOOI de bezuinigingen van de gemeente opvangen door het reorganiseren van de eigen organisatie. Dit omvat het volgende:

- Verminderen van het aantal welzijnsaccommodaties;
- Het terugbrengen van het management;
- Het beperken van het aantal administratieve krachten door middel van automatisering;
- Het besparen op de centrale ondersteuning idem door automatisering en door het terugvallen op de kerntaken.

Op de korte termijn is het verstandig dat MOOI samenwerkingsverbanden zoekt met andere welzijnsorganisaties in de regio. De samenwerkingsverbanden kunnen betrekking hebben op Facilitaire- en Financiële zaken en productontwikkeling. Dit kan de volgende voordelen opleveren:

- Kostenbesparing door efficiënter werken;
- Ontwikkelde producten kunnen breder worden ingezet. Er hoeft niet op elke locatie opnieuw het wiel te worden uitgevonden, bijvoorbeeld het project “Lerend Wijk Centrum”;
- Een sterkere concurrentiepositie innemen tegenover andere welzijnsorganisaties voor het verkrijgen van opdrachten.

Voor het succesvol fuseren dienen eventuele fusiepartners aan het volgende profiel te voldoen:

- Door de bezuinigingen van de gemeente, moeten zij ook noodgedwongen reorganiseren;
- Soortgelijke visie hebben als Stichting MOOI;
- Overeenkomstige doelgroepen van dienst zijn;
- Gevestigd zijn in Den Haag en omstreken.

De volgende welzijnsorganisaties in Den Haag zouden als fusiepartners in aanmerking komen Stichting Zebra, Vóór Welzijn en Welzijn Scheveningen.

Fuseren is zeker een optie voor MOOI (en gezien de voortschrijdende bezuinigingen, waarschijnlijk een noodzaak) om in de toekomst de kwaliteit van haar dienstverlening te blijven handhaven.

6.2 Netwerkpartners

Kan de samenwerking met de verschillende netwerkpartners zorgen voor het behoud van de welzijnsactiviteiten van MOOI?

Netwerkpartners van Stichting MOOI zijn de gemeente, scholen, politie, zorginstellingen, woningcorporaties en het bedrijfsleven.

Uit het onderzoek komt duidelijk naar voren dat een samenwerking met verschillende partners belangrijk is, want alleen samen kan veel meer bereikt worden dan alleen. Een samenwerking bevordert de leefbaarheid van de wijk of buurt.

Samen met woningcorporaties zorgt MOOI voor de aanpak van wonen, leefbaarheid en sociale samenhang in wijken en buurten. Zowel ter behoud als ter verbetering van de sociale kwaliteit in de buurten en wijken. Ook het voorkomen van overlast en ander asociaal gedrag, realisatie van veilige wijken en buurten.

Het is belangrijk dat aanbieder van ondersteuning, zorg en welzijn goed met elkaar in verbinding staan. Zorginstellingen en het welzijnswerk moeten nauw samenwerken en hun diensten aansluitend op elkaar kunnen aanbieden zonder overlap. Het bevorderen van goede zorg voor zorgbehoevende ouderen door bijvoorbeeld de ondersteuning van ontmoetingscentra.

Samenwerking met het bedrijfsleven is noodzakelijk. Bijvoorbeeld om klanten werkervaring op te laten doen, scholing door bedrijfsleven en baangaranties. Jongeren (16 tot 25 jaar) in de probleemwijken hebben vaak geen tot weinig werkervaring. Om deze jongeren werkervaring te laten opdoen in het bedrijfsleven legt Stichting MOOI contact met ondernemers. Jongeren kunnen aan de slag als stagiaire. Dit opent de weg voor de jongeren naar vast werk en jongeren worden tevens gestimuleerd om door te stromen naar het HBO.

De samenwerking met MOOI levert voor de verschillende netwerkpartners bepaalde voordelen op. Voor woningcorporaties leiden de activiteiten van MOOI tot meer rust en veiligheid in de wijken en buurten, omdat de jongeren die voor overlast zorgen, worden opgevangen in wijkcentra. Hierdoor krijgt de politie minder klachten en is er beter inzicht welke jongeren voor overlast zorgen. MOOI draagt bij het aantal voortijdige schoolverlaters te verminderen door deze leerlingen, in nauwe samenspraak met de school, op te vangen en een plaats te bieden in het Lerend Wijk Centrum.

Samenwerking met verschillende netwerkpartners is van zeer groot belang in het halen van successen voor Stichting MOOI en kan leiden tot een veel effectievere en efficiëntere dienstverlening en daardoor versterking van de welzijnssector. Alleen samen kunnen zij zorgen voor het behoud van de welzijnsactiviteiten in de buurten en wijken waar MOOI actief is.

Conclusies en aanbevelingen

Het laatste hoofdstuk beschrijft de conclusies en aanbevelingen voor Stichting MOOI.

Naar aanleiding van onderstaande conclusies en aanbevelingen wordt antwoord gegeven op de centrale vraag van het onderzoek:

“In hoeverre kan Stichting MOOI, ondanks de bezuinigingen, ervoor zorgen dat zij betekenisvol welzijnswerk in stand houdt en op welke manieren is het mogelijk?”

Vanwege de bezuinigingen wil de gemeente Den Haag ruim € 10,4 miljoen besparen op welzijn over de beleidsperiode 2011- 2014. Volgens wethouder Karsten Klein krijgen Haagse Welzijnsorganisaties 7,7% minder subsidie voor het jaar 2011. Dit kan structureel oplopen tot 25% in 2014. Als gevolg van de bezuinigingen moet Stichting MOOI een reorganisatie doorvoeren, wat onder andere betekent het afstoten van welzijnsaccommodaties en afscheid nemen van betaalde medewerkers.

Inkomsten

Conclusies

Zoals duidelijk blijkt uit tabel 1 Baten en Lasten, is Stichting MOOI sterk afhankelijk van de gemeentelijke subsidie. De gemeente is de grootste subsidieverstrekker. De overige inkomsten zijn afkomstig uit de volgende bronnen: verhuurzalen, ouderbijdragen peuterspeelzalen, Meer Bewegen voor Ouderen bijdragen, buffetten, deelnemersbijdragen, fondswerving en giften en overige baten.

Door de gemeente Den Haag aangekondigde bezuinigingen op het subsidieniveau, is verdere kostenbesparingen en verhoging van de inkomsten uit alternatieve inkomstenbronnen dan reguliere subsidies noodzakelijk. Naast gemeentelijke subsidies voor welzijn, zijn er ook Europese subsidies. Voor de Europese subsidies, welke afkomstig is uit het Europees Sociaal Fonds, kan MOOI terecht bij het Agentschap van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. MOOI zou ook meer inkomsten kunnen halen uit de huidige inkomstenbronnen.

