

Soft Controls

Het mkb met soft controls in control

Problemen met het in control zijn op de houding en het gedrag staat het goed functioneren en presteren van mkb-ondernemingen in de weg. Uitsluitend 'hard controls', zoals procedures en regels, geven niet het beoogde resultaat. Om de gewenste cultuur te creëren zijn aanvullend 'soft controls' nodig: (beheersings)maatregelen die ingrijpen op c.q. appelleren aan het persoonlijk functioneren van medewerkers.

Het gaat om maatregelen die van invloed zijn op bijvoorbeeld motivatie, loyaliteit, ethiek, integriteit, inspiratie en normen en waarden.

Onderzoek naar soft controls richt zich tot nu toe vrijwel uitsluitend op grote ondernemingen en overheidsinstellingen. Er is weinig kennis over soft controls in de dagelijkse praktijk van mkb'ers en ook zijn er geen publiek toegankelijke instrumenten beschikbaar. Met het RAAK MKB-project 'Het MKB met Soft Controls in control' wordt in de gewenste kennis en inzichten en in een bijbehorend instrumentarium voor het mkb voorzien.

Het onderzoek

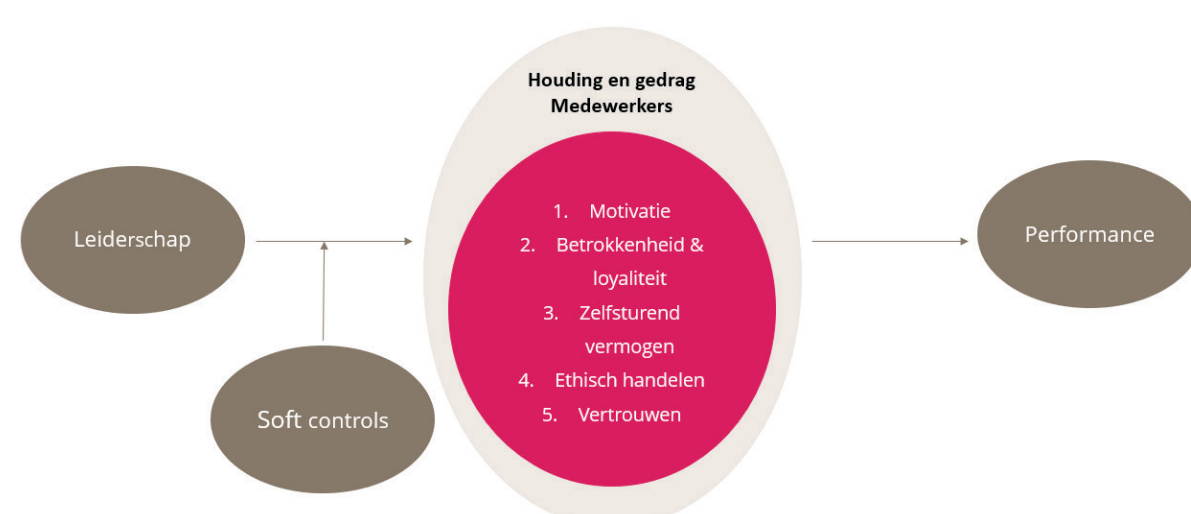
Het onderzoek kent twee deelonderzoeken:

1. **Praktijkstroom:** onderzoek in en met vijftien deelnemende mkb'ers naar het verbeteren van de mate waarin zij in soft control zijn;
2. **Kennisstroom:** het ontwikkelen en toetsen van een soft controlscan voor het mkb.

Betrokken lector



Maaïke Lycklama à Nijeholt



Resultaten

Het belangrijkste resultaat voor het mkb is een soft control instrument waarmee een mkb-onderneming:

- a) inzicht krijgt in de soft controls die zij toepast en waar mogelijkheden voor verbetering liggen (diagnose) en
- b) handreikingen krijgt voor beheersingsmaatregelen om de organisatiecultuur, normen en waarden en bijbehorende houding en gedrag in haar organisatie te verbeteren.

De deelnemende mkb-bedrijven hebben gedurende het onderzoek al het gevraagde inzicht gekregen, beheersingsmaatregelen toegepast en beproefd en zijn na afloop meer in soft control.

