**Complexiteit van zorg**

Introductie

Laag-complex, midden-complex, hoog-complex zorgverlening. Maar hoe kun je deze indeling van zorgsituaties van elkaar scheiden? Daarvoor is het eerst belangrijk dat je het weet wat complexiteit inhoudt. Je maakt hier kennis met het begrip complexiteit en op welke drie gebieden je complexiteit in de zorg kan definiëren.

**Opdracht:** Bedenk voor dat je verder leest, hoe je complexiteit zelf omschrijft. Hoe onderscheid jij laag-complex, midden-complex en hoog-complex?

Complexiteit

Complexiteit kan als begrip worden omschreven als "onderdelen die niet los van elkaar kunnen worden gezien om het geheel te kunnen begrijpen". Daarnaast kan het ook iets zeggen over de moeilijkheidsgraad en/of zwaarte van een taak of situatie of toestand. Hierbij geldt dat de som van de betreffende onderdelen vaak meer omvat dan de afzonderlijke delen op zich. Daardoor is het dus complexer. Voor een goed begrip van complexiteit moet je daarom zicht krijgen op de "diverse te onderscheiden onderdelen van het geheel" en de moeilijkheidsgraad daarvan.

Vragen hierbij:

* Wat is jouw uitgangsposititie m.b.t. complexiteit in zorgverlening, afhankelijk van jouw werksetting?(Thuiszorg, Psychiatrie, Revalidatie, UMC, Verslavingszorg, etc..)
* Waar liggen jouw uitdagingen m.b.t. complexiteit in de zorgverlening?
* Op welk complexiteitsniveau wil of moet je resultaten boeken?

Complexiteit in de zorg

Algemeen kan complexiteit in de zorg worden omschreven als de mate waarin verpleegkundige of verzorgenden in hun werkzaamheden te maken hebben met routines of juist onvoorstelbaarheid. Die onvoorspelbaarheid maakt dat de onderdelen van het geheel niet los van elkaar kunnen worden gezien. Daarbij kan de complexiteit in de zorg op drie gebieden worden omschreven:

* De zorgsituatie zelf (=complexiteit van de zorgsituatie)
* De context van die situatie (=complexiteit van de context)
* De mate van jouw eigen deskundigheid (=complexiteit van redeneren)

Modellen

Er bestaan diverse manieren en modellen om de aard en complexiteit van de zorgverlening te bepalen. Denk daarbij bijvoorbeeld aan:

* indelingen als bedacht door HvA en AMC.
* indeling zoals door het Nivel opgesteld.
* modellen voor zorgzwaarte (zorgprofiel, vroeger ZZP).
* model als beschreven in het beroepsprofiel in hoofdstuk 3.1 getiteld: "Bekwaamheid, NLQF", waar het gaat over case-complexity en patient-complexity. Over dit model vind je meer in het beroepsprofiel.

**Opdracht:** Zoek zelf op internet deze modellen op en werk voor één casus uit hoe complex de situatie is volgens 2 van deze modellen.