Aanbevelingen

Als MOOI in de toekomst minder subsidie gaat ontvangen, zal het aanbod aan welzijnactiviteiten voor de bewoners in de wijk of buurt afnemen. De volgende aanbevelingen kunnen worden gedaan:

Stichting MOOI kan zich op korte termijn ten eerste gaan richten op het vergroten van de huidige inkomsten door kostenbesparende maatregelen te nemen. MOOI kan meer flexibel werken stimuleren, de deelnemersbijdragen van activiteiten verhogen of ouderbijdragen peuterspeelzalen marktconform vaststellen. Ten tweede kan de Europese subsidie mogelijkheid een uitdaging zijn voor MOOI. De Europese subsidies zijn gericht op de bevordering en versterking van een sterke en duurzame economie met veel werkgelegenheid.

De EU wil het onderwijs meer af te stemmen op de behoeften van de arbeidsmarkt. MOOI kan op basis van het kerninitiatief “Jeugd in Beweging” projecten ontwikkelen welke de doelstellingen van de EU ondersteunen. Ook kan MOOI op korte termijn samenwerkingsverbanden zoeken met collega welzijnsorganisaties: Stichting Zebra, Vóór Welzijn en Welzijn Scheveningen en er voor kiezen bepaalde afdelingen te gaan samenvoegen. De samenwerkingsverbanden kunnen betrekking hebben op bijvoorbeeld Facilitaire- of Financiële Zaken. Dit kan kosten besparen door efficiënter te werken. Op de lange termijn kan fuseren met andere welzijnsorganisaties in de regio een optie zijn voor MOOI.

Vrijwilligers

Conclusies

In de welzijnssector zijn beroepskrachten en vrijwilligers onmisbaar; zij vullen elkaar aan en zij ondersteunen elkaar. Vrijwilligers en beroepskrachten hebben een gezamenlijk maatschappelijke verantwoordelijkheid voor het welzijn van de medemens. In het kader van de bezuinigingen lijkt het verstandig om de werkzaamheden van betaalde medewerkers te laten overnemen door vrijwillige medewerkers. Wat door een vrijwilliger gedaan kan worden dient ook door een vrijwilliger te worden gedaan. De inzet van vrijwilligers dient niet om beroepskrachten volledig te vervangen. Door het in dienst nemen van vrijwillige medewerkers, zullen de personeelskosten enigszins dalen, maar daarentegen zullen de kosten van coördinatie van de werkzaamheden, begeleiding van de vrijwilligers en kennisoverdracht toenemen.

Stichting MOOI heeft ruim 800 actieve vrijwilligers. De grootste groep vrijwilligers is in de leeftijdscategorie 45 - 65 jaar. Het aantal vrijwilligers van Nederlandse komaf is groter dan vrijwilligers van niet- Nederlandse komaf en zij hebben een laag tot middelbaar opleidingsniveau.

Aanbevelingen

Een aanbeveling voor Stichting MOOI kan zijn, de animo voor vrijwilligerswerk te doen toenemen, door potentiële vrijwilligers te interesseren en vervolgens te benaderen voor vrijwilligerswerk:

Inburgeraars die bijvoorbeeld één dag in de week vrijwilligerswerk doen bij MOOI als onderdeel van het inburgeringstraject. Dit zorgt ervoor dat deze nieuwe Hagenaars niet alleen de taal, maar ook sociale vaardigheden kunnen leren in de praktijk. Het aantal vrijwilligers van niet- Nederlandse komaf kan hierdoor toenemen.

Vrijwilligers met een hoger opleidingsniveau of deskundigheid. Deze vrijwilligers kunnen bijvoorbeeld administratieve taken verrichten als het invullen van belastingaangiften en beleid schrijven. Het aantal beroepskrachten kan worden verminderd door deze groep vrijwilligers.

Vrijwilligerswerk onder studenten stimuleren, doordat opleidingen studiepunten toekennen. De studenten kunnen bijvoorbeeld projecten uitvoeren. Op deze manier kan MOOI in samenwerking met scholen, studententent stimuleren en interesseren om vrijwilligerswerk te doen. In de toekomst kan deze groep vrijwilligers jonger dan 30 jaar toenemen.

Als de potentiële groep vrijwilligers bekend is, is het belangrijk om na te gaan welke wervingsmiddelen gebruikt kunnen worden om de vrijwilligers te bereiken. MOOI kan op de volgende manieren vrijwilligers interesseren en benaderen:

- **Persoonlijk benaderen**
Werving via de eigen vrijwilligers kan een erg efficiënte en kostenbesparende methode zijn voor het werven van potentiële vrijwilligers;
- **Advertenties/ folders**
Deze vorm van werven is niet kosteloos, maar zorgt er wel voor dat de juiste potentiële vrijwilliger wordt bereikt. Advertenties en folders zouden verspreid kunnen worden op plaatsen die vrijwilligers veel bezoeken, zoals buurtcentra's, wachtkamers en supermarkten;
- **Netwerkpartners**
Ook de netwerkpartners vormen kanalen waarlangs MOOI potentiële vrijwilligers kan worden bereikt door het houden van bijvoorbeeld informatiebijeenkomsten;
- **Vrijwilligerscentrale**
Voor vrijwilligerswerk kunnen de potentiële vrijwilligers terecht bij de Vrijwilligers Centrale Escamp (VCE) of Vrijwilligerscentrale HOF in Den Haag;
- **Informatiebijeenkomsten/ open dagen**
Zelf kan MOOI ook informatiebijeenkomsten en open dagen organiseren. Die moeten dan wel goed georganiseerd en voldoende gepromoot zijn, zodat een substantieel aantal potentiële vrijwilligers wordt bereikt;
- **Social media**
Internet wordt steeds belangrijker als medium voor welzijnswerk. Veel mensen hyven, twitteren, hebben een LinkedIn of Facebook account. Social media kan een geschikt wervingsmiddel zijn om een grote groep vrijwilligers te interesseren en te bereiken.

Om de juiste potentiële vrijwilligers te bereiken wordt ook aanbevolen dat MOOI gebruik kan maken van de wervingscirkel van MOVISIE, zie figuur 2, om een wervingsactie voor te bereiden. Er zijn een aantal stappen die MOOI moet nemen voor het succesvol werven van potentiële vrijwilligers. Belangrijk zijn het doel van de wervingsactie, welke potentiële vrijwilligers benaderd moeten worden, het overbrengen van de boodschap aan de vrijwilligers. Ook is het van belang dat MOOI duidelijk maakt wat de stichting de vrijwilligers kan aanbieden, welke wervingsmiddelen zullen worden gebruikt om de juiste vrijwilliger te bereiken. Ten slotte moet ook het beschikbare budget in acht worden genomen en nagaan wie de wervingactie zal organiseren.

Welzijnsaccommodaties

Conclusies

De welzijnsaccommodaties worden gebruikt als ontmoeting- en ondersteuningsruimten, voor vrije tijd en recreatie voor de bewoners en waar MOOI haar welzijnsactiviteiten organiseert. Om de bezuinigingen op te kunnen vangen heeft MOOI zeven welzijnsaccommodaties moeten afstoten.

Door het sluiten van een aantal welzijnsaccommodaties wordt de afstand tot het dichtstbijzijnde wijkcentrum groter voor de wijkbewoners. De gevolgen kunnen zijn het verdwijnen van welzijnsactiviteiten en dat bepaalde doelgroepen zoals ouderen, ook vanwege de afstand, geen wijkcentra meer zullen bezoeken.

Aanbevelingen

Om toch alle doelgroepen van MOOI te kunnen bedienen, wordt MOOI aanbevolen efficiënt gebruik te maken van beschikbare accommodaties in de buurt of wijk. Er zijn voldoende accommodaties die niet optimaal worden benut. Scholen bijvoorbeeld staan meestal na drie uur s`middags vrij. Door het totale aanbod van accommodaties in de wijk of buurt slimmer een efficiënter te benutten, kunnen op termijn welzijnsaccommodaties worden afgestoten, terwijl het aanbod van activiteiten gelijk blijft. MOOI kan afspraken maken met scholen, sportverenigingen, zorginstellingen en bibliotheken zodat medegebruik van hun accommodaties mogelijk is. De accommodaties krijgen hierdoor een multifunctioneel gebruik. Dit kan kosten besparen, door bijvoorbeeld goedkopere huur. Ook kan samenwerking tussen MOOI en andere organisaties worden gestimuleerd.

Samenwerking

Conclusies

Samenwerking met verschillende netwerkpartners is van groot belang in het halen van successen voor MOOI. Samen met woningcorporaties kan MOOI bijvoorbeeld zorgen voor de aanpak van wonen, leefbaarheid en sociale samenhang in de wijken of buurten. Zorginstellingen en het welzijnswerk moeten nauw samenwerken en hun diensten aansluitend op elkaar kunnen aanbieden zonder overlap. Voor de continuïteit en behoud van de welzijnsactiviteiten is fuseren zeker een optie voor Stichting MOOI (en gezien de voortschrijdende bezuinigingen, waarschijnlijk een noodzaak) om in de toekomst de kwaliteit van haar dienstverlening te blijven handhaven. Fusiepartners die in aanmerking komen voor een fusie zijn de stichtingen Zebra, Vóór Welzijn en Welzijn Scheveningen.

Aanbevelingen

Als aanbeveling op de lange termijn is fuseren een optie voor Stichting MOOI, zeker als de gemeentelijke bezuinigingen op deze schaal doorzetten. Op de korte termijn is het verstandig dat MOOI samenwerkingverbanden zoekt met andere welzijnsorganisaties (de mogelijke fusiepartners) in de regio. De samenwerkingsverbanden kunnen betrekking hebben op Facilitaire- en Financiële zaken en productontwikkeling. Dit kan de volgende voordelen opleveren als kostenbesparing door efficiënter werk, ontwikkelde producten kunnen breder worden ingezet en sterkere concurrentiepositie innemen tegenover andere welzijnsorganisaties voor het verkrijgen van opdrachten.

De door de gemeente aangekondigde bezuinigingen, wordt in de toekomst substantieel gekort op subsidies voor het welzijnswerk. Om ervoor te zorgen dat Stichting MOOI betekenisvol welzijnswerk in stand houdt, wordt geadviseerd de eerder genoemde aanbevelingen over te nemen.

Literatuurlijst

Literatuur

- Baarda, D.B., de Goede, M.P.M., Teunissen, J., *Basisboek Kwalitatief onderzoek*. 2^e druk, Groningen/Houten, 2009
- Hoogland, W., Dik, R., *Rapport over rapporteren*. 5^e druk, Groningen/Houten, 2006;
- Kempen, P., Keizer, J., *Competent afstuderen en stagelopen*. 3^e druk, Groningen/Houten, 2006
- Werken met Vrijwilligers: *Kenmerken en motieven van vrijwilligers(werk)*., *Samenwerken met vrijwilligers*., *Vrijwilligersbeleid binnen een organisatie*., *Werving en selectie van vrijwilligers*., *Begeleiding en scholing van vrijwilligers*. Utrecht: Centrum voor Ingebouwde Vorming, 1992

Rapporten

- Allers, M.A., Hoeben, C., *Bezuinigingen en crisisbeheersing: Financiële plannen gemeenten, 2010-2012*. Groningen: COELO, 2010
- *De Kleine Coöperatie Eigenwijzer*”
- *Financieel jaarverslag*, Den Haag: Stichting MOOI, 2010
- Gerdingen, van M., Bijker, H., *Bezuinigingen en gevolgen binnen Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening*, 2011, MOgroep Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening
- *Jaarverslag activiteiten, MOOI Regio Laak en Escamp*, Den Haag: Stichting MOOI
- *Ondernemingsplan 2011*, Stichting MOOI
- *Vrijwilligersbeleid januari 2011*

Krantenartikel

- *Gemeente Den Haag, Persbericht*, 22 Welzijnslocaties dicht vanwege bezuinigingen, maart 2011

Websites

- <http://www.agentschapszw.nl>
- <http://www.cdadenhaag.nl>
- <http://www.denhaag.buurtmonitor.nl>
- <http://www.deschoor.nl>
- <https://www.jandewandelaar.wordpress.com>
- <http://www.europa-nu.nl>
- <http://www.hofnet.nl>
- <http://www.kern8.nl>
- <http://www.mogroep.nl>

- <http://www.portes.nl>
- <http://www.stichtingmooi.nl>
- <http://www.stichtingpalladium.nl>
- <http://www.stichtingtrias.nl>
- <http://www.voorwelzijn.nl>
- <http://www.welkom.nu>
- <http://www.welzijns.startpagina.nl>
- <http://www.welzijnscheveningen.nl>
- <http://www.zebrawelzijn.nl>

Interviews

- Stichting De Schoor
- Stichting Palladium
- Portes
- Stichting Trias
- Vóór Welzijn
- Stichting Welzijns Amersfoort
- Stichting Welzijnsbevordering Kern8
- Stichting Wel.Kom
- Welzijn Scheveningen
- Stichting Zebra

Bijlagen

1. Vragenlijst: Interview welzijnsorganisaties

Bezuinigingen

1. Wat zijn de gevolgen van de bezuinigingen voor uw organisatie?
2. Welke maatregelen heeft u ondernomen om de bezuinigingen op te vangen?

Subsidie

3. Uit welke bronnen genereert u meer inkomsten behalve subsidie van de gemeente?

Vrijwilligers

4. Welke groepen vrijwilligers zijn in uw stichting actief? Hoe worden deze benaderd?

Samenwerking

5. Is fuseren een optie voor de continuïteit van de welzijnsactiviteiten van de stichting en wie zouden mogelijke partners kunnen zijn?
6. Kan samenwerking met verschillende partners zorgen voor behoud van uw welzijnsactiviteiten?

Panden

7. Hoe veel panden heeft u moeten afstoten na de bezuinigingen?
8. Kunt u aangeven (met wat voorbeelden) hoe deze efficiënter kunnen worden gebruikt?

2. Overzicht welzijnsorganisaties in de provincies

Provincie Groningen <ul style="list-style-type: none"> • De Oude Ulo • Kwartier Zorg en Welzijn 	Provincie Overijssel <ul style="list-style-type: none"> • Stichting Welzijn Tubbergen
Provincie Friesland <ul style="list-style-type: none"> • De Skule Welzijn • MIKS Welzijn (Joure) 	Provincie Gelderland <ul style="list-style-type: none"> • Stichting Rijnstad (Arnhem) • Tandem Welzijnsorganisatie (Nijmegen)
Provincie Drenthe <ul style="list-style-type: none"> • Stichting TRIAS (Vries) • Welzijnsgroep SEDNA (Emmen) 	Provincie Zeeland <ul style="list-style-type: none"> • Stichting Palladium (Vlissingen)
Provincie Noord – Holland <ul style="list-style-type: none"> • Stichting Haarlem Effect (Haarlem) • Stichting Welzijnsbevordering Kern8 (Alkmaar) • Impuls- Welzijn Amsterdam • Club Welzijn / Welzijnswerk Purmerend • Cardanus (Amstelveen) 	Provincie Zuid – Holland <ul style="list-style-type: none"> • Stichting Welzijn Feyenoord (SWF) • Thermiek Welzijnsorganisatie • Stichting VOOR Welzijn • Stichting Welzijn Scheveningen • Stichting ZEBRA
Provincie Flevoland <ul style="list-style-type: none"> • Welzijnswerk De Schoor 	Provincie Noord – Brabant <ul style="list-style-type: none"> • Welzijn Best
Provincie Utrecht <ul style="list-style-type: none"> • Cumulus Welzijn • Stichting Welzijns Amersfoort SWA • Portes (Utrecht) 	Provincie Limburg <ul style="list-style-type: none"> • Impuls Welzijnsorganisatie (Kerkrade) • Trajekt (Maastricht) • Stichting Wel. Kom

3. Uitwerking interviews

1. Stichting Palladium (Vlissingen)

Datum: 04-04-2011

Contactpersoon: Dhr. P. Gillissen

Functie: Directeur

Stichting Palladium is een brede welzijnsorganisatie in de gemeente Vlissingen die actief bijdraagt aan het prettig wonen en leven in de wijken en kernen. Zij organiseren op vele locaties in Vlissingen, Oost-Souburg en Ritthem activiteiten voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. De activiteiten richten zich op ontmoeting en activering van mensen in hun directe woonomgeving. De stichting coördineert hiertoe de inzet van 170 vrijwilligers en werkt samen met vele andere organisaties aan de leefbaarheid in de gemeente Vlissingen¹⁸.

Volgens dhr. Gillissen zijn de gevolgen voor de welzijnsorganisatie nog niet definitief bekend. Het enige dat de organisatie nu weet is dat er met 40% tot 50% bezuinigd gaat worden op welzijnswerk en hiermee de continuïteit in gevaar zou kunnen komen. Voor als nog zijn geen maatregelen genomen. De komende weken vindt er overleg plaats tussen de organisatie en de gemeente Vlissingen.

De stichting ontvangt alleen subsidie van de gemeente, inkomsten van de activiteiten. Om meer geld te kunnen genereren, zou volgens dhr. Gillissen de prijzen van de activiteiten verhoogd kunnen worden, zodat deze kostendekkend zijn. Ook zou een groot deel van de panden afgestoten kunnen worden. Het beheer van panden kost veel geld. Als voorbeeld haalde dhr. Gillissen aan dat sommige activiteiten, bijvoorbeeld de BINGO, slechts één uur duurt. Hiervoor kan dus gewoon een ander ruimte worden gehuurd, omdat deze niet dagelijks plaatsvindt.

Zoals eerder aangegeven zijn er 170 vrijwilligers actief bij de stichting, waarvan de grootste groep 55+. De vrijwilligers worden benaderd door mond tot mond reclame, informatie bijeenkomsten, persoonlijke benadering en ook via de klankbordgroep.

Wat betreft de samenwerking zou (mocht de continuïteit van Stichting Palladium in gevaar komen), zij overgaan tot fuseren met andere regionale welzijnsorganisaties. Dit kan ervoor zorgen dat de welzijnsactiviteiten kunnen blijven voortbestaan. De andere twee mogelijkheden zouden kunnen zijn organisatievergadering en organisatiesplitsing, waarbij het laatstgenoemde overgaat naar partners.

¹⁸ <http://www.stichtingpalladium.nl> De organisatiebeschrijving

2. Stichting Wel.Kom (Limburg)**Datum: 05-04-2011****Contactpersoon: Mw. C. Oostwegel****Functie: Staffunctionaris Kwaliteitszorg**

Wel.Kom streeft naar een samenleving waaraan iedereen kan deelnemen en waarin men zich kan ontwikkelen en zich thuis voelt. Met de vraag van de klant als uitgangspunt en in continue dialoog zetten zij zich met resultaatgericht en met betrokkenheid in. Wel.Kom wil een lerende en zich ontwikkelende organisatie zijn voor haar klanten, medewerkers en vrijwilligers.

Haar dienstverlening is gericht op het (al dan niet in samenwerking met anderen) versterken van individuen en groepen, zodat iedereen actief en zelfstandig kan meedoen in de maatschappij. Wel.kom biedt daarvoor optimale kansen en ondersteuning aan iedereen die daar gebruik van wil maken, ongeacht leeftijd, achtergrond en omstandigheden¹⁹.

Gezien de financiële situatie staat er voor Wel.kom geen andere weg open dan op korte termijn zeer fors in de kosten te snijden. Zodanig dat wanneer geen extra financiële ondersteuning zal worden verleend en door de organisatie zelf niet wordt ingegrepen, de stichting omvalt. In de afgelopen maanden heeft Wel.Kom een sanerings- en revitaliseringsplan opgesteld. Volgens mw. Oostwegel is sanering gericht op een zo snel mogelijk weer gezond maken van de organisatie en revitalisering gericht op: verhoging van de kwaliteit van medewerkers, vrijwilligers en producten van de organisatie. Het plan is zodanig opgesteld dat Wel.kom op korte termijn de financiële armslag creëert, die nodig is om voort te kunnen bestaan.

De voornaamste bron van inkomsten is subsidie van de gemeente. Wel.Kom heeft geen permanente fondsenwerving. Iedere verantwoordelijke van een welzijnsproject gaat zelf op zoek naar sponsoring van particulieren of bedrijven of dient een offerte in bij een fonds. Mw. Oostwegel gaf ook aan dat zij ook geld ontvangen van bedrijven in de vorm van natura. Als voorbeeld werd aangehaald dat de stichting eens spijkers en hout heeft gehad, voor een project voor jongeren "Bouwdorp".

Zoals iedere stichting heeft ook Wel.Kom vrijwilligers die actief zijn binnen de stichting en vooral de wat oudere doelgroep. Deze worden benaderd via de krant, de vrijwilligers vacaturebank. De jongeren worden persoonlijk benaderd om vrijwilliger te worden, aangezien zij gebruik maken van de welzijnsactiviteiten die Wel.kom aanbiedt. Ook worden maatschappelijke stages aangeboden.

Mw. Oostwegel geeft aan dat samenwerking met partners als de GGD, de politie, zeker kan zorgen voor behoud van de welzijnsactiviteiten. Wel.Kom probeert ook zoveel mogelijk samen te werken met partners op organisatorische niveau. Uit het gesprek kwam naar voren dat de stichting op het moment een samenwerking heeft met een bedrijf dat het inkoopsoftware uitzet in de organisatie.

¹⁹ <http://www.welkom.nu> Missie en visie van Wel.Kom

3. Stichting Trias (Drenthe)**Datum: 05-04-2011****Contactpersoon: Dhr. Prins****Functie: Sectorhoofd Samenlevingsopbouw**

Stichting Trias is een brede instelling voor welzijn en kinderopvang in de gemeente Tynaarlo en omgevingen en het aanbod is zeer divers, voor iedereen van 0 tot 100 jaar. Van kinderopvang tot het bezorgen van een maaltijd voor ouderen. Zij zijn actief in Trias is een professionele dienstverlener op het gebied van maatschappelijke ondersteuning in de maatschappij. Zij leveren diensten die gericht zijn op het versterken van sociale cohesie en sociale infrastructuur, met als doel: het bevorderen van het 'samen leven' van en met bewoners²⁰.

Dhr. Prins gaf aan dat per 2013 bezuinigingen worden doorgevoerd in de organisatie. Met € 85.000 zal er bezuinigd worden op welzijn, dat is bijna acht procent van de totale subsidie die de stichting ontvangt van de gemeente. Volgens dhr. Prins zullen vooral maatregelen worden genomen om niet te bezuinigen op de welzijnsactiviteiten van Stichting Trias. In iedere welzijnsorganisatie zullen medewerkers worden ontslaan, zo dus ook bij Trias. Er zal taakverschuiving plaatsvinden.

De huidige bronnen van inkomsten zijn: huurinkomsten (verhuren van ruimten aan particulieren en bedrijven), deelnemersbijdrage, buffetinkomsten (bar). Om meer inkomsten te kunnen genereren zal Trias de activiteitenbijdrage van de welzijnsactiviteiten moeten verhogen. Ook haalde Dhr. Prins in het gesprek aan dat subsidie van fondsen niet structureel is. Fondsenwerving geschiedt projectmatig.

Er zijn 350 vrijwilligers actief bij stichting Trias. Deze worden benaderd door plaatselijke advertenties, mond- tot- mondreclame en ook kunnen vrijwilligers zich aanmelden bij de vrijwilligers vacaturebank en het steunpunt vrijwilligerswerk.

Trias heeft in totaal zeven dorpshuizen, waarvan twee eigendom, en een centraal bureau tot hun beschikking. Deze kunnen door de bezuinigingen niet worden afgestoten omdat ze ten eerste niet in de buurt van elkaar zijn en ten tweede moeten deze beschikbaar zijn voor de 18 dorpen.

Bij de vraag 'Is fuseren een optie voor de continuïteit van uw organisatie' antwoordde dhr. Prins dat het geen continuïteit is, maar schaalvergroting van welzijnswerk en daarbij spelen zeker partners als scholen, zorginstellingen, jeugdzorg een belangrijke rol.

²⁰ <http://www.stichtingtrias.nl> Wat doet Stichting Trias

4. Stichting Welzijn Scheveningen (Den Haag)

Datum: 11-04-2011

Contactpersoon: Mw. M. Verhoeve**Functie: Medewerker PR & Communicatie**

Welzijn Scheveningen vindt het belangrijk om bij te dragen aan de kwaliteit en vitaliteit van het woon en leefklimaat binnen het stadsdeel en om daarbij, in wisselwerking met en verantwoording aan bewoners en hun organisaties, te investeren in een organisatie die hulp biedt, ondersteunt, stimuleert en faciliteert²¹. De stichting heeft het werk verdeeld in kinderen (0-12), jongeren (13-20), volwassenen (21+) en ouderen (55+), dus het activiteiten aanbod is zeer gevarieerd voor jong en oud.

Ook voor Welzijn Scheveningen hebben de bezuinigingen gevolgen voor de stichting. mw. Verhoeve gaf aan dat ook de stichting panden moet afstoten en personeel moet ontslaan. Inmiddels zijn twee panden afgestoten, waarvan vier beheerders en twee klussers. In plaats daarvan is er één vaste beheerder en een aantal vrijwilligers.

De panden worden nu efficiënter gebruikt. Het wegvallen van twee panden heeft ervoor gezorgd dat de activiteiten plaatsvinden bij andere buurthuizen in de omgeving, die leegstaande ruimtes beschikbaar heeft. Het nadeel is wel dat sommige doelgroepen, met name ouderen, niet meer gebruik kunnen maken van de activiteiten, omdat de afstand voor hun te ver is. Volgens mw. Verhoeve is Welzijn Scheveningen bezig met het opzetten van een vervoersdienst "Particulier Vervoer" voor ouderen. De ouderen kunnen tegen een laag prijsje gebruik maken van deze dienst.

Welzijn Scheveningen ontvangt subsidie van de gemeente Den Haag, doet aan fondsenwerving en verder genereert de stichting inkomsten uit de deelnemersbijdrage en het verhuren van haar panden. Het laatst genoemde vindt alleen plaats wanneer een activiteit aansluit op de doelstellingen van de stichting. Dus de panden worden niet verhuurd voor feesten/partijtjes.

In verhouding tot het aantal medewerkers (57) heeft Welzijn Scheveningen 325 vrijwilligers actief. De stichting is van mening dat naast mond tot mond reclame, advertenties in de krant, de vacaturebank, persoonlijk benaderen de manier is om vrijwilligers te benaderen. Mw. Verhoeve gaf ook aan dat de stichting bezig is met een wervingsfolder speciaal gericht op jongeren.

Fuseren is zeker geen optie voor de stichting, omdat de stichting hierdoor alleen maar groter wordt en dus niet meer vertrouwelijk wordt voor de bewoners van Scheveningen. Bovendien heeft een kleine organisatie meer voordelen, een ieder kent elkaar. Een samenwerking met verschillende partners zorgt zeker voor het voortbestaan van de welzijnsactiviteiten.

²¹ <http://www.welzijnscheveningen.nl> Missie en visie van Welzijn Scheveningen

5. Stichting Zebra (Den Haag)

Datum: 12-04-2011

Contactpersoon: Dhr. G. Jellema**Functie: Fondswerver**

Zebra is de organisatie voor brede maatschappelijke ondersteuning die opereert in de wijken Centrum, Schilderswijk en Transvaal in de gemeente Den Haag. Zebra zet zich in om de zelfstandigheid van mensen te vergroten, zodat zij op eigen kracht verder kunnen gaan. De stichting werkt volgens de kernwaarden optimistisch, betrouwbaar en klantgericht²².

Volgens dhr. Jellema, is reorganisatie het meest voorkomend gevolg van de bezuinigingen. Ook Zebra heeft tijdelijke contracten niet verlengd, panden moeten sluiten en het aantal medewerkers op het management en topniveau moeten terugbrengen.

Van de gemeente ontvangt Zebra naast de basissubsidie, project- (voor losse projecten) en specifieke subsidies (voor bepaalde doelgroepen) ook inkomsten van de derde geldstroom. Dit zijn inkomsten die niet van de gemeente afkomstig is. Inkomsten uit betaald werk (samenwerking met woningcorporaties) en fondsenwerving (Fonds 1818, Oranjefonds) werden als voorbeeld genoemd.

Het aantal vrijwilligers (350) is zeer divers. Naast mond tot mond reclame, wordt er veel gebruikt gemaakt van het Participatiebureau van Zebra. Het doel is vraag en aanbod zo efficiënt mogelijk te koppelen. De taak van het Participatiebureau is om de vacatures en aanmeldingen actief en passief te "matchen" en alles wat daarbij komt kijken (o.a. beleid, registratie).

Met al de aangekondigde bezuinigingen komt de continuïteit niet in gevaar, volgens dhr. Jellema, dus als ze zouden moeten fuseren dan zou het een horizontale of verticale fusie moeten zijn. Mogelijke partners zouden de stichtingen kunnen zijn in de gemeente Den Haag. Er zou bijvoorbeeld een algemeen Centraal Bureau komen, een gezamenlijke administratie, financiële afdeling.

Een samenwerking met partners als scholen, woningcorporaties, zelforganisaties moet er zeker zijn om bijvoorbeeld problemen van bewoners op te lossen. Uit het gesprek met Dhr. Jellema gaf hij als voorbeeld aan als enkele bewoners in de wijk of huisvestingproblemen heeft of er doet zich huiselijk geweld voor, kan de woningcorporatie hen verwijzen naar Zebra.

Dhr. Jellema kon niet exact aangeven hoeveel panden de stichting beschikbaar houdt na de bezuinigingen. In totaal heeft de stichting een centraal bureau, 14 buurhuizen/ wijkcentra, 12 Haagse Hopjes en 26 voorscholen.

²² <http://www.zebrawelzijn.nl> Over Zebra

6. Stichting VÓÓR Welzijn (Den Haag)**Datum: 14-04-2011****Contactpersoon: Dhr. E. Biermans****Functie: Hoofd Planning & Control**

VÓÓR Welzijn is een innovatieve en resultaatgerichte organisatie voor zorg, opvang en welzijn in de gemeente Den Haag. De stichting is actief in de stadsdelen Segbroek, Loosduinen, Haagse Hout, Ypenburg en Leidschenveen en participeert in een aantal stedelijke en regionale projecten. VÓÓR Welzijn biedt ondersteuning en begeleiding voor kwetsbare Hagenaars en faciliteert mogelijkheden voor ontmoeting en activering. VÓÓR Welzijn is het eerste aanspreekpunt voor bewoners in de wijk en gaat uit van ontplooiingskansen voor iedere Hagenaar²³!

Om de bezuinigingen van 2011 op te vangen heeft VÓÓR Welzijn zeven panden afgestoten (deze zijn terug naar de gemeente), tijdelijke contracten niet verlengt en efficiency maatregelen genomen ten aanzien van kostenbesparing. Een voorbeeld van laatstgenoemde is dat de stichting voorheen diverse schoonmaakbedrijven in dienst had. Sinds kort heeft VÓÓR Welzijn ervoor gekozen om de schoonmaakdienst uit te besteden aan één groot schoonmaakbedrijf.

Behalve subsidies, fondsen zou volgens dhr. Biermans de stichting haar inkomsten kunnen vergroten door het verhogen van de deelnemersbijdrage of voor sommige welzijnsactiviteiten die "vroeger" gratis waren, nu een bijdrage vragen. Ook zou VÓÓR Welzijn nieuwe samenwerkingsverbanden kunnen aangaan en nieuwe projecten aanbieden, gedacht kan worden aan hulpverlening via het internet.

VÓÓR Welzijn kent twee typen vrijwilligers: de oude vrijwilliger, die bereid is elke dag vrijwilligerswerk te doen (continu) en de nieuwe vrijwilliger die af en toe vrijwilligerswerk wil doen. De oude groep vrijwilliger is het grootst en heeft de leeftijd vanaf 55+ jaar. De stichting wil door middel van persoonlijke benadering en meer betrokkenheid proberen de nieuwe groep te benaderen.

Fuseren zou een mogelijke oplossing kunnen zijn voor de continuïteit en mogelijke partners de welzijnsorganisatie in de gemeente Den Haag. dhr. Biermans vindt dat hierdoor de stichting alleen groter en logger wordt.

Dhr. Biermans is van mening dat een samenwerking met partners als politie, woningbouwcorporaties, stadhuis, zorginstellingen er zeker moet zijn, om de leefbaarheid van de wijk te bevorderen.

In totaal heeft VÓÓR Welzijn in totaal 30 panden in de vier stadsdelen beschikbaar voor de welzijnsactiviteiten. Van deze 30 zijn al zeven afgestoten en volgens dhr. Biermans worden het er niet meer. De panden zijn al bijna voor de 100 % bezet, dus in die zien al efficiënter gebruikt.

²³ <http://www.voorwelzijn.nl> Profielschets VÓÓR Welzijn

7. Stichting Welzijnsbevordering Kern 8 (Alkmaar)

Datum: 15-04-2011

Contactpersoon: Dhr. F. Mc. Gonigle**Functie: Directeur/ bestuurder**

De mens, de kwaliteit van zijn leefomgeving en de mate van deelname aan het maatschappelijk verkeer staan voor Kern8 en haar medewerkers centraal. De producten en de dienstverlening van de stichting hebben tot doel hieraan een positieve bijdrage te leveren. De naam Kern8 vloeit voor uit dat de "kern" zich laat meten in de "8" leefbaarheidsgebieden: gezondheid, financiën, huisvesting, sociale contactenrelaties, levensbeschouwing en religie, justitierecht en onrecht²⁴.

Volgens dhr. Mc.Gonigle wordt er pas in 2012 bezuinigingen doorgevoerd in de organisatie. Wel is bekend dat vanaf 2012 tot 2014 de subsidie met 15% zal inkrimpen. Om de bezuinigingen op te kunnen vangen zullen kostenbesparende maatregelen worden genomen.

Naast de subsidies van de gemeente verkrijgt Kern8 meer inkomsten uit deelnemersbijdrage, samenwerking met partners, fondsen en in beperkte mate sponsoring.

De vrijwilligers worden persoonlijk benaderd door de ontmoetingsactiviteiten, mond tot mond, maar ook worden advertenties campagnes georganiseerd en social media gebruikt. Ook noemde dhr. Mc.Gonigle dat door middel van netwerken vrijwilligers worden benaderd om vrijwilligerswerk te doen.

Mochten de bezuinigingen negatief uitkomen voor Kern8, zou fuseren een optie zijn. Maar dit zou niet snel de keus zijn, aangezien Kern8 al in acht jaar tijd drie fusies achter de rug heeft. Ook moet een fusie/ samenwerking meerwaarde creëren voor de stichting. Een samenwerking met verschillende partners zorgt voor meerwaarde van een organisatie. De samenwerking zou kunnen zijn het uitwisselen van personeel, het delen van de back office activiteiten.

Uit het gesprek met Dhr. Mc.Gonigle kwam naar voren dat Kern8 een gewaardeerd stichting is bij haar bewoners en medewerkers, blijkt uit klanttevredenheidsonderzoeken van de stichting. Ook krijgt zij feedback van haar ketenpartners en opdrachtgevers.

Kern8 heeft geen panden in eigendom. Zij heeft 15 panden tot haar beschikking en huurt deze van de gemeente en woningbouwverenigingen. Vooralsnog is nog niet bekend welke maatregelen genomen zullen worden als gevolg van de bezuinigingen, hoeveel panden de stichting moet afstoten.

²⁴ <http://www.kern8.nl> Kern8.....altijd in de buurt!

8. Portes (Utrecht)

Datum: 19-04-2011

Contactpersoon: Mw. G. Blom**Functie: Bestuurssecretaris Portes**

Portes is een brede welzijnsorganisatie in de stad Utrecht en richt zich op het verbeteren van het sociale leefklimaat en de leefomgeving van alle bewoners binnen haar werkgebied. Portes ontwikkelt en organiseert activiteiten voor jong en oud die het welzijn verhogen en het leven van de wijkbewoners veraangenamen, of juist problemen of achterstanden helpen tegengaan²⁵.

Volgens mw. Blom is het nog niet bekend welke omvang de bezuinigingen zullen hebben. Voor 2010 heeft Portes met 10% moeten bezuinigen. De gevolgen van deze bezuinigingen zijn bijna geheel gerealiseerd door het niet verlengen van tijdelijke contracten en natuurlijk verloop. Een groot deel van de inkomsten van Portes bestaan uit reguliere – en projectsubsidies van de gemeente. Portes krijgt meer inkomsten van de provincie, woningcorporaties, fondsen en bedrijven.

Bij Portes zijn ongeveer 1200 vrijwilligers actief. Van jong tot oud en met zeer uiteenlopende achtergrond en taken. Uiteenlopend van ouderen die gastvrouw/heerfunctie vervullen in de dienstencentra voor ouderen, tot jongeren die maatje zijn van een andere jongere, tot goed geschoolde vrijwilligers die opvoedondersteuning geven aan jonge gezinnen, of tot vrijwilligers die boodschappen doen voor ouderen met een boodschappenbus, etc. Al deze verschillende vrijwilligers worden verschillend benaderd. Ouderen die als vrijwilliger gaan werken, komen meestal eerst in de dienstencentra voor activiteiten of gezelligheid. Of ze worden door een ouderenadviseur gestimuleerd om vrijwilligerswerk te gaan doen in het centrum. Soms komen jonge vrijwilligers binnen door middel van maatschappelijke stages, die ze vanuit school moeten doen.

Bij het opstellen van een nieuw Strategisch Plan in 2009 is besloten dat schaalvergroting alleen, dus fuseren met een welzijnsorganisatie met een soortgelijke dienstverlening, niet nagestreefd wordt. Wel zou de stichting naar samenwerkingsverbanden met andere organisaties om de dienstverlening te verrijken, meer op elkaar aan te laten sluiten. Mw. Blom gaf aan dat de stichting voorlopig niet denkt aan een fusie, maar wel aan intensivering van de samenwerking waarin nieuwe activiteiten op het snijvlak van meerdere organisaties ontwikkeld worden. Het zijn, naast de klanten/cliënten, de belangrijke samenwerkingspartners moeten bijdragen aan het behalen van gezamenlijke doelen van de gezamenlijke welzijnsactiviteiten.

Na de bezuinigingen in 2010 heeft Portes tot nu toe alleen enkele kleine locaties/ panden moeten afstoten. De stichting is volop bezig met het ontwikkelen van een nieuw accommodatiebeleid om de welzijnsactiviteiten verder te kunnen uitvoeren.

²⁵ <http://www.portes.nl> Organisatie van Portes

9. Stichting De Schoor (Almere)**Datum: 20-04-2011****Contactpersoon: Mw. Huitema****Functie: Hoofd Communicatie en Beleid**

De Schoor, Welzijnswerk Almere organiseert in Almere het sociaal cultureel werk, het speelzaalwerk en voor- en vroegschoolse activiteiten. Zij zet zich in voor bewonersparticipatie en de leefbaarheid van de stad.

In multifunctionele buurt- en jongerencentra, speeltuin, speelzalen en op de jeugdlanden, verspreid over heel Almere kunnen bewoners van alle leeftijden elkaar ontmoeten en deelnemen aan tal van activiteiten en cursussen. Tegen de 300 beroepskrachten werken samen met 500 vrijwilligers aan projecten en activiteiten²⁶.

Voor 2011 is bekend dat De Schoor van de 40 peuterspeelzalen 13 moet sluiten. Het gevolg is dat voor 25 medewerkers gedwongen ontslag plaatsvindt. De stichting is bezig met het ontwikkelen van een sociaal plan. Mw. Huitema gaf tijdens het interview aan dat vanaf 2012 de stichting met 10 tot 15% zal moeten bezuinigen op haar welzijnswerk.

Een groot deel van de inkomsten van de stichting is afkomstig van de gemeente. Er wordt "meer" inkomsten gegenereerd uit fondsen, eigen bijdragen (ouder- en deelnemersbijdrage), bar- en huur inkomsten en ook nog een klein deel uit samenwerking met bijvoorbeeld woningbouwcorporaties.

Het aantal vrijwilligers varieert van jong tot oud in de leeftijdscategorie van (14- 90 jaar). Deze vrijwilligers verrichten diverse werkzaamheden van het helpen met vakantieactiviteiten tot huisbezoeken afleggen. De vrijwilligers die actief zijn worden persoonlijk benaderd, mond tot mond reclame en vacatures op de website.

Mw. Huitema gaat ervan uit dat de continuïteit niet in gevaar komt. De stichting wil een zelfstandige organisatie blijven en deze komt dan ook tot uiting in de missie en visie van De Schoor. Op de vraag "kan een samenwerking met verschillende partners zorgen voor het behoud van de welzijnsactiviteiten" antwoordde mw. Huitema dat er een samenwerking moet zijn, ook na bezuinigen. Een samenwerking is belangrijk, want alleen samen kun je veel meer bereiken dan alleen.

De Schoor heeft in totaal 16 buurtcentra (ontmoetingscentra). Mw. Huitema was wel van mening dat de stichting geen panden zal afstoten, omdat deze nodig zijn voor de exploitatie van de welzijnsactiviteiten.

²⁶ <http://www.deschoor.nl> Wegwijzer naar het welzijnswerk Almere

10. Stichting Welzijns Amersfoort

Datum: 09-05-2011

Contactpersoon: Dhr. van Dijk**Functie: Directeur**

Als welzijnspartner met een grote maatschappelijke betrokkenheid draagt stichting Welzijns Amersfoort bij aan de zelfredzaamheid en maatschappelijke deelname van iedereen. Door mensen tot meedoen te stimuleren en initiatieven te ondersteunen vergroot zij de sociale verbondenheid van mensen in kwetsbare en kansrijke posities en daarmee de leefbaarheid in de buurten. "Meedoen maakt je sterker, dat is de missie van stichting Welzijns Amersfoort"²⁷.

De omvang van de bezuiniging bedraagt € 1,6 miljoen, dat is ongeveer 30% van de vaste subsidie van € 5,5 miljoen, op een totaal omzet van € 10 miljoen. De helft van de bezuiniging wordt opgevangen door peuterspeelzaalwerk onder de wet kinderopvang te brengen. Ouders betalen dan alle kosten, maar kunnen een deel weer terug krijgen via de belastingdienst/wet kinderopvang. De andere helft wordt voor zes ton gehaald uit het sluiten van alle wijkcentra in Amersfoort. Volgens dhr. van Dijk, is de achterliggende gedachte dat er voldoende ander maatschappelijk vastgoed is, waar mensen terecht kunnen voor activiteiten, zoals scholen, zorggebouwen, kerken, sportaccommodaties. De resterende twee ton wordt bezuinigd op sociaal cultureel / opbouwwerk. Als de bezuinigingen doorgaan zullen voornoemde maatregelen gefaseerd worden uitgevoerd.

Net als alle andere stichtingen verkrijgt ook stichting Welzijns Amersfoort haar inkomsten van de provincie en gemeente middels projectsubsidies, fondsen. Ook de eigen bijdrage van klanten en ouders (peuterspeelzalen) zorgt voor extra inkomsten van de stichting.

In totaal zijn 400 vrijwilligers actief bij de stichting. Deze variëren van buurthuis/wijkcentrum vrijwilligers, maatjes projecten tot buurtbemiddeling vrijwilligers. De benadering is grotendeels persoonlijk via werkers van de stichting en voor een kleiner deel via de vrijwilligersnieuwsbrief, website etc. Dhr. van Dijk gaf aan dat in mei 2011 een tevredenheidsonderzoek onder vrijwilligers wordt gedaan en mede op basis van de resultaten zal een nieuw vrijwilligersbeleid worden opgesteld.

Een samenwerking met verschillende partners kan leiden tot een veel effectievere en efficiëntere dienstverlening en daardoor versterking van de welzijnssector. De samenwerking kan heel divers zijn van uitwisseling van taken, onder- hoofdaannemerschap, netwerkorganisatie, coöperatie tot fusie.

De stichting heeft in totaal negen wijkcentra in het bezit en vijf jongeren/tienercentra. Na de bezuinigingen kunnen dat nul worden, tenzij er alternatieve oplossingen worden gerealiseerd.

²⁷ <http://www.welzijnamersfoort.nl> Missie en Visie Stichting Welzijns Amersfoort